

Mensolidasi Kekuatan untuk Mengatasi Tantangan



Tahun 2020 menantang kita semua dengan cara yang tidak pernah kita bayangkan sebelumnya. Pandemi telah menimbulkan dampak yang parah tidak hanya pada sektor bisnis tetapi juga semua aspek kehidupan dan menyoroti kerentanan masyarakat, seperti akses fasilitas Kesehatan dan Pendidikan, keluarga dengan pendapatan yang lebih rendah dan tentunya perubahan iklim. MBSS memiliki tanggung jawab dengan kekuatan yang dimiliki untuk mendorong perubahan yang berarti di area tersebut dengan menanamkan komitmen pada Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (ESG) sebagai bagian penting dari strategi bisnis dan operasi. Dengan memperkuat kekuatan MBSS pada ESG, Perusahaan telah mengupayakan inisiatif yang berarti pada tahun 2020 untuk mengatasi kesulitan yang dihadapi di sepanjang tahun.



Penghargaan dan Pengakuan Kami



Kontak

Sri Wahyuningsih
Tito Hari Prasetya



Kantor Pusat

PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS)
Menara Karya Building, 12th Floor
Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Kuningan, Jakarta 12950
Tel. +6221 5794 4755/ 66 Faks. +6221 5794 4767/ 68
www.mbss.co.id

Daftar Isi

Tema	1
Penghargaan dan Pengakuan Kami	2
Daftar Isi	3
Tentang Laporan Ini	3
Sambutan dari Direktur Utama	4
Tentang Kami Kegiatan Kami Visi & Misi Kami	6
Rantai Nilai Kami Struktur Kepemilikan Saham Skala Organisasi	8
Produk dan Jasa Kami	9
Ikhtisar Kinerja	10
Aspek Material	11
Pelibatan Para Pemangku Kepentingan	12
Target dan Perkembangan Kami	14
Tumbuh Berkelanjutan	15
Memberikan Keunggulan	18
Tumbuh dengan Tanggung Jawab	25
Berbagi adalah Bentuk Kepedulian	30
GRI Standar	32

Tentang Laporan Ini

Tujuan laporan keberlanjutan kami adalah untuk memberi tahu pemangku kepentingan utama kami tentang aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata kelola (ESG) bisnis MBSS, yang didasarkan pada masukan pemangku kepentingan yang membentuk konten untuk laporan ini.

Kerangka Laporan

Laporan ini telah disusun sesuai dengan *Global Reporting Initiative (GRI) Standards: Opsi Core*. Diakui secara internasional sebagai pemimpin dalam standar pelaporan keberlanjutan, GRI membantu menjaga transparansi dalam pelaporan perusahaan yang terkait dengan kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial. Konsep materialitas adalah inti dari pelaporan keberlanjutan dan membantu perusahaan menentukan jenis masalah *Environment, Social, Governance (ESG)* untuk ditangani dan dilaporkan. Pedoman GRI membantu kami untuk mendefinisikan aspek material sebagai aspek yang mencerminkan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial organisasi yang signifikan, atau secara substantif mempengaruhi penilaian dan keputusan pemangku kepentingan.

Proses Kami

Informasi dan data yang termasuk dalam laporan ini telah ditinjau oleh tim internal dan Manajemen. Direksi telah menyetujui laporan tersebut sebelum dipublikasikan dan laporan kami tidak dinilai secara eksternal.

Ruang Lingkup Laporan

Laporan ini diterbitkan setiap tahun dan menyajikan kinerja kami yang relevan dengan kerangka kerja keberlanjutan dari 1 Januari hingga 31 Desember 2020, dan termasuk informasi mengenai anak perusahaan kami. Semua data yang terkait dengan kinerja ESG dan informasi tentang bagaimana MBSS mengelola dampak, risiko, dan peluang terdapat dalam laporan ini.

Sambutan dari Direktur Utama

Pemangku Kepentingan yang terhormat,
Atas nama Direksi, dengan senang hati saya mempersembahkan Laporan Keberlanjutan MBSS 2020 - presentasi tentang kemajuan MBSS dalam mengelola risiko dan peluang Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG) yang sejalan dengan strategi bisnis kami.

Selama lebih dari 25 tahun, MBSS berfokus untuk tumbuh bersama dengan seluruh pemangku kepentingan dan pendekatan ini berlanjut pada tahun 2020 seiring dengan penguatan penilaian materialitas yang dilakukan Perusahaan dalam menjawab kepedulian pemangku kepentingan terhadap aspek ESG.

Seperti tahun-tahun sebelumnya, saya ingin menginformasikan beberapa inisiatif yang telah dilakukan MBSS sepanjang 2020, yang menunjukkan kemajuan yang telah dicapai Perusahaan dan nilai yang diciptakan untuk semua pemangku kepentingan, di tengah kesulitan yang dihadapi sepanjang tahun.

Tumbuh Secara Berkelanjutan dan Memberikan Keunggulan

Di tengah masa-masa sulit di tahun 2020, MBSS tetap berkomitmen untuk menjadi perusahaan perkapalan paling aman, terpercaya, dan efisien dalam sektor energi di Indonesia. Ketika pandemi pertama kali melanda Indonesia, prioritas MBSS adalah mengutamakan Kesehatan dan Keselamatan karyawan kami. Tes dilakukan untuk semua karyawan pada tahap awal, dan protokol kesehatan yang ketat diterapkan melebihi standar yang disyaratkan.

MBSS memiliki komitmen yang kuat untuk terus menjunjung tinggi budaya Kualitas, Keselamatan dan Kesehatan di seluruh operasinya. Pada tahun 2020, di MBSS tidak ada korban jiwa maupun *Lost Time Injury*. MBSS juga meluncurkan *Loudspeaker*, sebuah *platform e-learning* yang dapat diakses oleh semua kru dengan materi pelatihan interaktif dan tutorial yang berfokus pada Keselamatan serta akses ke *Standard Operating Procedures (SOP)* Perseroan.

Pada tahun 2020 MBSS mendapatkan sertifikasi ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuaan, yang menandai dengan jelas pentingnya Tata Kelola Perusahaan dalam MBSS. Penekanan pada penerapan tata kelola yang kuat di seluruh operasi kami tetap menjadi target organisasi yang konsisten.

MBSS terbukti menjadi organisasi yang tangguh dengan melewati tahun yang penuh peristiwa dan mampu mempertahankan fokusnya dalam memprioritaskan Kesehatan dan Keselamatan karyawan serta terus memberikan keunggulan kepada pelanggan.

Tumbuh Secara Bertanggung Jawab

MBSS menyadari bahwa Perusahaan memiliki peran penting dalam mengatasi perubahan iklim, dengan mengurangi emisi GRK dari kegiatan operasionalnya. Mengelola jejak lingkungan tidak hanya akan mengurangi emisi GRK, tetapi juga akan menurunkan biaya operasional.

Pada tahun 2020, MBSS telah memasang sistem pelacakan di 50 kapal dan mengembangkan “Insight”, sebuah *platform* yang menyusun dan menganalisis data dari sistem pelacakan. Sistem pelacakan dan *Insight* memungkinkan pemantauan ketat pada konsumsi bahan bakar, posisi, dan *progress* pelayaran.

Selain itu, MBSS juga memastikan kepatuhannya terhadap International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL). Hal tersebut melibatkan pengelolaan limbah tidak berbahaya dan berbahaya serta polusi udara yang dihasilkan dari kapal.

Pada tahun 2020, MBSS secara konsisten meneruskan untuk menggunakan botol isi ulang dari penggunaan botol air plastik sekali pakai yang sudah dimulai sejak tahun 2019. Perusahaan juga menetapkan hari “Kamis Tanpa Daging” untuk makan siang karyawan di Kantor Pusat. Diperkirakan pengurangan konsumsi daging tidak hanya memberikan manfaat dari segi kesehatan tetapi juga setara dengan menanam lebih dari 2000 pohon dalam satu tahun.

Selain itu, MBSS saat ini sedang mempelajari kemungkinan penggunaan energi surya di beberapa aset untuk melengkapi persyaratan saat ini, dan MBSS sepenuhnya menggunakan Biofuel di seluruh armada, yang telah mengurangi jejak karbon jika dibandingkan dengan diesel tradisional. MBSS saat ini sedang meninjau keterlibatan dalam daur ulang plastik dan proyek pengelolaan limbah masyarakat di wilayah operasi perusahaan dan akan terus mengupayakan proyek yang lebih ramah lingkungan dan terus mengurangi jejak karbon.

Berbagi adalah Bentuk Kepedulian

Terlepas dari keterbatasan yang dialami sepanjang tahun, MBSS terus berhasil berkontribusi kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional melalui beberapa program CSR baik secara mandiri maupun bekerja sama tidak hanya dengan klien tetapi juga dengan pemerintah daerah, berkontribusi pada pemberdayaan masyarakat yang lebih rentan terhadap dampak dari pandemi yang terjadi.

Kata penutup

Direksi mengucapkan terima kasih atas seluruh dukungan yang diberikan kepada MBSS selama masa-masa sulit ini. Dengan masuknya MBSS pada tahap pertumbuhan selanjutnya, besar harapan MBSS tetap dapat terus maju bersama secara harmonis bersama pelanggan, mitra, komunitas di sekitar kami, dan masyarakat Indonesia. Bersama-sama, mari kita terus tumbuh untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik lagi.

Atas nama Direksi,

Susana Germino
Direktur Utama



Tentang Kami

PT MitraBaktera Segara Sejati Tbk (MBSS) adalah salah satu perusahaan jasa transportasi laut dan transshipment terkemuka di Indonesia yang menyediakan solusi terpadu untuk transportasi dan transshipment barang curah, terutama batu bara. MBSS didirikan di Jakarta, Indonesia pada tahun 1994, sebagai perusahaan pelayaran.

