

# Laporan Keberlanjutan 2019



**mbss**

*integrated transport & logistic services for the mining industry*



## 25 Tahun Tumbuh Bersama

*member of Indika Energy Group*



Laporan Berkelanjutan  
2019



25 Tahun  
**Tumbuh Bersama**





# Daftar Isi

Kata Pengantar	3
Sambutan Direktur Utama	4 - 5
Tumbuh Bersama MBSS	6 - 12
Berkontribusi Pada Negara	13 - 14
Kinerja Operasional	15 - 18
Senantiasa Peduli Lingkungan	19 - 20
25 Tahun Berbagi (CSR)	21 - 27
Tata Kelola Perusahaan yang Baik	28
Indeks GRI G-4 Inti	29





# Kata Pengantar

## Tentang Laporan Keberlanjutan

Laporan keberlanjutan ini merupakan wujud nyata dari komitmen PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) – selanjutnya dalam laporan ini disebut sebagai MBSS, Perusahaan, atau “Kami” – untuk tumbuh secara berkelanjutan dengan praktek yang mendukung keberlanjutan Perusahaan.

Sejak tahun 2016, MBSS setiap tahun menerbitkan Laporan Keberlanjutan. Laporan Keberlanjutan 2019 memuat informasi terkait pemenuhan tanggungjawab keberlanjutan Perusahaan, meliputi aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, selama kurun waktu 1 Januari hingga 31 Desember 2019. Penyusunan Laporan Keberlanjutan 2019 ini mengacu pada Sustainability Reporting Guidelines (SRG) G4, yang diterbitkan oleh Global Reporting Initiatives (GRI).

## Kontak

Sri Wahyuningsih  
Tito Hari Prasetya



## Materialitas

Laporan ini membahas aspek-aspek usaha MBSS maupun aspek usaha anak perusahaannya yang dipandang memiliki dampak yang cukup signifikan sehingga dianggap sebagai aspek material. Aspek material tersebut telah ditentukan melalui pembahasan dengan tokoh kunci di Perusahaan dengan menyertakan masukan dari berbagai pihak internal maupun eksternal, dengan memperhatikan ruang lingkup dan dampak dari keberadaan Perusahaan.

## Kantor Pusat

PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS)

Menara Karya Building, 12th Floor

Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2

Kuningan, Jakarta 12950

Tel. +6221 5794 4755/ 66 Faks. +6221 5794 4767/ 68

[www.mbss.co.id](http://www.mbss.co.id)



# Sambutan Direktur Utama

Para Pemegang Kepentingan yang Terhormat,

Pada tahun 2019, kami merayakan ulang tahun MBSS yang kedua puluh lima dengan menegaskan kembali komitmen kami kepada pelanggan dan komunitas dimana kami beroperasi. Di tengah dinamika industri yang masih belum stabil, MBSS terus memperkuat keunggulan operasionalnya sembari mengedepankan pelestarian lingkungan, komitmen berbagi pada masyarakat serta mekanisme tata kelola yang baik, yang semuanya diyakini penting untuk kelangsungan bisnis.

Secara keseluruhan, inisiatif-inisiatif tersebut memberikan hasil yang solid, dengan peningkatan volume yang diangkut sebesar 3,9% menjadi 35,2 juta MT, pendapatan yang tumbuh sebesar 3,3% menjadi US\$77,8 juta, dan jumlah penghasilan komprehensif tahun berjalan masuk ke wilayah positif sebesar US\$1,7 juta membaik dari kerugian pada tahun sebelumnya.

## 25 Tahun Terus Tumbuh Bersama

Sejak pertama didirikan di tahun 1994, Perusahaan telah menekankan pertumbuhan bersama dengan semua pemegang kepentingan, dan pendekatan ini terus dilaksanakan di tahun 2019 dengan mendorong sinergi internal maupun eksternal untuk mempercepat kemajuan dan memberikan dampak positif.

Secara internal, kami melakukan evaluasi komprehensif atas bisnis kami dan merangkum serangkaian tolok ukur untuk seluruh perusahaan, sehingga mendorong departemen untuk meningkatkan koordinasi dalam rangka pencapaian tolok ukur tersebut. Kami juga terus berinvestasi dalam pelatihan sumber daya manusia untuk memupuk kompetensi dan kemampuan internal kami.


Secara eksternal, kami berkolaborasi dengan berbagai mitra, khususnya aparat pemerintah daerah, dalam melaksanakan kegiatan regional kami. Melalui kolaborasi yang terjalin dengan beragam pemangku kepentingan lokal, selain berhasil meningkatkan efisiensi operasional kami dalam berbagai aspek, kami juga dapat meningkatkan dampak dari program pengembangan masyarakat kami.

Contohnya, dengan bekerja sama dengan pihak yang berwenang di Banjarmasin, festival "Sahur on the River" yang kami pelopori di Kalimantan sejak itu telah diadopsi pemerintah daerah sebagai acara tahunan yang ramai dikunjungi penduduk lokal maupun wisatawan. Contoh lain, Departemen Pertanian memberikan dukungan kuat pada program budidaya bebek masyarakat yang kami selenggarakan sebagai program percontohan.

## Memitigasi Jejak Lingkungan Kita

Menyadari peranan bahan bakar fosil dalam pemanasan global, kami secara aktif mendorong efisiensi penggunaan bahan bakar kami pada tahun 2019. Sementara pembuangan air limbah dan limbah berbahaya terus ditangani sesuai dengan standar nasional dan internasional yang relevan, sehingga meminimalkan dampak pada ekosistem lokal.





Selanjutnya kami menggandeng masyarakat dan mitra setempat dalam upaya penghijauan di sepanjang garis pantai, tepatnya dalam bentuk penanaman hutan bakau. Kami juga melakukan tindakan lainnya yang kecil namun tetap berarti, seperti beralih dari air kemasan botol di kantor dengan menggunakan air dari dispenser. Tindakan-tindakan tersebut mencerminkan kesadaran dan komitmen kami untuk mencapai pertumbuhan secara berkelanjutan dan bertanggung jawab.

### **Visi Baru yang Mendukung Pertumbuhan Nasional**

Di saat akan masuk ke fase pertumbuhan berikutnya, para pemegang saham dan manajemen sepakat sudah saatnya memperbarui visi MBSS sejalan dengan komitmennya untuk meraih keunggulan dan mendukung pertumbuhan nasional. Visi dan misi baru ini akan mengarahkan MBSS di tahap berikutnya, dalam upayanya untuk menyelaraskan kegiatan operasional dengan praktik dan standar internasional terbaik untuk menjadi semakin kompetitif dan berkelanjutan. Visi baru ini yaitu: *Menjadi perusahaan perkapalan yang paling aman, terpercaya dan efisien dalam sektor energi di Indonesia, untuk mendukung perkembangan infrastruktur dan energi regional.* Misi pun dibaharui, yaitu: *Menyediakan jasa transportasi energi Indonesia dengan aman, tepat waktu dan efisien dengan memberikan pelayanan yang terbaik untuk menjadi mitra perkapalan pilihan anda.*

Kami juga menegaskan bahwa nilai-nilai Perusahaan yaitu Integritas, Bersatu dalam perbedaan, Kerjasama dalam tim, Tanggung jawab sosial, dan Pencapaian. Kami sangat percaya bahwa kelima nilai ini akan membantu menciptakan budaya perusahaan yang kondusif untuk mencapai visi dan misi baru kami.

### **Kata Penutup**

Direksi ingin menyampaikan terima kasih atas seluruh dukungan yang diberikan kepada MBSS selama 25 tahun perjalanan ini. Dengan masuknya MBSS pada tahap pertumbuhan selanjutnya, besar harapan kami tetap dapat terus maju bersama secara harmonis bersama pelanggan, mitra, komunitas di sekitar kami, dan masyarakat Indonesia pada umumnya. Bersama-sama, mari kita terus tumbuh untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik lagi.