Di tahun 2011, MBSS menjadi perusahaan publik yang tercatat di Bursa Efek Indonesia. Pada tahun yang sama, MBSS menjadi bagian dari Grup Indika Energy. Dengan menerapkan standar operasi internasional serta praktik industri terbaik, MBSS berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan yang berkesinambungan dan unggul melalui strategi bisnis MBSS dan efisiensi operasi untuk memastikan pelayanan yang handal sehingga memberikan keuntungan bagi kedua pihak baik para pelanggan maupun MBSS.

Kegiatan Kami

MBSS menyediakan transportasi laut dan transshipment untuk barang curah, terutama batu bara. MBSS mengoperasikan armada besar terdiri dari *tug boat*, *barge*, dan *floating crane*, yang mendukung Perusahaan dalam menyediakan solusi terpadu *barging* dan *transshipment*.

Visi Kami

Menjadi perusahaan perkapalan yang paling aman, terpercaya dan efisien dalam sektor energi di Indonesia, untuk mendukung perkembangan infrastruktur dan energi regional.

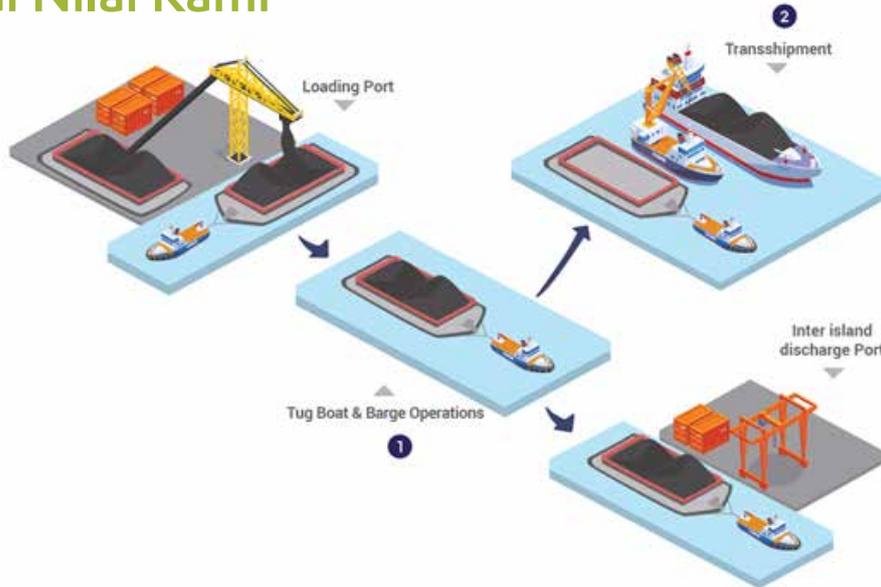
Misi Kami

Menyediakan jasa transportasi energi Indonesia dengan aman, tepat waktu dan efisien dengan memberikan pelayanan yang terbaik untuk menjadi mitra perkapalan pilihan anda.

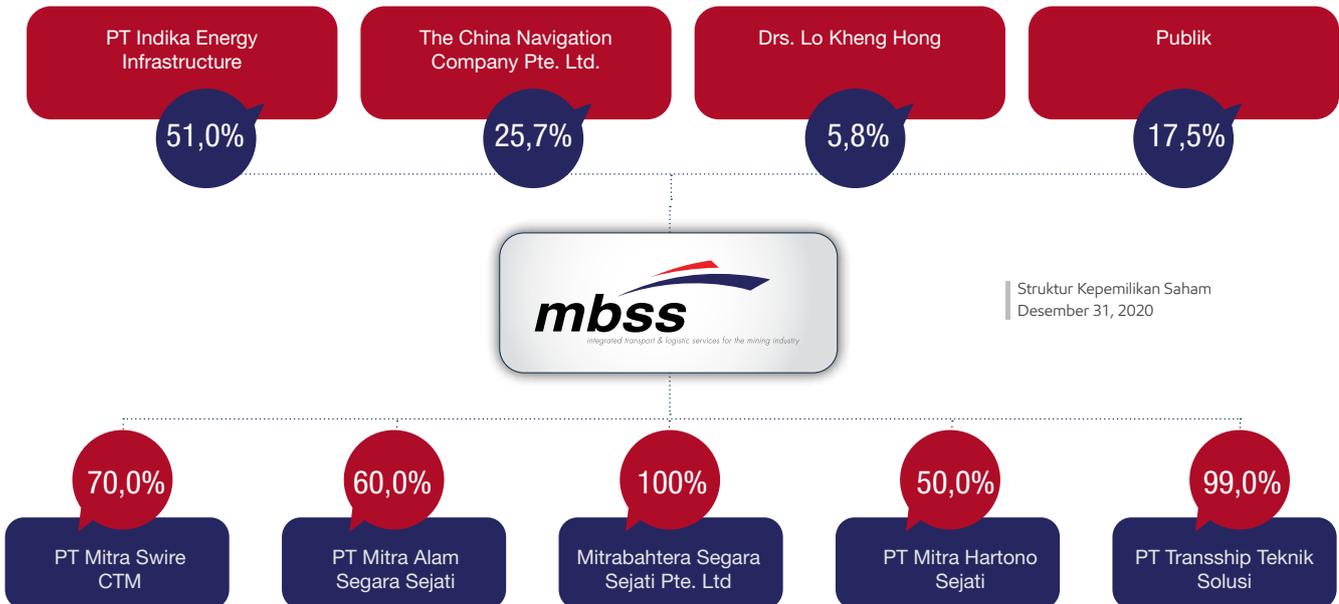




Rantai Nilai Kami



Struktur Kepemilikan Saham



Skala Organisasi

	2020	2019
Jumlah Karyawan	1.186	1.401
Pendapatan Usaha (juta US\$)	54,9	77,8
Liabilitas (juta US\$)	38,1	46,3
Ekuitas (juta US\$)	156,8	171,9
Total Aset (juta US\$)	194,9	218,1





Produk dan Jasa Kami

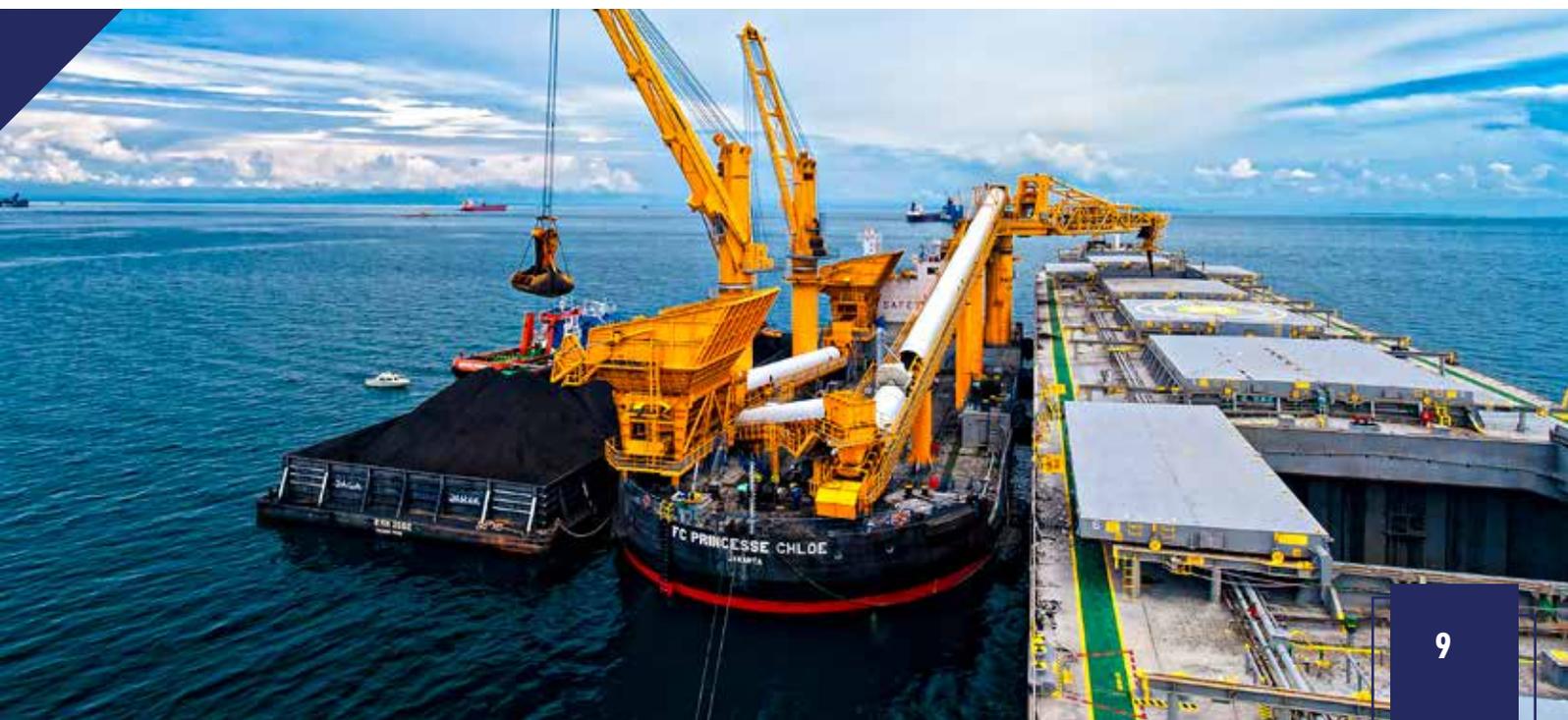
MBSS adalah perusahaan transportasi laut untuk barang curah, terutama batubara. Solusi transportasi mencakup jasa *barging* dan *transshipment*. Dengan dukungan armada yang besar dan rekam jejak keunggulan operasional, termasuk catatan keselamatan kerja yang sangat baik, MBSS menjadi penyedia transportasi laut pilihan di Indonesia.