## **Susana Germino**

Direktur Utama





# Tumbuh Bersama

## Sekilas MBSS

PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) adalah penyedia solusi logistik dan transportasi laut terpadu untuk bahan curah yang terkemuka di Indonesia, khususnya batubara. Hampir seluruh klien MBSS adalah dari produsen batubara tingkat pertama dan kedua.

Didirikan di Jakarta, Indonesia pada tahun 1994 sebagai Perusahaan Terbatas. Pada tahun 2011, MBSS menjadi salah satu Perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta (sekarang Bursa Efek Indonesia). Pada tahun yang sama, MBSS menjadi bagian dari grup Indika Energy.

Menerapkan standar operasi internasional dan praktek industri terbaik untuk memastikan layanan yang efisien dan dapat diandalkan untuk para pelanggan, MBSS berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan melalui pengambilan keputusan strategis dan aktivitas operasional yang handal.

Selama 25 tahun berkarya dalam bidang usaha ini, MBSS dikenal memiliki reputasi pelayanan yang baik dari segi keamanan, kualitas tinggi dan dapat diandalkan, disertai pendekatan *win-win* agar dapat senantiasa tumbuh bersama.



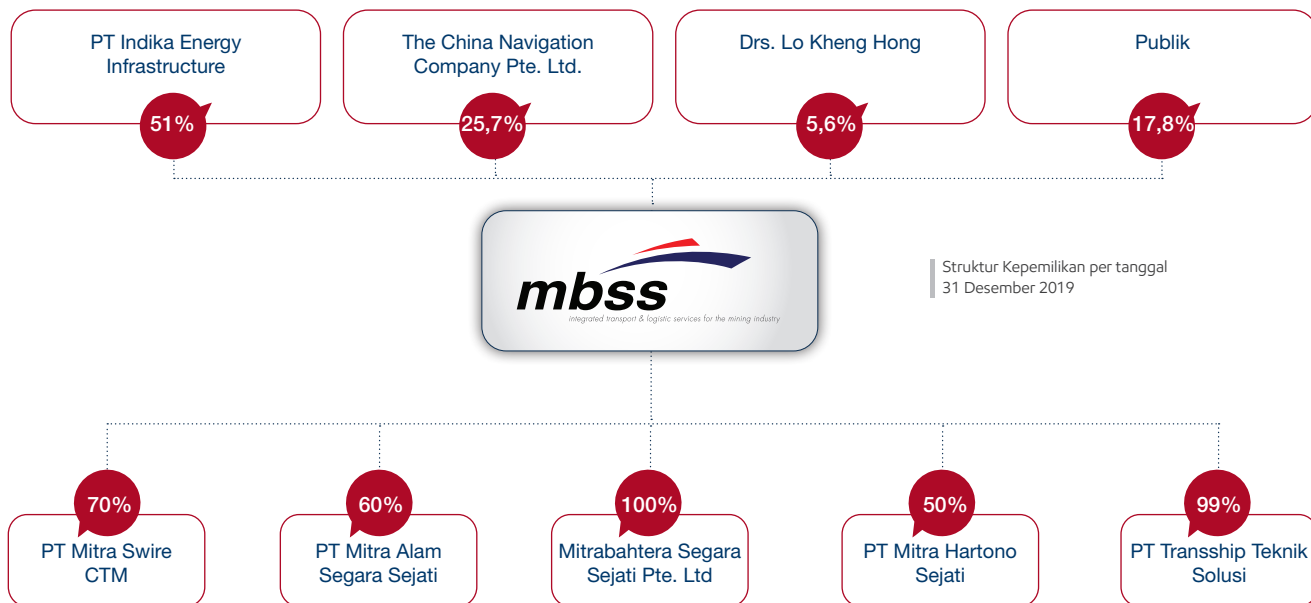
### VISI

Menjadi perusahaan perkapalan yang paling aman, terpercaya dan efisien dalam sektor energi di Indonesia, untuk mendukung perkembangan infrastruktur dan energi regional.

### MISI

Menyediakan jasa transportasi energi Indonesia dengan aman, tepat waktu dan efisien dengan memberikan pelayanan yang terbaik untuk menjadi mitra perkapalan pilihan anda.





## Skala Organisasi

	2019	2018
Jumlah Karyawan :	1.400	1.430
Pendapatan Usaha (juta US\$) :	77,8	75,4
Liabilitas (juta US\$) :	46,3	68,3
Ekuitas (juta US\$) :	171,9	171,4
EBITDA (juta US\$) :	27,4	24,0
Total Aset (juta US\$) :	218,1	239,7



# Produk & Jasa

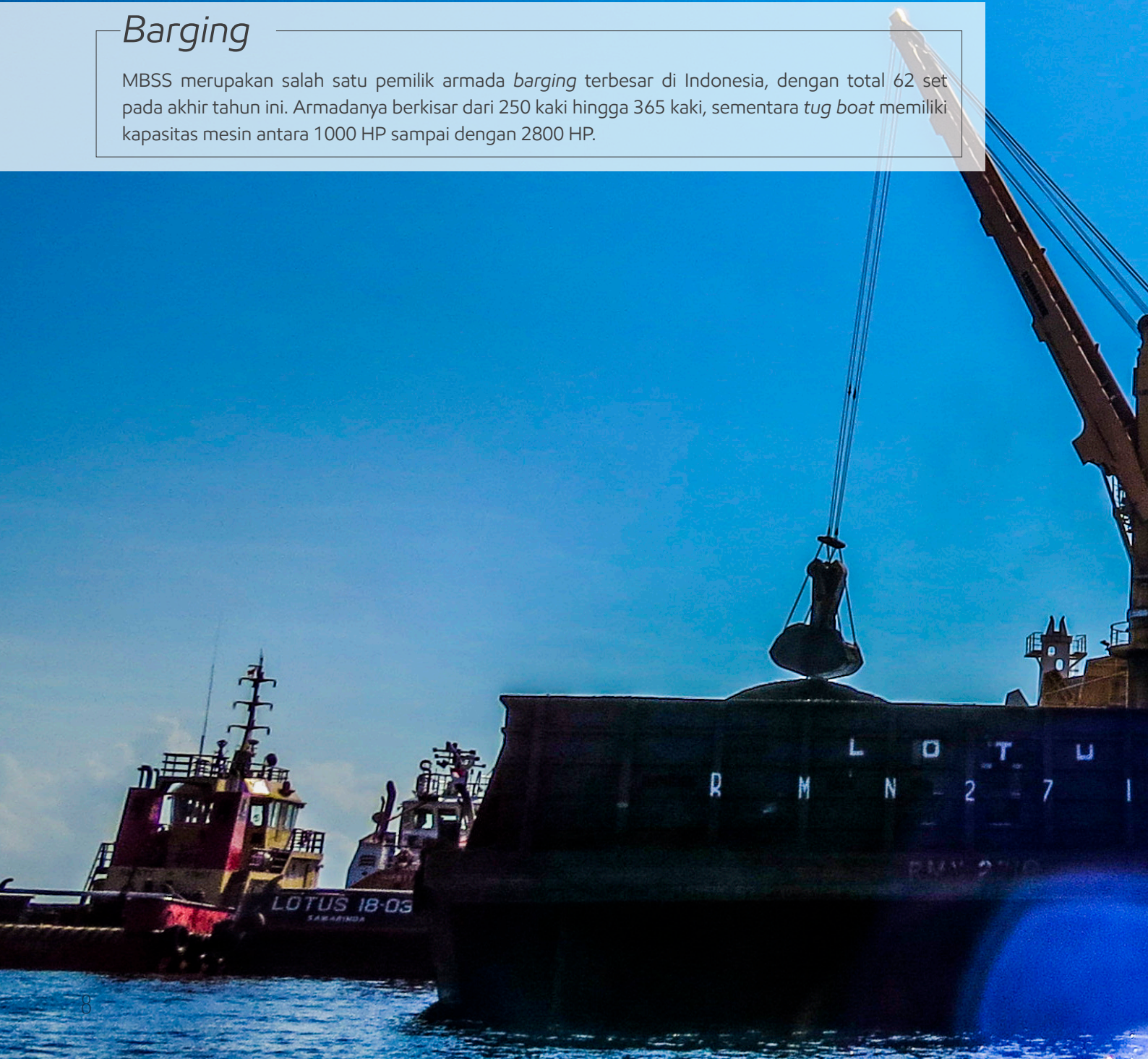
MBSS adalah perusahaan jasa logistik laut yang menyediakan solusi logistik dan transportasi laut terpadu untuk barang curah, terutama batubara. Solusi transportasinya yang terpadu mencakup penanganan material dan pengoperasian fasilitas on-shore, jasa barging dan transshipment. Dengan dukungan armada yang besar dan rekam jejak keunggulan operasional, termasuk catatan keselamatan kerja yang panjang, MBSS diposisikan sebagai penyedia jasa logistik pilihan di Indonesia.

## Floating Crane

MBSS memiliki dan mengoperasikan salah satu armada *floating crane* terbesar di Indonesia. Pada akhir tahun 2019, MBSS memiliki empat *floating crane* dengan kapasitas berkisar dari 18.000 tpd sampai dengan 30.000 tpd, dan dua fasilitas *floating loading* dengan kapasitas 50.000 tpd.

## Barging

MBSS merupakan salah satu pemilik armada *barging* terbesar di Indonesia, dengan total 62 set pada akhir tahun ini. Armadanya berkisar dari 250 kaki hingga 365 kaki, sementara *tug boat* memiliki kapasitas mesin antara 1000 HP sampai dengan 2800 HP.







FC PRINCESSE C  
JAKARTA





## Peta Operasional

Cakupan kegiatan operasional MBSS saat ini ini tersebar di lima provinsi di Indonesia dengan wilayah operasi sebagai berikut:

<i>Barging</i>	<i>Floating Crane</i>
Kalimantan Timur	Kalimantan Timur
Kalimantan Selatan	Kalimantan Selatan
Sumatera Selatan	Sumatera Selatan
Lampung	Suralaya

No.	Lingkup Pasar	Area Operasi
1.	Adaro Indonesia	Kalimantan Selatan
2.	Cotrans Asia	Kalimantan Timur
3.	Cotrans Asia (New)	Kalimantan Timur
4.	Berau Coal	Kalimantan Timur
5.	Multi Tambang Jaya Utama	Kalimantan Selatan
6.	Bayan (PT Muji Lines)	Kalimantan Timur
7.	PLN Batu Bara	Jawa   Kalimantan Selatan   Sulawesi Selatan
8.	Pelayaran Bahtera Adiguna	Jawa   Lampung   Sumatera Selatan
9.	Titan Infra Energy	Jawa   Sumatera Selatan
10.	Usaha Maju Makmur	Jawa   Sumatera Selatan
11.	Alfa Energi Investama	Kalimantan Timur

# Peta Operasional



No.	Lingkup Pasar	Area Operasi
12.	Atlas Resources	Jawa   Sumatera Selatan
13.	Mitra Maju Sukses	Jawa   Kalimantan Selatan
14.	Kideco Jaya Agung	Kalimantan Timur
15.	Chiyoda – Saipem – Tripatra – SAE ( <i>Joint Operation</i> )	Papua Barat
16.	Berau Coal	Kalimantan Timur
17.	Sinarmas LDA Maritime	Kalimantan Timur
18.	Maritim Barito Perkasa	Kalimantan Selatan
19.	Bukit Prima Bahari	Jawa   Sumatra
20.	Virtue Dragon Nikel Industri	Sulawesi Tenggara
21.	Trascoal Pasific	Kalimantan Selatan
22.	Energy Trasporter Indonesia	Jawa   Kalimantan Selatan



# Tumbuh Bersama Pemangku Kepentingan

Sejak berdirinya MBSS pada tahun 1994, MBSS selalu menjaga dan memelihara hubungan yang baik dengan seluruh pemangku kepentingan agar dapat tumbuh bersama.

Menyadari bahwa pemangku kepentingan masing-masing memiliki kebutuhan dan aspirasi yang berbeda, maka telah kami petakan kepentingan masing-masing kelompok pemangku kepentingan MBSS beserta kegiatan yang dilakukan MBSS untuk memenuhi kebutuhannya:

Kelompok Pemangku Kepentingan	Metode Pembinaan Hubungan	Kepentingan
Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapat Umum Pemegang Saham</li> <li>Laporan Tahunan (Kebertanjutan)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kebertanjutan pertumbuhan investasi</li> <li>Tata Kelola Perusahaan yang baik</li> </ul>
Klien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laporan berkala</li> <li>Perbaikan dan inovasi berkelanjutan</li> <li>Kinerja yang solid</li> <li>Jaminan kualitas jasa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keunggulan layanan</li> <li>Handal dan tepat waktu</li> <li>Solusi layanan sesuai kebutuhan klien</li> <li>Prinsip keterbukaan kualitas jasa</li> </ul>
Pemerintah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partisipasi dalam kegiatan pemerintah, baik di Pusat maupun daerah</li> <li>Konsultasi atas pelaporan data operasional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemenuhan kewajiban sesuai peraturan yang berlaku</li> <li>Pengawasan terhadap kinerja lingkungan</li> </ul>
Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tinjauan kinerja dan kompensasi</li> <li>Komunikasi langsung</li> <li>Program pengembangan kompetensi</li> <li>Kegiatan internal Perusahaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan kesejahteraan karyawan</li> <li>Peningkatan kompetensi</li> <li>Jaminan keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja</li> </ul>
Masyarakat Lokal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partisipasi dalam program pengembangan masyarakat</li> <li>Kontribusi sosial dan perlindungan lingkungan (CSR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hubungan yang harmonis dan memberi manfaat kepada masyarakat sekitar area operasi</li> <li>Pelestarian lingkungan</li> </ul>
Mitra Kerja dan Pemasok Lokal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluasi kerjasama secara berkala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kualitas kerjasama bisnis</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konferensi pers dan media rilis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informasi aksi korporasi dan strategi Perusahaan</li> </ul>

## Asosiasi

Sebagai salah satu pelopor industri, MBSS juga berperan aktif dalam dua asosiasi strategis, yaitu Persatuan Pengusaha Pelayaran Niaga Nasional Indonesia (INSA) dan Kamar Dagang Indonesia (KADIN).

# Berkontribusi Pada Negara

## Kinerja Keuangan di 2019

Berfokus pada peningkatan operasional MBSS sesuai standar internasional, MBSS berhasil mencapai peningkatan pendapatan maupun angka laba yang positif di tahun 2019. Kinerja tersebut terutama didorong oleh meningkatnya pendapatan segmen Floating Crane, yang naik sebesar US\$19,6 juta menjadi US\$22,3 juta, sementara pendapatan segmen Barging cukup stabil di angka US\$55,5 juta.

Pencapaian tersebut merupakan cerminan perbaikan kinerja operasional yang tercapai melalui kerja keras dan peningkatan sinergi untuk tumbuh bersama.

	2019	2018
Volume batubara yang diangkut (juta metrik ton)	35,2	33,9
Pendapatan (US\$ juta)	77,8	75,4
EBITDA (US\$ juta)	27,4	24,0
Total penghasilan (rugi) komprehensif (US\$ juta)	1,7	(16,3)

## Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Nasional

Selama perjalanan 25 tahun yang ditempuh dengan pencapaian diatas ini, Perusahaan memberikan kontribusi baik secara langsung maupun secara tidak langsung pada perekonomian nasional dan daerah. Kegiatan ekonomis MBSS telah menciptakan nilai positif bagi beragam pemegang kepentingan, dari tingkat individu hingga tingkat nasional.

Sebagai salah satu penyedia jasa logistik yang terbesar untuk industri batu bara, MBSS langsung mendukung pertumbuhan ekonomi nasional dengan memfasilitas industri batubara domestik dan layanan nasional penting lainnya, contohnya pengangkutan batubara untuk keperluan PT Perusahaan Listrik Negara (PLN) dalam rangka mendukung kecukupan pasokan listrik nasional. MBSS juga mengangkut batubara untuk tujuan ekspor sehingga menghasilkan devisa yang penting bagi negara.