Barging

Jasa segmen *barging* MBSS mencakup transportasi dari pelabuhan muat ke pelabuhan bongkar, dan transportasi dari pelabuhan muat ke *anchorage point* untuk *transshipment* barang curah. Pada tanggal 31 Desember 2020 MBSS memiliki 57 set tongkang berukuran antara 250 ft sampai 365 ft, serta *tug boat* dengan kapasitas mesin antara 1.000 HP sampai dengan 2.800 HP.

Floating Crane

MBSS memiliki empat *floating crane* dengan kapasitas *transshipment* 18.000 ton dan 25.000 ton per hari yang menggunakan *single crane* dan *double cranes* serta dua *Floating Loading Facilities* (FLF) yang menggunakan *double cranes* dengan kapasitas 40.000 MT per hari yang dilengkapi dengan *belt conveyor* dan *metal detector*. Armada ini melakukan *transshipment* barang-barang curah dari *barge* dan dipindahkan ke kapal laut. Seluruh armada MBSS dilengkapi dengan pelacakan GPS berbasis satelit dan sepenuhnya diasuransikan.



Ikhtisar Kinerja Ekonomi 2020

US\$54,9 juta

Pendapatan



Ikhtisar Kinerja Lingkungan 2020

Penanaman **1.000** pohon bakau

16,9% Penurunan Konsumsi Bahan Bakar



Ikhtisar Kinerja Sosial 2020

20,2%

rasio karyawan wanita
(shore based)

104 siswa

Penerima program beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa 2020 Batch IX



Aspek Material

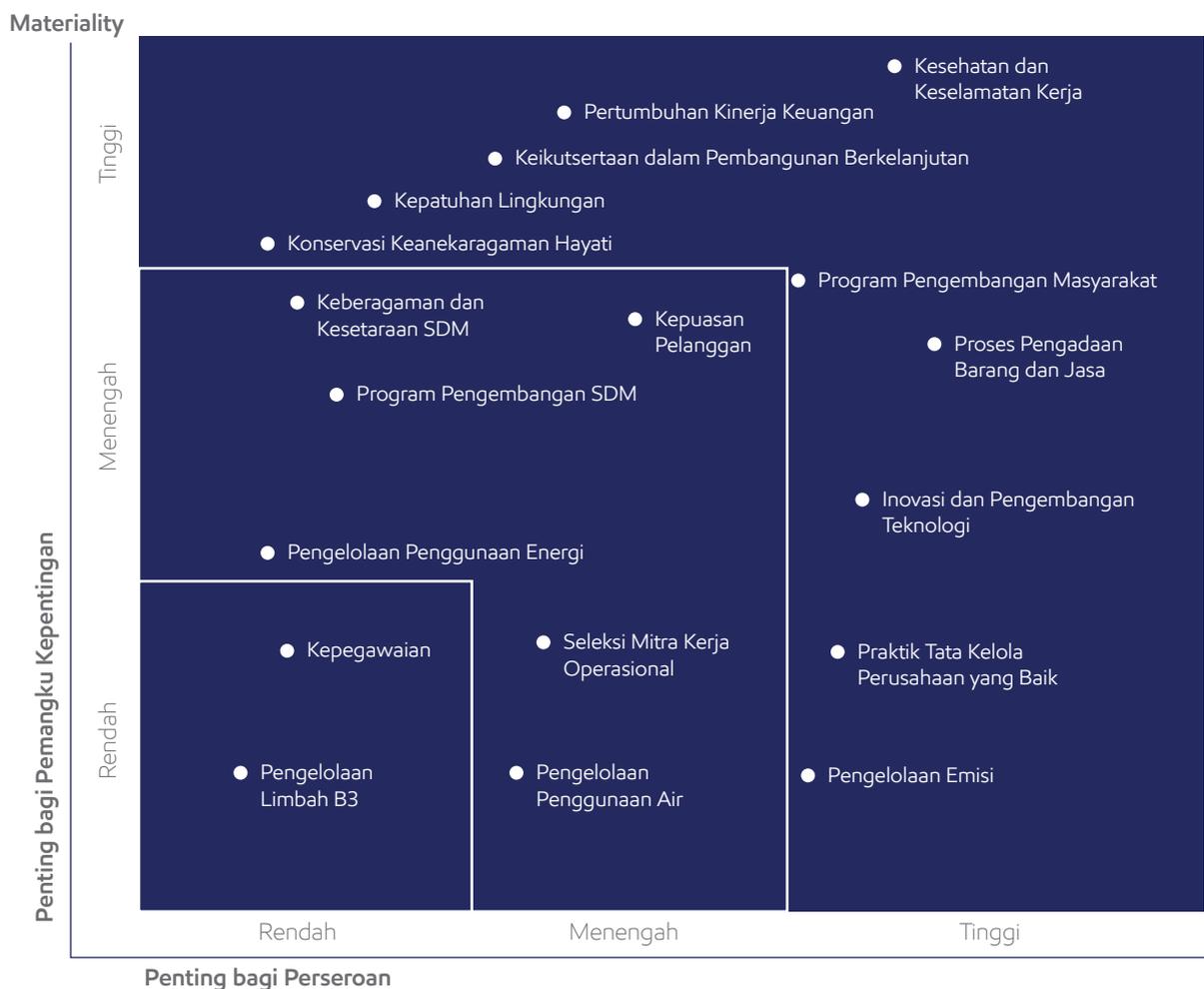
Penilaian materialitas dilakukan untuk mengidentifikasi topik material yang paling relevan dengan strategi keberlanjutan perusahaan, berdasarkan signifikansinya saat ini bagi pemangku kepentingan dan bisnis perusahaan. Topik-topik tersebut kemudian dicocokkan dengan topik material dari GRI dan diprioritaskan menggunakan Prinsip Materialitas dan Inklusivitas Pemangku Kepentingan. Hasilnya diidentifikasi dalam matriks materialitas MBSS dan hasil dari penelitian materialitas ini ditinjau serta digunakan untuk Laporan Keberlanjutan 2020 MBSS.

Untuk tahun 2020, hasil dari proses ini adalah 10 (sepuluh) topik dengan material tinggi:

1. Kesehatan dan Keselamatan Kerja
2. Pertumbuhan Kinerja Keuangan
3. Keikutsertaan dalam Pembangunan Berkelanjutan
4. Program Pengembangan Masyarakat
5. Inovasi dan Pengembangan Teknologi
6. Praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik
7. Kepatuhan Lingkungan
8. Proses Pengadaan Barang dan Jasa
9. Konservasi Keanekaragaman Hayati
10. Emisi GRK

Matriks Topik Material

Berikut adalah matriks dari topik material dalam laporan ini.



Batasan Topik-Topik Material dalam Laporan

Berdasarkan hasil penilaian materialitas yang telah dilaksanakan Perseroan dalam menentukan topik material dalam laporan, berikut adalah daftar topik material dengan dampak besar berikut batasannya.

No	Topik Material	Dampak pada Perseroan	Batasan
1.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Internal	Perusahaan
2.	Pertumbuhan Kinerja Keuangan	Internal	Perusahaan
3.	Keikutsertaan dalam Pembangunan Berkelanjutan	Eksternal	Perusahaan dan Pemerintah Setempat
4.	Program Pengembangan Masyarakat	Eksternal	Perusahaan dan Pemerintah Setempat
5.	Inovasi dan Pengembangan Teknologi	Internal	Perusahaan
6.	Praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik	Internal dan Eksternal	Perusahaan
7.	Kepatuhan Lingkungan	Eksternal	Perusahaan
8.	Proses Pengadaan Barang dan Jasa	Internal	Perusahaan
9.	Konservasi Keaneekaragaman Hayati	Eksternal	Perusahaan, Pelanggan dan Pemerintah Setempat
10.	Emisi GRK	Internal	Perusahaan

Pelibatan Para Pemangku Kepentingan

Komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan dimulai dengan mendengarkan pemangku kepentingan. Melalui berbagai keterlibatan, MBSS berupaya memahami dan mengintegrasikan kebutuhan dan kepentingan pemangku kepentingan MBSS ke dalam semua aspek operasi dan strategi keberlanjutan kami.

Pemangku kepentingan utama MBSS yang relevan dengan keberlanjutan adalah mereka yang dinilai perusahaan memiliki kepentingan langsung atau tidak langsung, atau dapat memengaruhi atau dipengaruhi oleh, aktivitas bisnis MBSS.



Berikut adalah pelibatan pemangku kepentingan Perseroan dalam operasional Perseroan. [102-40]

Pemangku Kepentingan	Metode Pelibatan	Frekuensi
Pemegang Saham	Rapat Umum Pemegang Saham	Tahunan
	Laporan Tahunan	Tahunan
	Pengumuman Kinerja Triwulanan	Triwulanan
	Paparan Publik	Tahunan
	Konferensi Pers	Sebagaimana Diperlukan
Regulators	Kepatuhan terhadap peraturan	Sebagaimana Diperlukan
	Laporan Tahunan	Tahunan
	Laporan Bulanan	Bulanan
	Laporan Triwulanan	Triwulanan
Karyawan	<i>Employee Gathering</i>	Tahunan
	<i>Town Hall Meeting</i>	Bulanan/Triwulanan
	Pendidikan dan Pelatihan	Sebagaimana Diperlukan
	<i>Volunteering</i>	Sebagaimana Diperlukan
Pelanggan	<i>Customer Gathering</i>	Sebagaimana Diperlukan
	Survei Kepuasan Pelanggan	Sebagaimana Diperlukan
	Mekanisme Pengaduan	Sebagaimana Diperlukan
Mitra Kerja	<i>Gathering</i>	Sebagaimana Diperlukan
	Evaluasi Berkala	Sebagaimana Diperlukan
Masyarakat Sekitar	Program Pengembangan Masyarakat	Sebagaimana Diperlukan
	Berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan	Sebagaimana Diperlukan



Target dan Perkembangan Kami

Berikut adalah perkembangan perusahaan di sepanjang tahun 2020 dan target kami ke depan.