Dari waktu ke waktu, MBSS juga membagikan dividen ke pemegang saham sesuai kinerja Perusahaan dan kebijakan manajemen.

Selain itu, MBSS membuka lapangan kerja dan senantiasa memenuhi kewajiban pajak pemerintah sebagai kontribusi nyata pada pembangunan negeri.

	2019	2018
Penciptaan lapangan pekerjaan langsung (jumlah karyawan MBSS)	1.400	1.430
Setoran pajak kepada Pemerintah (US\$)	957,33	954,29
Kompensasi karyawan (US\$)	6.575.532	5.689.532



### MBSS Berperan Memajukan Perekonomian Daerah

Kehadiran MBSS yang memiliki kegiatan operasional di 5 propinsi, cukup berarti sebagai penggerak roda ekonomi di daerah-daerah dimana MBSS beroperasi.

Sejauhmana memungkinkan, kebutuhan SDM setempat diisi oleh penduduk lokal, dan MBSS juga telah menetapkan program pengembangan masyarakat sebagaimana dirinci di bagian lain dalam laporan ini. Program-program tersebut mencakup pelatihan dan dukungan dengan tujuan memberdayakan masyarakat lokal untuk meningkatkan pendapatan mereka sehingga dapat tumbuh bersama.

Selain membuka lapangan kerja dan memberikan pelatihan bagi penduduk setempat sejauhmana memungkinkan, MBSS juga berupaya untuk memprioritaskan pemasok lokal untuk memenuhi kebutuhannya. Dengan mendukung usaha pemasok setempat, MBSS semakin mendorong perkembangan ekonomi daerah agar maju dan tumbuh bersama.

Pemasok Lokal	2019				2018			
	Jakarta	Banjarmasin	Balikpapan	Samarinda	Jakarta	Banjarmasin	Balikpapan	Samarinda
Air bersih	1	2	1	2	1	2	1	2
Repair dan Docking	1	3	2	2	1	3	2	2
Spare part kapal	6	4	3	2	5	3	4	1
Mooring rope	2	4	1	2	2	2	1	2
General consumables	4	3	3	2	3	3	3	2
Service maintenance	10	4	2	1	4	4	2	1





# Peningkatan Berkelanjutan untuk Mencapai *Operational Excellence*

Pada tahun 2019, sebagai bagian dari menyelaraskan operasinya dengan praktik pelayaran internasional, MBSS meninjau secara menyeluruh operasi dan proses bisnisnya. Pada bulan November, Perusahaan meluncurkan Proyek Berani yang berfokus pada lima bidang utama untuk peningkatan: pengurangan biaya, pemanfaatan, ketersediaan, komersial, serta awak kapal. Untuk mendorong perbaikan-perbaikan ini, dibentuk *Project Management Office (PMO)* yang mencakup perwakilan dari setiap departemen.

Meskipun prosesnya baru saja dimulai, sudah terlihat adanya hasil dari Proyek Berani dalam bentuk peningkatan produktivitas dan efisiensi yang terukur di tahun 2019. Ke depan, proses perbaikan berkelanjutan ini akan terus berjalan selama beberapa tahun ke depan hingga MBSS berhasil menerapkan praktik pelayaran internasional.



## Peningkatan Produktivitas & Efisiensi

	2019	2018
Volume yang diangkut (juta MT)	35,2	33,9
Beban Langsung (US\$ juta)	59,4	70,5

Hal ini tercapai tanpa mengurangi kepuasan pelanggan, sebagaimana tercermin oleh keberhasilan MBSS dalam mempertahankan kontrak yang ada ditambah kontrak yang baru. MBSS tetap berupaya memberikan layanan prima (*service excellence*) dengan memastikan masukan para pelanggan dapat segera ditanggapi. Termasuk juga MBSS dapat selalu dihubungi setiap saat 24/7 jika ada masalah.



**Sistem Manajemen Terintegrasi “Mitra QSHE”**

Sistem manajemen terintegrasi “Mitra QSHE” yang mulai dikembangkan oleh MBSS pada tahun 2015, berhasil memperoleh pengakuan dari Badan Sertifikasi SGS dan Pemerintah.

Hal ini terlihat dari keberhasilan MBSS dalam memperoleh beberapa sertifikat terkait Sistem Manajemen, diantaranya:

- ISO 9001:2015  
Sistem Manajemen Mutu, sertifikat diterbitkan oleh SGS United Kingdom sejak 2006
- SO 14001:2015  
Sistem Manajemen Lingkungan, sertifikat diterbitkan oleh SGS United Kingdom pada Februari 2019
- OHSAS 18001:2007  
Sistem Manajemen K3, sertifikat diterbitkan oleh SGS Australia pada Februari 2019
- ISM Code  
International Safety Management, dimana “Dokumen Penyesuaian Manajemen Keselamatan” (DOC) milik MBSS berlaku sampai dengan 04 November 2021.

Selain itu, MBSS juga sukses melalui tahapan Surveillance Audit (tahunan) untuk ISO 9001, ISO 14001, dan OHSAS 18001 pada 10 - 13 Desember 2019 dengan hasil “sertifikasi sistem manajemen dilanjutkan”.

Sebagai bagian dari komitmen Top Management untuk memenuhi persyaratan regulasi baik nasional maupun

internasional, disepanjang tahun 2019 MBSS berhasil menerapkan Safety Management System di atas Kapal Floating Crane (FC) Chloe dan Blitz.

Hal ini dibuktikan dengan penerbitan Interim Safety Management Certificate (sertifikat SMC Sementara) oleh Biro Klasifikasi Indonesia (BKI) sebagai *Recognized Organization* yang ditunjuk oleh Pemerintah RI.

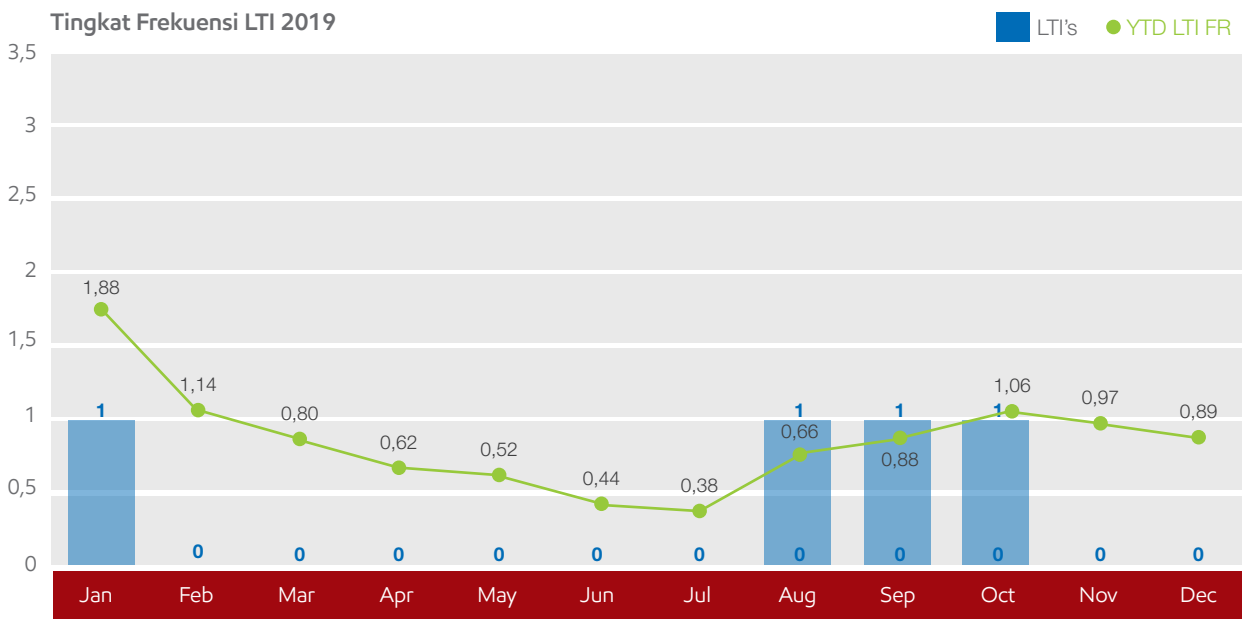
**Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Perlindungan Lingkungan**

Aspek Keselamatan, Kesehatan Kerja dan upaya Perlindungan Lingkungan merupakan prioritas utama bagi MBSS.

Sepanjang tahun, Manajemen mendorong pola pikir awak kapal agar lebih proaktif menjaga keselamatan kerja, melalui sejumlah inisiatif yang berpusat pada peningkatan kesadaran terkait keselamatan melalui pelaksanaan Familiarisasi, Training On Board (TOB), Weekly Safety Talk serta upaya - upaya promotif & preventif lainnya.

Pada tahun 2019, MBSS mencatatkan jam kerja aman tanpa kecelakaan berakibat hilang hari kerja (Man-hours Free LTI) sebanyak 978.248 jam.

Selain itu LTI-FR juga mengalami tren penurunan yang baik, dari 1,88 di awal tahun, menjadi 0,89 diakhir tahun (LTI-FR < 1).





Sepanjang 2019, jumlah pelatihan keselamatan meningkat secara signifikan. Dilakukan juga peninjauan menyeluruh atas kegiatan operasional serta prosedur teknis Perusahaan, yang dijalankan dengan bantuan konsultan luar untuk menemukan kekurangan dan area yang butuh perbaikan. Selain itu, fungsi Crewing dipindahkan di bawah Departemen Teknis bersama fungsi QHSE dan Technical Management agar ketiga aspek ini semakin terpadu, yang semuanya memiliki kaitan erat dengan keselamatan kerja. Sebelumnya Crewing ditempatkan di bawah Operasional.



Adapun berbagai inisiatif keselamatan yang diluncurkan sepanjang tahun termasuk platform pelatihan keselamatan kerja, kompetisi video safety, pembaharuan video induksi keselamatan dan banyak lagi.

**Kerjasama Dengan Mitra Demi Keselamatan Kerja**

Setiap orang yang melakukan pekerjaan untuk dan atau atas nama MBSS, wajib memahami dan tunduk kepada Kebijakan Perusahaan terkait Mutu, Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Perlindungan Lingkungan.

**Kegiatan Safety**

Sejalan dengan upaya tersebut, MBSS secara konsisten berusaha memenuhi dan mencapai indikator-indikator penting sesuai standar keselamatan operasional sebagai berikut:

*Pemeriksaan, Pengujian, dan Pemantauan*

- Pemeriksaan kapal-kapal setiap bulan
- Pemeriksaan perangkat keselamatan dan life saving setiap bulan
- Pemeriksaan (pre start check) kendaraan dan alat bergerak
- Pemeriksaan buoy
- Pengujian alat berat
- Kalibrasi alat ukur, seperti: detektor multigas, lux meter, dan Sound Level Meter

- Pemeriksaan dan inspeksi alat angkut dan alat bantu angkat
- Pemantauan K3 Lingkungan Kerja diatas Kapal, seperti: indeks suhu bola basah (ISBB), indoor air quality, kualitas air buangan/sewage kapal, kualitas air bersih, kualitas air minum, pencahayaan, kebisingan, dsb
- Pemeriksaan kebersihan dan sanitasi

*Pelatihan, Peningkatan Kesadaran, Sosialisasi, dan Penerapan*

- Asuransi Kelautan
- Pengawas Operasional Pratama
- Auditor Internal untuk ISM Code (*International Safety Management*)
- Auditor Internal untuk ISO 9001 dan ISO 14001 versi 2015
- Pelatihan dasar keselamatan kerja untuk awak kapal dan perwira di atas kapal
- *Confined Space*
- Supervisi K3L
- *Designated Person Ashore*
- *Visual Safety Observation*
- Bekerja di Ketinggian
- Identifikasi, Penilaian Risiko & Penentuan Pengendalian Bahaya
- Analisis Lingkungan Keselamatan Kerja
- KMPD (Kelompok Materi Pelatihan Dasar)
- KMPP (Kelompok Materi Pelatihan Pengawas)
- Pertemuan Mingguan terkait Keselamatan Kerja



### Menjaga Keselamatan, Kesehatan dan Produktivitas Karyawan

MBSS berkomitmen untuk menerapkan praktik ketenagakerjaan yang baik termasuk pemberian tempat kerja yang aman dan nyaman, pemberian remunerasi yang kompetitif, pelatihan dan pendidikan yang berkelanjutan, serta menjaga Kesehatan dan Keselamatan Kerja karyawan dalam rangka mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan.

Menyadari tingginya risiko kesehatan dan keselamatan kerja di lingkungan kami, maka kami menerapkan kewajiban kepada seluruh karyawan di semua level untuk mengikuti pelatihan HSE (*Health, Safety, and Environment*). Tujuannya untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian para pekerja dalam aspek HSE, sesuai jabatan dan pekerjaan masing-masing. Pelatihan dilaksanakan di fasilitas milik Perusahaan atau mengirimkan karyawan untuk mengikuti kelas pelatihan yang diselenggarakan di luar perusahaan. Kebijakan keselamatan kerja kami bertujuan agar tercapai *zero incidents* melalui cara memitigasi faktor-faktor risiko kecelakaan kerja.

Upaya kesehatan kerja kami bertujuan untuk mencegah penyakit atau cacat fisik akibat kerja, serta menciptakan iklim kerja yang sehat dan mendukung kesehatan pekerja secara optimal. Selain itu, MBSS menetapkan fasilitas kesehatan dan asuransi, serta lingkungan kerja yang sehat. Karyawan dilindungi program asuransi, yang preminya ditanggung Perusahaan. Seluruh karyawan melaksanakan pemeriksaan kesehatan secara berkala.

*Pre-medical checkup* juga dilakukan sebagai bagian dari proses seleksi calon karyawan. Sementara di lapangan (*site*), MBSS telah menjalin kerja sama erat dengan klien untuk menyediakan akses dan fasilitas kesehatan, sehingga para awak kapal dapat secepatnya mendapat pertolongan apabila ada kasus medis darurat.

Semua awak kapal MBSS disertifikasi sesuai dengan peraturan SEACOM, dan telah menerima induksi pelatihan keselamatan yang didukung oleh inspeksi yang sering dan pelatihan penyegaran.

### Praktek Ketenagakerjaan yang Baik

Selain memberikan penduduk setempat prioritas dalam mengisi lowongan kerja di daerah, MBSS merekrut karyawan berdasarkan kemampuan dan kompetensi tanpa memperhatikan agama atau suku. Dalam memberikan pelatihan dan pendidikan, MBSS berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan termasuk awak kapal.

Di luar praktek-praktek tersebut, MBSS menolak semua bentuk kerja paksa termasuk pekerja anak. Dalam praktek yang dilaksanakannya, MBSS selalu patuh pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.



	2019	2018	2017
Jumlah awak kapal	1.154	1.166	1.101
Jumlah karyawan di darat	246	204	285
Total karyawan MBSS	1.400	1.430	1.386



# Senantiasa Peduli Lingkungan

MBSS sadar akan pentingnya melestarikan alam dan lingkungan sekitarnya, untuk mendukung kelangsungan Perusahaan maupun kelangsungan hidup bangsa Indonesia sebagai negara yang sehat dan makmur. Oleh sebab itu, MBSS telah menetapkan serangkaian kebijakan untuk memitigasi dampak kegiatannya terhadap lingkungan.