Topik-topik Material Keberlanjutan	Perkembangan di 2020	Target	Status
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Kesehatan dan Keselamatan Kerja masih menjadi fokus utama Organisasi dalam menjalankan aktivitas operasinya.	Zero LTI, Zero Fatality.	Sesuai Target
Pertumbuhan Kinerja Keuangan	Pada tahun 2020, Perseroan membukukan penurunan pendapatan dibandingkan dengan tahun sebelumnya.	Mencapai pertumbuhan kinerja keuangan.	Perlu Peningkatan
Keikutsertaan dalam Pembangunan Berkelanjutan	Perusahaan berupaya terus menerus melakukan inovasi untuk efisiensi energi dalam menjalankan operasinya.	Pemeliharaan mesin secara berkala dan pengecekan pemakaian bahan bakar secara periodik.	Perlu Peningkatan
Program Pengembangan Masyarakat	Pengembangan masyarakat dilakukan sesuai dengan analisa kebutuhan dan diskusi dengan pemangku kepentingan.	Melaksanakan 2 (dua) program pengembangan masyarakat yang direncanakan 1 (satu) lanjutan dan 1 (satu) baru.	Perlu Peningkatan
Inovasi dan Pengembangan Teknologi	Meningkatkan keamanan data korporasi di seluruh kantor operasional organisasi.	Integrasi Jaringan Komputer seluruh site.	Perlu Peningkatan
Praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik	Sepanjang tahun 2020, Perusahaan dapat memenuhi ketentuan Tata Kelola Perusahaan yang Baik sebagaimana diatur dalam ketentuan pasar modal dan anggaran dasar Perusahaan.	Pemenuhan Praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik.	Sesuai Target
Kepatuhan Lingkungan	Perusahaan selalu mematuhi regulasi dan persyaratan lain terkait Lingkungan dalam menjalankan aktivitas operasinya.	Insiden tumpahan yang nihil - kategori tinggi & signifikan.	Sesuai Target
Proses Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan barang dan jasa mengacu pada 80/20 persen pengadaan lokal.	Distribusi lokal menggunakan logistik pihak ketiga dari Jakarta ke masing-masing area tujuan, Kalimantan, Sumatera dan Sulawesi.	Sesuai Target
Konservasi Keanekaragaman Hayati	Konservasi keanekaragaman hayati dilakukan berkaitan dengan konservasi pesisir dan laut dengan berpartisipasi dalam vegetasi mangrove.	Konservasi pesisir dan laut untuk menurunkan emisi.	Perlu Peningkatan

Tumbuh Berkelanjutan

Di tengah kondisi yang masih diselubungi ketidakpastian, MBSS tetap berkomitmen untuk memberikan kinerja yang terbaik dengan fokus pada peningkatan efisiensi operasional, menavigasi strategi bisnis dengan fokus memberikan keunggulan operasional.

Pendekatan Kami

MBSS telah mengembangkan proyek BERANI yang berfokus pada lima bidang utama untuk peningkatan dan inovasi yakni pengurangan biaya, pemanfaatan, ketersediaan teknis, komersial, serta awak kapal. Inisiatif Berani diambil sebagai bagian dari upaya Manajemen untuk meningkatkan kinerja agar tumbuh berkelanjutan dan juga menyadari bahwa perubahan adalah bagian yang melekat dalam hidup. Selain itu, MBSS juga menerapkan praktik tata kelola perusahaan yang baik dan memastikan kepatuhan terhadap seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pertumbuhan Kinerja Keuangan

Pada tahun 2020, Perseroan mencatatkan pendapatan sebesar US\$54,9 juta dimana kontribusi dari segmen *Barging* adalah sebesar 69,5% (US\$38,1 juta) dan *Floating Crane* sebesar 30,5% (US\$16,8 juta). Jumlah aset dan liabilitas Perseroan tercatat masing-masing sebesar US\$194,9 juta dan US\$38,1 juta di tahun 2020.

Tabel Kinerja Keuangan

Keterangan	2020	2019
Pendapatan	54.862,8	77.840,8
Laba Kotor	3.881,4	18.449,3
Laba (Rugi) Bersih	(14.976,0)	1.808,2
Aset	194.859,1	218.135,4
Liabilitas	38.053,8	46.254,5

Dalam ribuan US\$

Pada tahun 2020, Perseroan membukukan pendapatan sebesar US\$54,9 juta sebagai nilai ekonomi yang dihasilkan. Sementara jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan pada tahun 2020 adalah sebesar US\$59,4 juta sehingga nilai ekonomi yang ditahan tercatat sebesar negatif US\$4,6 juta.

Tabel Nilai Ekonomi yang Diperoleh dan Didistribusikan

Keterangan	2020	2019
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan		
Pendapatan	54.862,8	77.840,8
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan (A)	54.862,8	77.840,8
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan		
Beban Langsung	50.981,4	59.391,5
Gaji dan Tunjangan	7.746,8	6.575,5
Pembayaran Pajak Penghasilan	683,2	957,3
Investasi untuk Program Pengembangan Masyarakat	25,6	29,5
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B)	59.437,0	66.953,8
Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B)	(4.574,2)	10.887,0

Dalam ribuan US\$

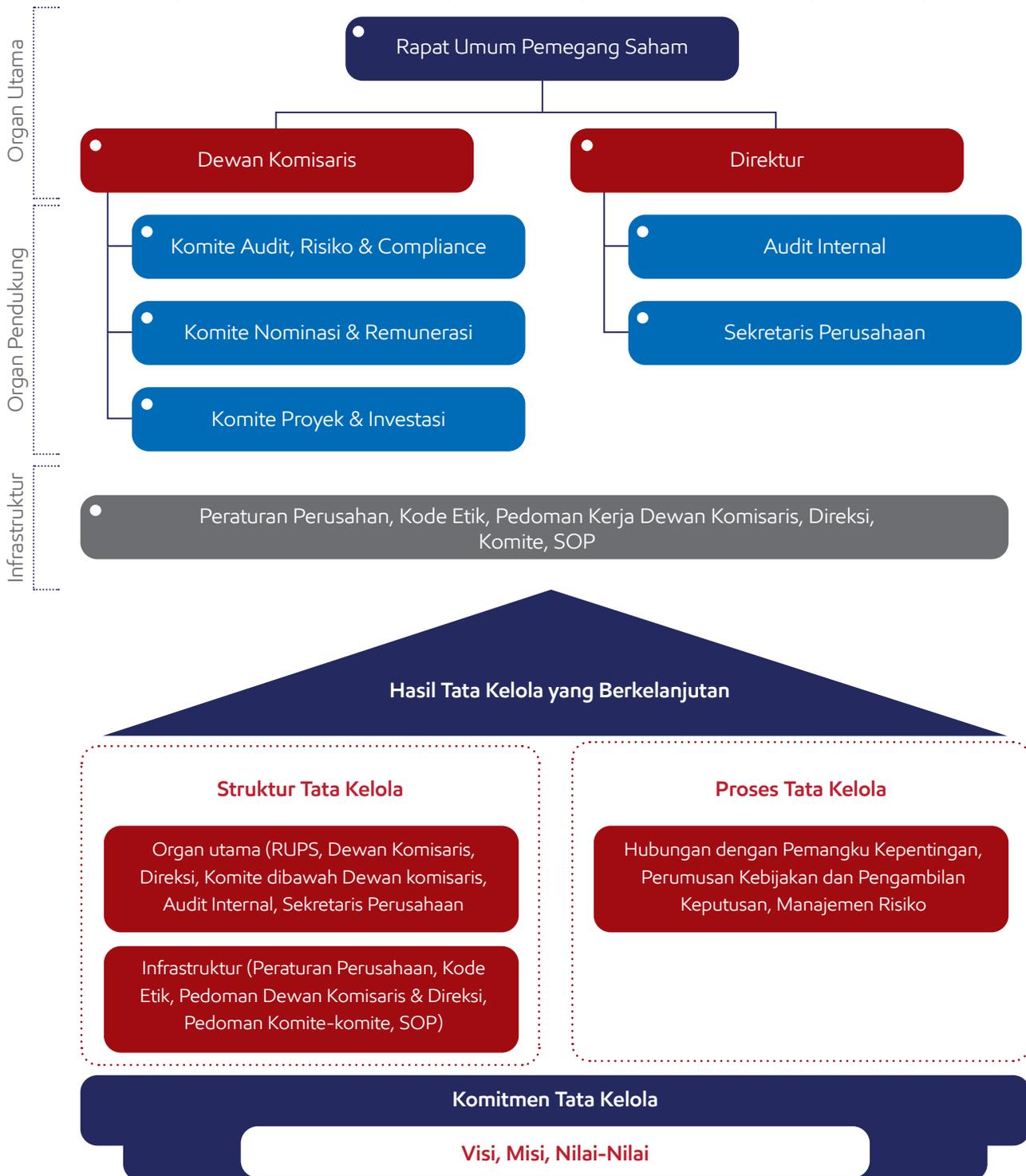


Penerapan Tata Kelola Perusahaan Berkelanjutan yang Baik

Bertindak secara bertanggung jawab merupakan bagian integral dari MBSS. MBSS berkomitmen untuk menjaga standar tinggi etika bisnis dan praktik tata kelola berdasarkan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan kewajaran. Penerapan praktik tata kelola perusahaan yang kuat secara konsisten dalam semua aktivitas dan interaksi perusahaan dapat membangun dan memelihara kepercayaan dengan para pemangku kepentingan.

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam kaitannya dengan komitmen Perseroan dalam menjalankan tata kelola berkelanjutan dengan memperhatikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, Perseroan mengacu pada kerangka berikut:



Penanggung jawab terkait pengelolaan aspek Lingkungan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Pengembangan Masyarakat, dan Produk/Layanan dan Klien dalam Perseroan dapat dijelaskan dalam bagan berikut:



Setiap unit yang menjadi penanggung jawab untuk masing-masing aspek selanjutnya akan melaporkan kepada Direktorat terkait. Adapun penanggung jawab penerapan Keberlanjutan secara keseluruhan dirangkap oleh Direktur Utama yang bertugas untuk menentukan kebijakan keberlanjutan, mengkoordinir praktik keberlanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola data dan informasi terkait keberlanjutan. [102-26][102-32]

Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perseroan secara berkala mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Usaha Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup secara berkala. Adapun proses pelaporan risiko-risiko yang dihadapi Perseroan dilakukan secara berkala melalui rapat Direksi dengan komite-komite terkait. Selain itu, Perseroan juga selalu mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait penerapan tata kelola perusahaan. Pada tahun 2020, Perusahaan melaporkan bahwa tidak terdapat pelanggaran peraturan yang terjadi. [419-1]

Kebijakan Anti Penyuapan

Pada tanggal 20 Desember 2020, Perseroan memperoleh sertifikasi ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan oleh British Standard Institute (BSI).

Dengan adanya sertifikasi ini, Perseroan memiliki kebijakan dan prosedur standar operasi untuk mencegah, mendeteksi dan menanggapi penyuapan. [205-2]

Sepanjang tahun 2020, tidak terdapat aksi penyuapan yang terjadi di seluruh unit usaha Perseroan. [205-1]

Kendala Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Saat ini penerapan keuangan berkelanjutan menjadi salah satu fokus para pemangku kepentingan dalam mengukur kinerja suatu perusahaan. Selain itu, kinerja perusahaan juga diukur dari kemampuannya dalam memantau aspek-aspek lingkungan, sosial dan tata kelola.

Pada tahun 2020, Perseroan telah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang diselenggarakan oleh OJK dan BEI yaitu "Pendalaman POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik" pada 14 Januari 2020. Hal tersebut dilakukan untuk meningkatkan kesadaran terkait pentingnya penerapan keuangan berkelanjutan.

Memberikan Keunggulan

MBSS selalu berusaha untuk memberikan keunggulan operasional dan layanan. Inisiatif yang dilakukan dalam memberikan keunggulan difokuskan pada 3 (tiga) aspek utama yaitu Keselamatan, pengembangan Sumber Daya Manusia serta peningkatan efisiensi dan perbaikan menggunakan inovasi dan teknologi. Dengan peningkatan aspek-aspek tersebut, MBSS percaya bahwa Perseroan akan mampu menghadapi tantangan ke depan dan memberikan kinerja yang optimal.

Pendekatan Kami

Pandemi berdampak pada cara MBSS menjalankan bisnis. Keselamatan karyawan adalah yang utama dan MBSS telah mengambil beberapa tindakan dalam mengurangi paparan Covid-19 kepada seluruh karyawan termasuk menerapkan protokol kesehatan yang ketat di seluruh kegiatan operasional dan pada saat yang sama, menjaga dan mengembangkan human capital untuk memenuhi tuntutan bisnis yang dinamis dan membekali mereka dengan peningkatan kapasitas dan kapabilitas di tengah tekanan kondisi yang terjadi. Untuk mewujudkannya, MBSS mendorong inovasi dan pengembangan teknologi untuk memastikan pelatihan yang konsisten diberikan di seluruh organisasi, memastikan pemantauan operasi kapal dan konsumsi bahan bakar, dan memastikan keselamatan karyawan saat bekerja dari kantor.

Safety First

Sebagai operator dan penyedia jasa transportasi untuk barang-barang curah, MBSS menghadapi bahaya dan risiko tertentu dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Manajemen MBSS memiliki komitmen kuat terhadap Mutu, Keselamatan, dan Kesehatan Kerja serta Perlindungan Lingkungan dengan cara mempertahankan kepatuhan terhadap ketentuan ISM Code, OHSAS 18001, ISO 14001, dan ISO 9001. MBSS juga memastikan penerapan protokol kesehatan yang ketat untuk mengurangi paparan virus Covid-19.



Sistem Manajemen Terintegrasi Mitra QHSE

Sistem manajemen terintegrasi "Mitra QSHE" yang mulai dikembangkan oleh MBSS pada tahun 2015, berhasil memperoleh pengakuan dari Badan Sertifikasi SGS dan Pemerintah.

Hal ini terlihat dari keberhasilan MBSS dalam memperoleh beberapa sertifikat terkait Sistem Manajemen, diantaranya:

- ISO 9001:2015
- Sistem Manajemen Mutu, sertifikat diterbitkan oleh SGS United Kingdom sejak 2006
- ISO 14001:2015
- Sistem Manajemen Lingkungan, sertifikat diterbitkan oleh SGS United Kingdom pada Februari 2019
- OHSAS 18001:2007
- Sistem Manajemen K3, sertifikat diterbitkan oleh SGS Australia pada Februari 2019
- ISM Code
- International Safety Management, dimana "Dokumen Penyesuaian Manajemen Keselamatan" (DOC) milik MBSS berlaku sampai dengan 04 November 2021.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja merupakan prioritas utama bagi MBSS.

Sepanjang tahun, Manajemen mendorong semua *Site Team* bersama Departemen HSE untuk memiliki pola pikir yang lebih proaktif terkait Keselamatan, mengintensifkan penerapan "HSE Tools" seperti VISIO. Bidang-bidang potensi risiko segera ditindaklanjuti untuk memitigasi risiko yang dapat mengakibatkan kerugian baik bagi personel maupun aset yang dimiliki. Inisiatif ini dirancang untuk meningkatkan partisipasi positif dari setiap awak kapal dan karyawan darat untuk terus mendukung dan melaporkan setiap temuan atau ketidaksesuaian, dan kesadaran terkait keselamatan.

Pada tahun 2020, MBSS mencatatkan jam kerja aman tanpa kecelakaan berakibat hilang hari kerja (*Man-hours Free LTI*) sebanyak 5,022,578 jam. Selain itu, LTI-FR juga mengalami tren penurunan yang baik, dari 0,89 di sepanjang 2019 menjadi 0 di tahun 2020 (LTI-FR = 0). Hal ini merupakan dampak positif yang dikontribusikan oleh seluruh Tim baik di darat maupun laut dalam melaporkan kejadian *near-miss*, *OSM/Inspection to Visual Safety Observation (VISIO)*.

Tabel Tingkat Cedera

Keterangan	2020	2019
Total Recordable Injury Rate (TRIR)	1,98	2,66
Lost Time Injury Frequency Rate (LTI-FR)	0	0,89





Kegiatan Safety

Sejalan dengan upaya tersebut, MBSS secara konsisten berusaha memenuhi dan mencapai indikator-indikator penting sesuai standar keselamatan operasional sebagai berikut:

Pemeriksaan, Pengujian, dan Pemantauan

- Pemeriksaan kapal-kapal setiap bulan
- Pemeriksaan perangkat keselamatan dan *life saving* setiap bulan
- Pemeriksaan (*pre start check*) kendaraan dan alat bergerak
- Pengujian alat berat
- Kalibrasi alat ukur, seperti: detektor multigas, *lux meter*, dan *Sound Level Meter*
- Pemeriksaan dan inspeksi alat angkut angkut dan alat bantu angkat
- Pemantauan K3 Lingkungan Kerja diatas Kapal, seperti: indeks suhu bola basah (ISBB), *indoor air quality*, kualitas air buangan/sewage kapal, kualitas air bersih, kualitas air minum, pencahayaan, kebisingan, dsb.
- Pemeriksaan kebersihan dan sanitasi
- Audit Internal QSHE yang dilakukan oleh personel dengan kualifikasi khusus
- Audit Eksternal dari Badan Sertifikasi yang ditunjuk

Pelatihan, Peningkatan Kesadaran, Sosialisasi, dan Penerapan

- Asuransi Kelautan
- Pengawas Operasional Pratama
- Pelatihan Auditor Internal untuk ISM Code (International Safety Management)
- Pelatihan Auditor Internal untuk ISO 9001 dan ISO 14001 versi 2015
- Pelatihan Auditor Internal untuk ISO 45001 versi 2018
- Pelatihan dasar keselamatan kerja untuk awak kapal dan perwira di atas kapal
- *Working in Confined Spaces*
- Supervisi K3L
 - *Designated Person Ashore*
 - *Visual Safety Observation*
- Bekerja di Ketinggian
- Identifikasi, Penilaian Risiko & Penentuan Pengendalian Bahaya
- Analisis Lingkungan Keselamatan Kerja
- Pertemuan Mingguan terkait Keselamatan Kerja
- *Management Visit on Board*

Protokol Kesehatan yang Ketat

MBSS telah meninjau prosedur terkait pencegahan Covid-19 untuk perjalanan bisnis karyawan dan proses persetujuan vendor/pengunjung. Protokol untuk perubahan kru termasuk uji RT-PCR di kota asal mereka, sebelum melakukan perjalanan dan tes lainnya sebelum memasuki tempat Klien sesuai kebutuhan. Dengan protokol ini, terdapat sekitar 0,5% dari awak kapal baru terinfeksi Covid-19 dan memerlukan karantina mandiri sebelum bergabung kembali. Untuk Vendor dan pengunjung yang dimobilisasi dari provinsi lain atau dari Zona Merah juga diwajibkan untuk menjalani uji RT-PCR wajib dengan hasil negatif sebelum mereka dapat melakukan perjalanan dan/atau menaiki armada kami.

1. Selain itu, protokol kesehatan yang dilakukan MBSS sepanjang 2020 antara lain:
2. Seluruh karyawan termasuk pasangannya dites dan yang tesnya menunjukkan hasil positif selanjutnya diberikan fasilitas isolasi.
3. Kapasitas kantor dikurangi 50% sepanjang tahun dan karyawan yang masuk kantor harus mengisi assessment kesehatan secara online, melewati pos pengecekan suhu tubuh serta *random swab* dilakukan secara berkala.
4. Layanan transportasi disediakan bagi karyawan yang biasa pergi ke kantor dengan menggunakan transportasi umum untuk mengurangi penyebaran virus.