Secara umum, kebijakan lingkungan MBSS memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mencegah terjadinya pencemaran lingkungan dan tumpahan minyak.
2. Mengelola Limbah B3 yang dihasilkan oleh aktivitas operasi Perusahaan sesuai dengan ketentuan regulasi baik nasional maupun internasional.
3. Mengurangi emisi gas rumah kaca
4. Menggunakan energi secara efisien



## Rekam Jejak yang Baik Secara Lingkungan

Selama tahun 2018-2019 tidak tercatat adanya kasus insiden lingkungan termasuk tumpahan minyak baik yang besar maupun yang bersifat minor.

## Upaya Peduli Lingkungan

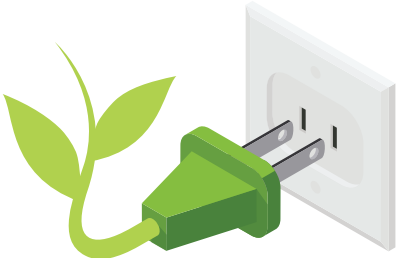
MBSS berusaha mengurangi dampak terhadap lingkungan secara keseluruhan. Pada tahun 2019, upaya yang memiliki dampak terbesar yaitu pengurangan bahan bakar yang cukup signifikan, yang tercapai melalui penjadwalan yang lebih efisien serta kerja sama yang lebih erat dengan para awak kapal. Berkurangnya penggunaan bahan bakar ini dapat dilihat dari penurunan biaya bahan bakar sebesar 28% di tahun 2019, dimana bahan bakar merupakan dampak MBSS yang terbesar secara lingkungan.

Selain itu, MBSS juga telah memenuhi Peraturan Menteri Perhubungan (Permenhub) No 29 Tahun 2014 terkait dengan pengadaan bahan bakar dengan batas konten sulfur maksimal 0,5% demi mengurangi polusi udara. Aturan ini sendiri baru efektif berlaku mulai 1 Januari 2020.

### • Pengurangan Emisi Gas Rumah Kaca



MBSS berkomitmen mendukung upaya Pemerintah dalam mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) melalui berbagai cara, antara lain berbagai upaya untuk meningkatkan efisiensi penggunaan bahan bakar. Upaya tersebut dilakukan dengan berbagai cara, mulai dari penggunaan bahan bakar dan solvent yang dibuat lebih efisien hingga pemeliharaan mesin yang berkala agar mesin berjalan optimal dan menggunakan bahan bakar secara efektif. Adapun pemilihan cat kapal yang lebih licin sehingga mengurangi gesekan air yang menyebabkan pemborosan bahan bakar, serta penjadwalan kapal yang lebih efisien dan pemantauan penggunaan BBM yang lebih ketat.



▪ Mengurangi konsumsi energi

Untuk mengurangi konsumsi energi, MBSS mengimplementasikan program penghematan energi yang bertujuan meningkatkan efisiensi energi dan mengurangi emisi di setiap area kerja. Perangkat printer, faks, dan scanner telah disentralisasi, dan menggunakan teknologi telekonferensi untuk melakukan pertemuan remote.

▪ Menjaga kelestarian ekosistem perairan

Air limbah dari kapal disaring terlebih dulu untuk memastikan air tersebut agar perairan setempat terhindar dari pencemaran. Selain itu, kapal MBSS dirancang untuk mengurangi volume air hangat yang dikeluarkan oleh sistem pendinginan mesin sebelum dibuang di saluran air, agar tidak menimbulkan dampak negatif terhadap ekosistem perairan.

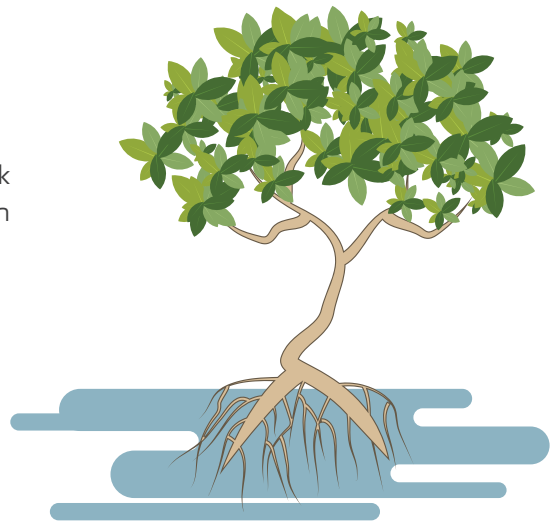


▪ Pengelolaan limbah B3

Perusahaan senantiasa melakukan pengelolaan Limbah Bahan Beracun dan Berbahaya (LB3) yang dihasilkan secara bertanggung jawab, sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan yang ditetapkan Pemerintah RI.

▪ Penanaman hutan bakau

MBSS berkolaborasi dengan mitra dan masyarakat setempat untuk menanam ribuan pohon bakau di pantai Tanah Merah pada tahun 2018-2019.



▪ Pengurangan sampah plastik

Air di kantor tidak lagi disuguhkan dalam botol plastik melainkan tersedia dari dispenser.





# 25 Tahun Berbagi

Selama pertama dibentuk pada tahun 1994, MBSS senantiasa berupaya untuk tumbuh bersama pelanggan, mitra dan masyarakat Indonesia agar dapat maju bersama. Sembari MBSS melebarkan sayap, adapun keinginan untuk berbagi lebih dengan masyarakat yang telah mendukung kemajuan kami terutama di daerah-daerah kita beroperasi. Oleh sebab itu, Perusahaan membentuk program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang bertujuan untuk menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekaligus memajukan para penduduk lokal, agar dapat tumbuh bersama.

## Pilar Program CSR

Program CSR MBSS mencakup 4 Pilar Kesehatan, Pendidikan, Pengembangan Masyarakat serta Lingkungan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat di wilayah operasi perusahaan.

## Prinsip dan Rancangan Program

Prinsip-prinsip CSR MBSS ditetapkan sebagai berikut:

1. Mendukung konsep pembangunan berkelanjutan dan kesejahteraan masyarakat.
2. Mempertimbangkan keberadaan semua pemangku kepentingan.
3. Melakukan kegiatan CSR yang terintegrasi ke dalam operasional bisnis.
4. Taat hukum dan konsisten dengan norma internasional.

Berangkat dari prinsip-prinsip tersebut, program CSR MBSS dirancang berdasarkan pemetaan sosial, komunikasi dan umpan balik dari para pemangku kepentingan dengan memperhatikan berbagai permasalahan sosial yang memiliki relevansi yang kuat dengan operasional dan keberlanjutan bisnis Perusahaan.

## Tumbuh Bersama atas Asas Kerja Sama

Dalam menjalankan programnya, MBSS selalu menganut asas kerja sama dengan instansi dan pemerintah setempat, agar dapat bersinergi dan memberikan manfaat berkelanjutan bagi masyarakat maupun pemegang kepentingan lainnya.

## Pemantauan dan Evaluasi

Kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan dimonitor dan dievaluasi oleh perusahaan untuk memastikan adanya manfaat bagi para pemangku kepentingan sesuai harapan. Pemantauan dan evaluasi tersebut dilakukan secara berkala oleh Komisaris dan Direksi perusahaan baik secara internal maupun di tingkatan Group Indika Energy melalui Forum Keberlanjutan.

Program Pemberdayaan Masyarakat

## Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Desa Janju dan Pasir Mayang dengan Budidaya Bebek



MBSS bekerja sama dengan BPTU Departemen Pertanian untuk memberikan pelatihan budidaya bebek kepada 30 warga desa Pasir Mayang serta 10 orang siswa dan guru di pondok Babussalam, desa Janju Program tersebut disepakati terlebih dahulu antara masyarakat dan tim MBSS.

Setiap peserta diberikan 30 ekor bibit petelur unggul serta 10 kilo pakan, selain itu 100 ekor bebek diserahkan ke desa Pasir Mayang untuk dikelola bersama sebagai bentuk kepedulian MBSS pada masyarakat setempat.

Program ini diharapkan menjadi sumber penghasilan baru bagi masing-masing peserta, sekaligus dapat membangun usaha peternakan bebek di desa Janju dan Pasir Mayang, sehingga aspirasi Kabupaten Paser menjadi pemasok bebek semakin terwujud.