Berikut ini laporan *progress* paparan covid-19 pada seluruh karyawan MBSS per 31 Desember 2020.

Tabel Paparan Covid-19

Keterangan	2020	
	Jumlah Karyawan Terpapar	Darat
Laut		47
Jumlah Karyawan yang Sembuh	Darat	27
	Laut	47
Jumlah Karyawan yang Masih dalam Perawatan	Darat	1
	Laut	2



Di tahun 2020, Prosedur Standar Operasi (SOP) baru yang berkaitan dengan protokol kesehatan untuk kesehatan seluruh karyawan telah dibuat antara lain:

1. Surat Edaran terkait Pandemi COVID-19 di Indonesia yang diterbitkan oleh DPA pada tanggal 15 Maret 2020;
2. SOP Penanganan Kondisi Darurat Wabah COVID-19 di atas Kapal;
3. SOP Mekanisme Pergantian Awak Kapal saat Masa Pandemi COVID-19.

Sertifikasi

Semua awak kapal MBSS disertifikasi sesuai dengan peraturan SEACOM, dan telah menerima induksi pelatihan keselamatan yang didukung oleh inspeksi yang sering dan pelatihan penyegaran.

Pengembangan Sumber Daya Manusia

Bagi MBSS, mengelola dan memotivasi karyawan secara strategis adalah hal yang utama bagi kesuksesan kami. Kami percaya semakin besar keterikatan karyawan, maka akan semakin produktif dan bersemangat mereka dalam memberikan kontribusi yang lebih baik lagi bagi Perusahaan. Departemen *Human Capital* telah meninjau organisasi Perusahaan untuk mengakomodir kebutuhan bisnis Perusahaan dan memastikan efektivitasnya.

Manajemen bakat tetap menjadi salah satu fokus utama di tahun 2020, dimulai dengan identifikasi kesenjangan antara kebutuhan bisnis dan Sumber Daya Manusia yang ada. Di mana memungkinkan, upaya-upaya difokuskan pada pengembangan bakat internal untuk mengisi kesenjangan ini, sehingga memberi kesempatan kepada para karyawan untuk berkembang dan bertumbuh. Upaya tersebut dilengkapi dengan perekrutan eksternal untuk mengisi kesenjangan dalam bagan organisasi yang tidak dapat dipenuhi oleh kandidat internal, serta membangun jalur suksesi untuk posisi manajerial.

Tabel Rata-rata Jam Pelatihan Tahun 2020

Keterangan	Jumlah Jam Pelatihan	Jumlah Karyawan	Rata-rata Jam Pelatihan Tiap Karyawan
Berdasarkan Jenis Kelamin			
Darat			
Pria	559	46	9,0
Wanita	107,7	12	12,2
Laut			
Pria	182	267	1,5
Wanita	-	-	-
Berdasarkan Usia			
51-60 tahun	212	7	17,8
41-50 tahun	320	11	18,4
31-40 tahun	335	30	34,6
21-30 tahun	87	10	40,2
Berdasarkan Jenjang Jabatan			
Darat			
Manajer	135,5	12	45,2
Supervisor	149,5	26	74,75
Staf	377,2	19	125,7
Laut			
Perwira	182	133	1,5
Rating	160	134	1,0

Keberagaman dan Kesetaraan

MBSS berkomitmen terhadap segala jenis keragaman termasuk jenis kelamin, ras, agama, usia, dan negara asal dan hal tersebut tercermin di seluruh organisasi. MBSS berkomitmen untuk memperkuat keragaman di seluruh area operasi MBSS dan praktiknya diterapkan dalam perekrutan, pengembangan bakat, dan program manfaat, serta inisiatif lainnya. Selain itu, perusahaan juga menekankan pada pemberian kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan dalam mengembangkan jenjang karirnya tanpa diskriminasi.

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jenjang Jabatan Tahun 2020

Jenjang Jabatan	Wanita	Pria
Dewan Komisaris	-	4
Direksi	1	3
Senior General Manager	2	1
Manajer	8	31
Supervisor	10	53
Staf	22	55
Non Staf	2	31
Jumlah	45	178
Rasio Jumlah Karyawan Wanita di tahun 2020 (<i>shore based</i>)	20,2%	



Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Uraian	2020	2019
< 25 tahun	6	6
26 -< 35 tahun	97	104
36 -< 45 tahun	74	88
> 46 tahun	42	54
Jumlah	219	252

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Uraian	2020	2019
Pria	174	195
Wanita	45	57
Jumlah	219	252

Praktek Ketenagakerjaan yang Baik

Selain memberikan penduduk setempat prioritas dalam mengisi lowongan kerja di daerah, MBSS merekrut karyawan berdasarkan kemampuan dan kompetensi tanpa memperhatikan jenis kelamin, agama atau suku. Dalam memberikan pelatihan dan pendidikan, MBSS berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan termasuk awak kapal.

Di luar praktek-praktek tersebut, MBSS menolak semua bentuk kerja paksa termasuk pekerja anak. Dalam praktek yang dilaksanakannya, MBSS selalu patuh pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.





Inovasi dan Pengembangan Teknologi

Inovasi dan pengembangan teknologi berperan penting dalam mendukung proses bisnis Perusahaan dan memberi nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. MBSS memiliki keyakinan dalam memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) untuk produktivitas, pengendalian, dan pencatatan yang lebih baik dalam kegiatan operasionalnya.

Beberapa inovasi dan pengembangan teknologi yang telah dilakukan antara lain adalah sebagai berikut:

MBSS Tracking System

Tug boat MBSS memiliki peralatan pelacakan Inmarsat® *Tracking Device* yang mengirim sinyal secara teratur ke Satelit Inmarsat. Peralatan pelacakan tersebut dapat pula menerima sinyal instruksi dari pengguna yang dikirimkan melalui Satelit.

Satelit menerima atau mengirimkan sinyal dari/ ke alat pelacak (*Tracking Device*) MBSS secara teratur. Satelit mengirim dan menerima sinyal dan informasi ke/dari stasiun di bumi (*Land Earth Station*).

Stasiun bumi (*Land Earth Station*) menerima dan mengirimkan sinyal dari/ke satelit. *Land Earth Station* mengirim atau menerima data ke/dari sistem MBSS.

MBSS menerima data tentang lokasi kapal, kecepatan, arah dan kondisi lingkungan termasuk cuaca, angin dan arus laut pada saat itu serta informasi berupa konsumsi bahan bakar dan putaran mesin (RPM). MBSS dapat juga mengirimkan instruksi ke peralatan pelacakan tersebut.

Insight

Insight adalah platform yang mengumpulkan informasi dari sistem pelacakan yang di pasang pada kapal MBSS sehingga seluruh informasi dan data perjalanan dapat dipantau. Saat ini Perseroan juga memfinalisasi *Web Form Reporting* yang akan memungkinkan kapal untuk mengirimkan laporan perjalanan dan harian melalui jaringan data satelit, sehingga komunikasi dua arah dapat dilakukan dan MBSS dapat secara proaktif meningkatkan kontrol atas kegiatan operasionalnya. Dengan adanya data yang tersimpan, akan dapat memberikan bantuan apabila kapal menghadapi kendala selama perjalanan. Selain itu, konsumsi bahan bakar juga dapat dipantau dan dengan mudah mengindikasikan penggunaan yang di luar standar. Hingga akhir tahun 2020, Perseroan telah memasang alat tracking pada 50 tug.

Loudspeaker

Loudspeaker adalah platform aplikasi *e-learning* yang tersedia di sistem berbasis Android dimana seluruh awak kapal dapat mengakses video materi pelatihan dengan fokus khusus pada *safety*. Awak kapal juga dapat mengakses tutorial dan Prosedur Standar Operasi Perseroan. Sosialisasi penggunaan aplikasi ini telah dilakukan di tahun 2020 dan akan terus dilakukan pada tahun 2021. Materi pelatihan juga akan terus dikembangkan setiap tahunnya berdasarkan analisa indikator lagging HSE. Pada akhir tahun 2020, sebanyak 260 awak kapal yang telah mengakses aplikasi dan diharapkan jumlah tersebut akan semakin meningkat pada tahun 2021.

Tumbuh Dengan Tanggung Jawab

MBSS bertanggung jawab atas dampak operasi perusahaan terhadap lingkungan untuk menciptakan dunia yang lebih hijau. Isu perubahan iklim, khususnya emisi Gas Rumah Kaca (GRK) telah menjadi fokus MBSS dalam mengelola jejak operasionalnya. MBSS berkomitmen dalam menjalankan bisnis sehari-hari secara bertanggung jawab, yang tidak hanya akan mengurangi emisi GRK, tetapi juga akan menurunkan biaya operasional.

Pendekatan Kami

MBSS menyadari bahwa peranannya yang penting dalam menangani perubahan iklim, khususnya dalam mengurangi emisi GRK dari aktivitas operasional. MBSS juga menyadari bahwa Perusahaan harus memainkan peranannya dalam meminimalkan dampak lingkungan dengan mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam kegiatan operasional. MBSS juga berkomitmen untuk mendukung upaya Pemerintah dalam mengurangi emisi GRK dengan memantau dan menggunakan konsumsi bahan bakar secara efisien.

Emisi Karbon

Faktor terpenting dalam mengurangi emisi GRK adalah peningkatan berkelanjutan dalam operasi kami. MBSS menerapkan berbagai tindakan untuk mengurangi konsumsi bahan bakar armada dan aktivitas operasional sehari-hari.

MBSS telah meluncurkan Proyek Berani, dengan salah satu fokus utama adalah pengurangan biaya dengan memastikan efisiensi konsumsi dan pemantauan bahan bakar di semua aktivitas pengiriman. MBSS tidak hanya memasang sistem pelacakan di armada yang dimiliki namun juga mengembangkan "Insight" sebuah platform yang menyusun dan menganalisis data dari sistem pelacakan dan memungkinkan operasi komersial untuk mengelola penggunaan bahan bakar secara proaktif. MBSS juga memantau data penggunaan bahan bakar yang memungkinkan untuk mengidentifikasi konsumsi bahan bakar non-standar, yang memungkinkan tim teknis untuk mengambil tindakan proaktif untuk mengatasi masalah tersebut.

Pada tahun 2020, MBSS mencatatkan pemakaian bahan bakar sebesar 13.862.557 liter, menurun 16,9% dibandingkan dengan tahun 2019. Data terkait konsumsi bahan bakar kami dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel Konsumsi Bahan Bakar

Bulan	Konsumsi Bahan Bakar Tahun 2020 (liter)	Konsumsi Bahan Bakar Tahun 2019 (liter)
Januari	1.151.334	1.761.176
Februari	1.112.072	1.696.361
Maret	1.159.430	1.715.361
April	1.130.613	1.439.597
Mei	1.152.341	1.061.932
Juni	1.162.738	1.476.967
Juli	1.166.120	1.174.932
Agustus	1.134.923	1.342.973
September	1.185.954	1.349.911
Oktober	1.168.629	1.232.504
November	1.159.810	1.205.775
Desember	1.178.591	1.231.196
Jumlah	13.862.557	16.688.977



Tabel Emisi Karbon dari Armada

Bulan	Tug Boat			Floating Crane		
	Jumlah Emisi Karbon (tCo2)	Rata-rata Emisi Karbon per Tug Boat yang Beroperasi (tCO2)	Rata-rata CO2 per Ton Cargo yang Diangkut	Jumlah Emisi Karbon (tCo2)	Rata-rata Emisi Karbon per Floating Crane yang Beroperasi (tCO2)	Rata-rata CO2 per Ton Cargo yang Diangkut
Januari	2.289	37,53	998	359,2	89,8	3.187
Februari	2.074	32,84	1.115	350,6	87,6	3.020
Maret	2.069	32,84	1.251	448,6	112,1	2.840
April	1.611	26,86	1.323	330,3	82,6	2.657
Mei	1.518	25,30	1.287	296,3	74,1	2.240
Juni	1.659	26,34	1.286	452,0	90,4	2.197
Juli	1.672	25,73	1.006	343,4	85,8	3.429
Agustus	1.802	29,54	1.042	289,6	72,4	3.224
September	1.966	28,92	805	273,0	68,2	3.651
Oktober	2.280	35,47	882	418,1	104,5	2.878
November	2.328	35,81	834	429,2	107,3	2.277
Desember	2.888	43,76	729	415,9	104,0	1.992
Jumlah Emisi Karbon dari Armada (tCo2)	28.639					

Selain memastikan efisiensi pada operasional seluruh armada untuk mengurangi emisi, MBSS juga berupaya untuk mengurangi emisi dari operasional sehari-hari. Hingga akhir tahun 2020, terdapat 22 kendaraan operasional yang dimiliki Perusahaan yang tersebar di area operasi Jakarta, Balikpapan, Berau, Tanah Grogot, dan Satui. Pada tahun 2020, total emisi dari kendaraan operasional Perusahaan tercatat sebesar 51,6 tCo2 sebagaimana terlihat pada tabel berikut:



Tabel Emisi Karbon dari Kendaraan Operasional



Bulan	Jumlah Emisi Karbon (tCO ₂)	Emisi Karbon per Mobil (tCO ₂)
Januari	4,16	0,28
Februari	4,60	0,26
Maret	4,42	3,55
April	3,60	2,93
Mei	3,36	2,65
Juni	4,26	3,39
Juli	4,91	4,05
Agustus	4,82	3,62
September	5,73	4,76
Oktober	4,34	3,25
November	4,36	3,38
Desember	3,04	1,61
Jumlah	51,60	40,14

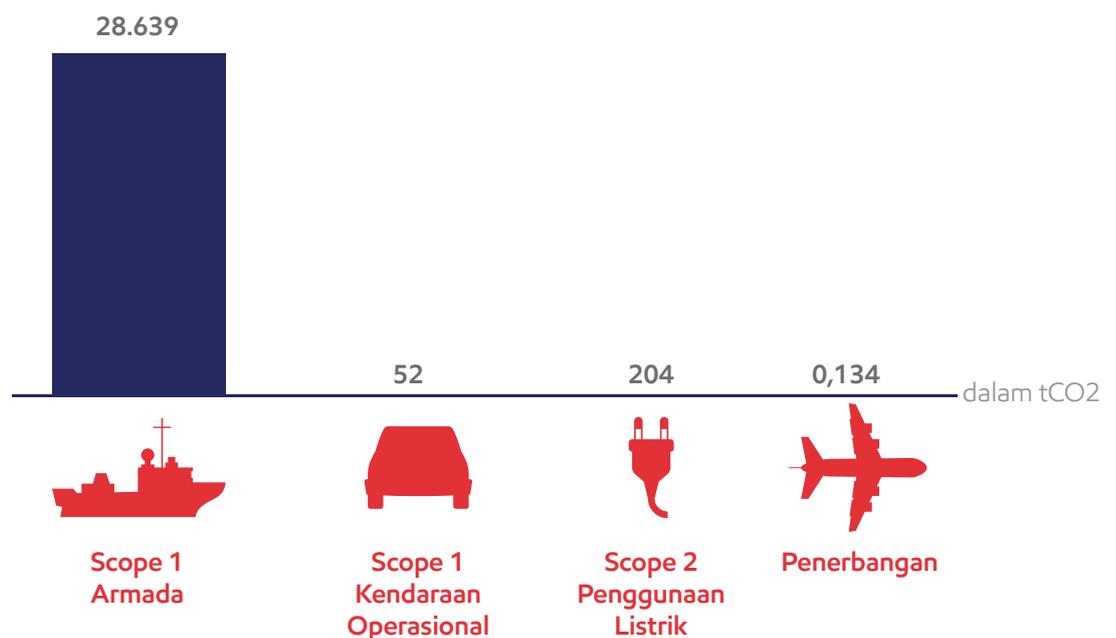
Tabel Emisi Karbon dari Penggunaan Listrik

Keterangan	2020
Jumlah Penggunaan Listrik (Kwh)	227.476,5
Rata-rata Penggunaan Listrik per Karyawan (Kwh)	151,5
Jumlah Emisi Karbon dari Penggunaan Listrik (tCo ₂)	204,0

Jumlah Emisi Karbon dari Perjalanan Udara

Keterangan	2020
Jumlah Emisi Karbon dari Perjalanan Udara (tCo ₂)	0,134
Rata-rata tCo ₂ per Penumpang	0,022

Grafik Jumlah Emisi Karbon Tahun 2020





Efisiensi Energi

MBSS selalu mendorong seluruh karyawan untuk menggunakan listrik secara efisien dan menghemat energi melalui beragam kampanye.

Mulai tahun 2020, MBSS mulai melakukan pencatatan penggunaan listrik agar dapat mendokumentasikan konsumsi energi listrik yang digunakan setiap tahunnya. Pada tahun 2020, penggunaan listrik tercatat sebesar 227.476,5 Kwh yang mencakup seluruh kantor wilayah dan kantor pusat MBSS.

Tabel Penggunaan Listrik

Bulan	Penggunaan Listrik Tahun 2020 (Kwh)
Januari	24.810,3
Februari	24.502,5
Maret	19.670,2
April	14.848,4
Mei	16.621,8
Juni	20.590,3
Juli	18.670,6
Agustus	17.916,0
September	19.988,2
Oktober	15.600,3
November	16.456,9
Desember	17.801,0
Jumlah	227.476,5



Tabel Penggunaan Kertas

Keterangan	2020	2019
Penggunaan Kertas	117	145

dalam rim

Efisiensi Penggunaan Kertas

Kegiatan sehari-hari perusahaan membutuhkan banyak dokumen. Oleh karena itu, MBSS berupaya untuk mengurangi penggunaan kertas dengan mengembangkan platform digital sebagai bagian dari kampanye paperless. Selain itu, MBSS juga mengajak karyawan untuk berpikir sebelum mereka mencetak dan juga mengupayakan untuk mencetak di kertas bekas. Fokus MBSS pada peningkatan inovasi digital mengurangi penggunaan kertas. Pada tahun 2020, kami berhasil melakukan efisiensi penggunaan kertas dari 145 rim di tahun 2019 menjadi 117 rim di tahun 2020.

Efisiensi Air

Pada tahun 2020, kami mencatatkan penggunaan air sebesar 21.253 m³ dimana terjadi efisiensi sebesar 51,7% dari penggunaan air pada tahun 2019 yang tercatat sebesar 44.044 m³.

Tabel Konsumsi Air

Keterangan	2020	2019
Konsumsi Air (m ³)	21.253	44.044
Efisiensi Air (m ³)	22.791	



Pengelolaan Limbah

MBSS memastikan seluruh aktivitas kami sesuai dengan *International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL)*, yang mengatur pencegahan pencemaran lingkungan laut oleh kapal dari penyebab operasional atau tidak disengaja. Ini melibatkan limbah tidak berbahaya dan berbahaya serta polusi udara yang dihasilkan dari armada kami.

Berikut adalah data limbah dari kegiatan operasional armada kami pada tahun 2020.

Tabel Limbah

Limbah	Jumlah	Keterangan
Limbah Tidak Berbahaya	64,59	Limbah Tidak Berbahaya terdiri dari plastik, bahan terapan, pengelas, pembungkus, peti, bahan kertas yang tenggelam, majun, gelas, logam, botol, dan tembikar.
Limbah Berbahaya	62,88	Limbah Berbahaya terdiri dari limbah bahan berbahaya dan beracun (sesuai dengan MARPOL 73/78 dan/atau Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1999)
Tumpahan Minyak	-	



Penanaman Bakau

Hutan bakau memiliki peran penting dalam ekosistem pinggir pantai. MBSS memiliki program Penanaman Bakau yang dilakukan bersama Cotrans sebagai mitranya dan warga setempat dengan melakukan penanaman pohon bakau bersama di wilayah pantai Janju – Tanah Merah dan Pasir Mayang. Program ini telah berjalan dari tahun 2018 dan pada tahun 2020 terdapat 1.000 pohon bakau yang ditanam. Secara keseluruhan telah ada 5.500 pohon bakau yang tertanam dalam upaya Perusahaan melestarikan lingkungan setempat.