"Keluarga besar Pondok Pesantren Babussalam Tanah Grogot, Paser, Kalimantan Timur menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada PT. Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) atas bantuan bibit bebek untuk dikembangkan di Pondok Pesantren Babussalam Tanah Grogot.

Bantuan tersebut sangat membantu Pondok Pesantren Babussalam. Dari sisi Pondok, bantuan tersebut membantu perekonomian Pondok. Sebagian hasilnya ada yang dijual, ada yang dikonsumsi, dan diambil telurnya. Pondok Pesantren Babussalam berencana untuk mengembangkan penetasan telur sehingga hasilnya dapat terus dirasakan oleh keluarga besar Pondok Pesantren Babussalam dan terus berkelanjutan. Semoga Allah senantiasa memberkati kita semua. Sukses untuk PT. Mitrahahtera Segara Sejati Tbk."

**KH Nashrudin Ata Pengasuh Ponpes Babussalam, Janju Tanah Grogot**



## Program Pemberdayaan Masyarakat *Sahur on the River 2019*

Merupakan acara Sahur bersama di sungai dengan pedagang pasar terapung dan masyarakat Sungai Barito. Acara ini merupakan kolaborasi antara MBSS Banjarmasin dan polisi air Polresta Banjarmasin serta Pemerintah Kota Banjarmasin yang pertama diadakan pada tahun 2016 dan kini telah menjadi agenda resmi tahunan di Kota Banjarmasin.

Untuk menjaga hubungan dan kerja sama dengan masyarakat dan pemangku kepentingan di Sungai Barito, sebagai salah satu wujud perhatian Perusahaan untuk perayaan keagamaan yang ada di masyarakat.

Sahur on the River 2019 diikuti oleh lebih dari 2000 orang masyarakat kota Banjarmasin termasuk tokoh keagamaan, aparatur Pemerintah, tokoh masyarakat dan warga setempat yang semua berkumpul meriah di sungai pada saat acara berlangsung.

Sahur on the River sudah menjadi program ikonis kota Banjarmasin yang juga mendukung pariwisata, sementara sinergi MBSS bersama aparat setempat dan masyarakat di daerah lokasi operasional semakin erat. Ke depan, adapun rencana untuk mengajak UMKM setempat untuk ikut berkontribusi di acara ini.





Program Pendidikan

## Membekali Anak-Anak Bangsa dengan Kemampuan dan Pengetahuan Digital



Di tahun 2019, Pendidikan menjadi salah satu fokus program CSR MBSS yang utama dengan kembali digelarnya program MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Barito pada tahun 2019, dengan tujuan membantu siswa-siswi setempat pulang pergi sekolah.

MBSS juga bekerjasama dengan Polisi Air Daerah Kalimantan Selatan untuk memberikan sumbangan 15 unit komputer berikut server kepada sekolah MTS Hidayatullah yang bertempat di muara Sungai Barito. Dengan adanya computer lab tersebut di sekolah, maka para siswa dapat melakukan persiapan yang lebih baik untuk Ujian Nasional Berbasis Komputer (UNBK) sekaligus membekali dirinya dengan kompetensi digital yang semakin dibutuhkan di era digital ini.



“Siswa di desa Aluh-aluh Besar dan beberapa desa tetangga di tepi Sungai Barito menghadapi hambatan besar untuk mengikuti ujian berbasis komputer, karena mereka harus menempuh perjalanan selama 2 jam ke desa terdekat untuk pergi ke sekolah yang memiliki komputer laboratorium. MBSS mengetahui hal ini setelah Polisi Air, mitra lokal kami, mengundang MBSS untuk mengunjungi sekolah MTS Hidayatullah di desa. Pada akhirnya, MBSS sangat senang menghadirkan 15 laptop lengkap dengan server dan router untuk mendukung kegiatan belajar mengajar di sekolah ini. Kemudian kami mengetahui bahwa 5 SMP dan Tsanawiyah lain dari desa-desa sekitarnya juga datang ke MTS Hidayatullah, Aluh-aluh, untuk mengikuti ujian mereka. Kami bersyukur bahwa kontribusi kecil telah menghasilkan manfaat besar bagi para siswa di sana. Bersama-sama, mari kita sebarkan manfaatnya ...”

Ibu Dwi sebagai Manajer Area MBSS untuk Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, memimpin dalam mewujudkan CSR MBSS di lapangan, dan bahkan mengundang tim MBSS untuk mendorong siswa secara langsung dengan berbagi pengalaman dan inspirasi mereka serta tips untuk sukses.



Program Pendidikan

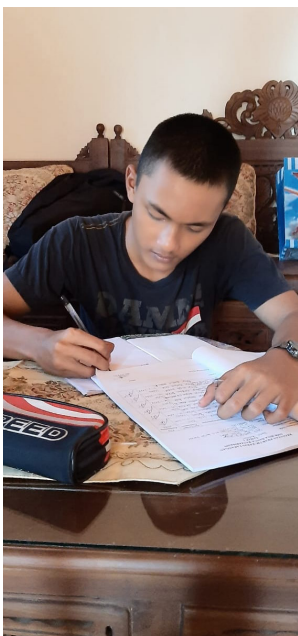
# Program Beasiswa Bagi Anak yang Berprestasi

Program ini berawal di tahun 2011 sebagai wujud dukungan MBSS terhadap anak-anak karyawan yang berpotensi agar dapat meraih masa depan yang lebih cerah. Di tahun 2019, MBSS menyalurkan beasiswa kepada 105 anak berprestasi yang merupakan anak karyawan MBSS termasuk anak awak kapal. Dihitung dari awal program dimulai, telah memberikan beasiswa kepada 465 siswa berprestasi akademik baik, dari anak SD hingga anak SMA.



"Dengan ini menyatakan ucapan terima kasih kepada PT MBSS yang telah memberikan bantuan donasi dalam rangka implementasi program beasiswa bagi anak karyawan yang berprestasi dalam pendidikan sekolah, sekaligus meringankan manajemen finansial dalam keluarga karyawan."

**Ikbal, fitter / welder, Karyawan MBSS**



SD



SMP



SMA

Batch I	26	12	5	43
Batch II	43	28	9	80
Batch III	11	10	7	28
Batch IV	18	13	11	42
Batch V	13	17	13	43
Batch VI	19	21	9	49
Batch VII	34	27	14	75
Batch VIII	44	35	26	105
				Total



## Program Lingkungan

# Menanam 2.500 Pohon Bakau untuk 25 Tahun MBSS

Salah satu upaya yang dilakukan MBSS yaitu penanaman hutan bakau untuk menjaga kelangsungan wilayah pantai. Pada tahun-tahun sebelumnya, MBSS secara berkala pernah mendukung penanaman hutan bakau di sekitar daerah operasionalnya.

Pada tahun 2019, MBSS bersama Cotrans sebagai mitranya dan warga setempat kembali melakukan penanaman pohon bakau bersama di wilayah pantai Tanah Merah.

Secara keseluruhan berhasil ditanamkan sebanyak 2500 buah pohon bakau, semakin meningkat

dibandingkan angka 2000 buah pohon bakau yang ditanamkan pada tahun sebelumnya. Sehingga total 2 tahun ini sebanyak 4500 bibit pohon bakau telah ditanamkan di pantai Tanah Merah melalui program CSR MBSS.

Selain mencegah terjadi erosi dan abrasi pantai, adapun upaya tersebut juga mengandung potensi untuk mendukung perekonomian tempat mengingat bahwa hutan bakau itu merupakan tempat hidup bagi berbagai jenis satwa termasuk yang memiliki nilai komersil seperti udang.

## Programs Kesehatan

# Donor Darah bersama dengan Palang Merah Indonesia

MBSS mengadakan 2 kali acara donor darah karyawan melalui kerja sama dengan PMI untuk meningkatkan pasokan darah di PMI yang mendekati level kritis. Sekitar 140 karyawan berpartisipasi dengan 97 kantong darah yang dikumpulkan untuk disumbangkan, lebih tinggi dari tahun sebelumnya.

Acara donor darah pertama diadakan pada kuartal pertama untuk memperingati ulang tahun Perusahaan, sedangkan yang kedua diadakan setelah Idul Fitri. MBSS secara rutin melakukan donor darah sebagai bentuk dukungannya bagi masyarakat.





Program Kesehatan

## Perawatan Medis untuk Desa Bambanging



MBSS sekali lagi melakukan kegiatan kesehatan dalam bentuk layanan sosial serta menyediakan makanan bergizi. Secara khusus, layanan ini dilakukan bekerja sama dengan Polisi Air Daerah Barito Kuala untuk penduduk desa Bambanging Barito Kuala yang dilewati kapal MBSS di Sungai Barito. Sebanyak 60 warga mendapat manfaat dari kegiatan tersebut.

Programs Kesehatan

## Ambulans Air untuk Masyarakat Pesisir Barito Kuala



Juga bekerja sama dengan Polisi Air Barito Kuala, pada 19 Oktober, MBSS meresmikan layanan ambulans air dalam bentuk speedboat untuk menjawab kebutuhan masyarakat di pantai sungai Barito selama keadaan darurat medis untuk membawa korban ke rumah sakit atau fasilitas kesehatan lainnya.



# Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG) merupakan salah satu prioritas di MBSS, sejalan dengan visi misi Perusahaan yang mengacu pada standar internasional, sehingga MBSS sangat berkomitmen menerapkan upaya-upaya GCG di dalam semua aspek dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian.

Penerapan GCG yang konsisten dan efektif terus diupayakan agar prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung-jawab, independensi, keadilan dan kesetaraan serta kepatuhan dapat hadir pada setiap aktifitas organisasi pada semua tingkatan baik operasional maupun manajemen.

Sesuai ketentuan Undang-Undang (UU) No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, struktur badan tata kelola perusahaan terdiri atas Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi.



## Komposisi Badan Pengurus Tertinggi dan Komitennya

Dewan Komisaris merupakan badan pengurus tertinggi di MBSS. Faktor utama dalam menentukan komposisi, kualifikasi, dan keahlian anggota Dewan Komisaris maupun komite-komitennya adalah kompetensi dan kualifikasi. Faktor-faktor lain seperti usia, kebangsaan dan jenis kelamin adalah faktor sekunder.

Demikian pula anggota Direksi diangkat berdasarkan keunggulan dan kemampuan untuk memberi kontribusi berdasarkan pengalaman kerja dan pendidikan mereka, tanpa memandang usia, gender, ras atau kebangsaan.

Namun demikian, MBSS menghargai adanya keragaman pengalaman dan latar belakang di jajaran kepemimpinan yang dalam pandangan kami, justru menguatkan Perusahaan.

## Mekanisme untuk Menyampaikan Masukan kepada Badan Pengurus Tertinggi

Sejalan dengan prinsip GCG, seluruh pemegang saham termasuk pemegang saham minoritas dapat memberikan pendapat pada acara Rapat Umum Pemegang Saham. Sedangkan semua karyawan dapat mengungkapkan pendapat mereka kepada manajemen melalui jalur resmi seperti rapat, jalur komunikasi informal seperti diskusi informal, dan laporan anonim melalui mekanisme Whistleblower.

## Kode Etik & Whistleblowing

Dalam rangka membangun budaya perusahaan yang memegang teguh prinsip GCG, MBSS telah menerapkan Kode Etik yang wajib dipegang teguh oleh seluruh insan Perusahaan.

MBSS juga telah menjalankan sistem Whistleblowing yang memungkinkan karyawan untuk secara bebas mengkomunikasikan kekhawatiran mereka secara anonim tanpa kecuali. Laporan yang masuk dievaluasi oleh Komite Audit dan ditindaklanjuti seperlunya. Semua pelapor akan dilindungi dari tindakan pembalasan.



## INDEKS GRI G - 4 INTI

PENGUNGKAPAN STANDAR-STANDAR UMUM	HALAMAN
<b>Strategi dan Analisis</b> .....	
G4-1 Pesan Direktur Utama	4
<b>Profil Organisasi</b> .....	
G4-3 Profil Organisasi	6
G4-4 Merek-Merek Utama, Produk dan/atau Jasa	8
G4-5 Lokasi Kantor Utama Organisasi	3
G4-6 Jumlah Lokasi Tempat Organisasi Beroperasi	10
G4-7 Asal Kepemilikan dan Format Legal	7
G4-8 Pasar-Pasar Yang Dilayani	10 - 11
G4-9 Skala dari Pelaporan Organisasi	13 - 14
G4-10 Jumlah Total Karyawan	7
G4-11 Jumlah Karyawan Yang Dilindungi oleh Perjanjian Buruh Kolektif	7, 17
G4-12 Rantai Pasokan Organisasi	13 - 14
G4-13 Perubahan Signifikan Sepanjang Periode Pelaporan	8
G4-14 Prinsip-Prinsip Kehati-hatian	28
<b>Luas Lingkup Materi</b> .....	
G4-17 Penugasan Yang Termasuk di dalam Laporan	6, 13
G4-18 Proses Penetapan Isi dan Batasan Laporan	3
G4-19 Aspek-Aspek Materi	3
G4-20 Batasan dalam Laporan Aspek Material	3
G4-23 Perubahan Ruang Lingkup dan Batasan Aspek dari Laporan Terdahulu	3
<b>Pelibatan Pemangku Kepentingan</b> .....	
G4-24 Daftar Grup Pemangku Kepentingan	12
G4-25 Basis Identifikasi dan Pengelompokan Pemangku Kepentingan	12
G4-26 Pendekatan Untuk Pelibatan Pemangku Kepentingan	12
G4-27 Topik-Topik Kunci dan Keresahan Pemangku Kepentingan	12
<b>Profil Laporan</b> .....	
G4-28 Periode Laporan	3
G4-29 Tanggal dari Laporan Sebelumnya	3
G4-30 Daur Pelaporan	√
G4-31 Poin-poin Kontak Pertanyaan Berkenaan dengan Laporan	3
G4-32 Index Isi opsi inti GRI	29
<b>Etika dan Integritas</b> .....	
G4-56 Nilai-Nilai Organisasi, Prinsip-Prinsip, Standar dan Norma Perilaku	6
<b>Ekonomi</b> .....	
G4-EC1 Nilai Ekonomi Langsung	13
G4-EC8 Dampak Ekonomi Tidak Langsung	14
<b>Lingkungan</b> .....	
G4-EN19 Pengurangan Emisi Gas Rumah Kaca	19
G4-EN27 Dampak Lingkungan akibat Mitigasi	19 - 20
<b>Sosial</b> .....	
G4-SO1 Pelibatan Masyarakat Lokal	21 - 27
G4-LA5 OHS Komite Gabungan	16
G4-LA6 Tingkat Cidera	16

*Peringatan atas pernyataan-pernyataan mengenai masa depan*

*Dalam laporan ini terdapat sejumlah rencana, proyeksi, strategi dan tujuan dari Perusahaan. Semuanya harus dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan dan bukan merupakan pernyataan fakta historis. Pernyataan mengenai masa depan bergantung pada risiko dan ketidakpastian yang dapat menyebabkan keadaan dan hasil aktual Perusahaan di masa depan berbeda dari yang diharapkan atau diindikasikan. Tidak ada jaminan bahwa hasil yang diantisipasi oleh Perusahaan atau diindikasikan oleh pernyataan-pernyataan mengenai masa depan di dalam laporan ini akan tercapai.*

## PT MITRABAHTERA SEGARA SEJATI Tbk



Menara Karya, 12th Floor  
Jl. H.R Rasuna Said Block X-5  
Kav. 1-2 , Kuningan  
Jakarta 12950, Indonesia  
Phone : (62 21) 57944755, 57944766  
Fax : (62 21) 57944767, 57944768  
corporate.secretary@mbss.co.id  
investor.relation@mbss.co.id

[www.mbss.co.id](http://www.mbss.co.id)