Inisiatif Lain

Pada tahun 2020, MBSS juga memiliki beberapa inisiatif lain yang berkaitan dengan aspek lingkungan yaitu:

1. Hari “Kamis Tanpa Daging” Makan siang MBSS di Kantor Pusat tidak menggunakan daging setiap hari Kamis. Diperkirakan pengurangan konsumsi daging tidak hanya memberikan manfaat dari segi kesehatan tetapi juga setara dengan menanam lebih dari 2000 pohon dalam satu tahun.
2. Penggunaan Botol Isi Ulang Seluruh kantor MBSS telah mengubah penggunaan botol air plastik sekali pakai menjadi botol isi ulang.

Berbagi adalah Bentuk Kepedulian

Sejak pertama dibentuk pada tahun 1994, MBSS senantiasa berupaya untuk tumbuh bersama pelanggan, mitra dan masyarakat Indonesia agar dapat maju bersama. Sembari MBSS melebarkan sayap, terdapat keinginan untuk berbagi lebih dengan masyarakat yang telah mendukung kemajuan kami terutama di daerah-daerah kita beroperasi. Oleh sebab itu, Perusahaan membentuk program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang bertujuan untuk menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekaligus memajukan para penduduk lokal, agar dapat tumbuh bersama.

Pendekatan Kami

Program CSR MBSS mencakup 4 Pilar Kesehatan, Pendidikan, Pengembangan Masyarakat serta Lingkungan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat di wilayah operasi perusahaan. Dalam menjalankan programnya, MBSS selalu menganut asas kerja sama dengan instansi dan pemerintah setempat, agar dapat bersinergi dan memberikan manfaat berkelanjutan bagi masyarakat maupun pemegang kepentingan lainnya. Kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan dimonitor dan dievaluasi oleh perusahaan untuk memastikan adanya manfaat bagi para pemangku kepentingan sesuai harapan. Pemantauan dan evaluasi tersebut dilakukan secara berkala oleh Dewan Komisaris dan Direksi perusahaan baik secara internal maupun di tingkatan Group Indika Energy melalui Forum Keberlanjutan.

Pada tahun 2020, pandemi yang terjadi menjadi fokus area Perusahaan dalam menyalurkan program CSR di pilar kesehatan. Kondisi pandemi yang terjadi membuat stok darah Palang Merah Indonesia (PMI) menjadi terbatas dengan adanya peningkatan kebutuhan darah. Untuk itu, MBSS bersama dengan RS Marinir Cilandak mengadakan donor darah bersama pada tanggal 23 Oktober 2020. Kegiatan tersebut berhasil mengumpulkan 102 kantong darah dari 124 pendaftar.

Jaring MBSS Untuk Nelayan Berdaya

Pandemi yang terjadi turut memberikan dampak bagi para nelayan di Desa Pasir Mayang. Pendapatan para nelayan berkurang dan perlengkapan memancing mereka juga banyak yang rusak, sehingga tidak dapat bekerja. MBSS berkolaborasi dengan pemerintah setempat untuk membantu para nelayan yang terkena dampak dengan menyalurkan peralatan para nelayan melalui program Jaring MBSS untuk Nelayan Berdaya. Program tersebut dilakukan secara bertahap dari bulan Juni 2020 dan telah menyalurkan 414 peralatan bagi para nelayan tersebut.



MBSS Peduli

Selain itu, pada tahun 2020, MBSS juga melakukan program MBSS Peduli yang mensosialisasikan keamanan dan ketertiban umum pelayaran bersama dengan Polisi Daerah Kalimantan Selatan kepada masyarakat di area sungai Barito. Hal tersebut tentunya dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi masyarakat sekitar namun juga bagi Perusahaan dalam melakukan kegiatan operasionalnya agar terhindar dari retribusi liar.



Perpustakaan Terapung

Pada tahun 2020, Perusahaan berkolaborasi dengan Polisi Air Daerah Kalimantan Selatan membuka perpustakaan terapung di Sungai Barito, yang pembangunannya telah dimulai di akhir tahun 2019. Perpustakaan tersebut menyediakan lebih dari 1.000 buku bagi anak-anak dan masyarakat di sekitar desa Kuin Cerucuk, Kalimantan Selatan. Selain itu, terdapat kelas Matematika dan Bahasa Inggris yang tersedia di perpustakaan terapung setiap dua kali dalam seminggu. Program ini diharapkan dapat meningkatkan minat membaca anak-anak dan meningkatkan kemampuan akademik mereka.



MBSS Cerdaskan Anak Bangsa

Perusahaan juga melanjutkan pemberian program beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa 2020 yang memasuki tahun kesembilan. Sehingga secara keseluruhan jumlah penerima beasiswa dari program tersebut mencapai 569 pelajar dari tingkat Sekolah Dasar hingga Sekolah Menengah Atas dari seluruh nusantara. Penyaluran beasiswa tahun 2020 diberikan kepada 104 pelajar berprestasi yang terdiri dari 55 pelajar SD, 27 pelajar SMP dan 22 pelajar SMA termasuk anak awak kapal.



Batch I	26	12	5	43
Batch II	43	28	9	80
Batch III	11	10	7	28
Batch IV	18	13	11	42
Batch V	13	17	13	43
Batch VI	19	21	9	49
Batch VII	34	27	14	75
Batch VIII	44	35	26	105
Batch IX	55	27	22	104
Total				



Sekolah Dasar (SD)



Sekolah Menengah Pertama (SMP)



Sekolah Menengah Akhir (SMA)

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
GRI 102 Pengungkapan Umum General Disclosures	PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE	
	102-1	Nama perusahaan The Company's name
	102-2	Aktivitas, merek, produk dan jasa Activities, brands, products and services
	102-3	Lokasi kantor pusat Head offices location
	102-4	Lokasi kegiatan operasional Operational location
	102-5	Bentuk kepemilikan dan legal Ownership and legal form
	102-6	Pasar yang dilayani Market served
	102-7	Skala perusahaan The Company's scale
	102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lainnya Rincian jumlah dan jenis pekerja
	102-9	Rantai Pasokan Supply chain
	102-10	Perubahan signifikan terhadap perusahaan dan rantai pasokan Significant changes to the organization and its supply chain
	102-11	Prinsip-prinsip atau pendekatan-pendekatan yang diterapkan dalam rangka manajemen risiko Precautionary principle or approach
	102-12	Inisiatif-inisiatif eksternal External initiatives
102-13	Keanggotaan dalam asosiasi Associations membership	
	STRATEGI / STRATEGY	
	102-14	Sambutan dari Dewan Direksi Message from Board of Directors
	ETIKA & INTEGRITAS/ ETHICS & INTEGRITY	
	102-16	Nilai-nilai, prinsip-prinsip, standar-standar dan perilaku norma yang dianut oleh perusahaan Values, principles, standards, and norms of behavior
	TATA KELOLA/ CORPORATE GOVERNANCE	
	102-18	Struktur tata kelola Governance structure
	102-22	Komposisi dewan tata kelola dari tingkat tertinggi dan jajarannya The highest corporate governance composition and its committees
	102-23	Kedudukan dewan tata kelola tertinggi The highest corporate governance board position
	102-24	Proses nominasi dan pemilihan dewan tata kelola tertinggi Nominating and selecting the highest governance body
	102-25	Konflik kepentingan Conflicts of interest
	PENGIKATAN PEMANGKU KEPENTINGAN/STAKEHOLDER BINDING	
	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups
	102-41	Perjanjian Kerja Bersama Collective bargaining agreements
	102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders
	102-43	Pendekatan terhadap pengikatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement
	102-44	Topik dan isu utama Key topics and concerns raised

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
	PRAKTEK PELAPORAN/REPORTING PRACTICE	
	102-45	Entitas termasuk laporan keuangan konsolidasi <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>
	102-46	Penentuan isi laporan, topik dan batasannya <i>Defining report content and topic boundaries</i>
	102-47	Daftar topik yang material <i>List of material topics</i>
	102-48	Penyajian kembali informasi <i>Restatements of information</i>
	102-49	Perubahan dalam laporan <i>Changes in reporting</i>
	102-50	Periode laporan <i>Reporting period</i>
	102-51	Tanggal laporan terakhir <i>Date of most recent report</i>
	102-52	Siklus pelaporan <i>Reporting cycle</i>
	102-53	Informasi nama kontak terkait pertanyaan atas laporan <i>Contact point for questions regarding the report</i>
	102-54	Informasi bahwa laporan telah sesuai dengan GRI Standards Opsi Core <i>Claims of reporting in accordance with the GRI Standards</i>
	102-55	Daftar indeks GRI Standards Core <i>GRI content index</i>
	102-56	Assurance eksternal <i>External assurance</i>
GRI 103 Pendekatan Manajemen <i>Management Approach</i>	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya <i>Explanation of the material topic and its boundary</i>
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>The management approach and its components</i>
	103-3	Evaluasi atas pendekatan manajemen <i>Evaluation of the management approach</i>
GRI 201 Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>
GRI 301 Bahan <i>Materials</i>	301-1	Bahan yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used by weight or volume</i>
GRI 302 Energi <i>Energy</i>	302-1	Konsumsi Energi di dalam Perusahaan <i>Energy consumption within the organization</i>
GRI 303 Air <i>Water</i>	303-1	Penggunaan air berdasarkan sumber <i>Water withdrawal by source</i>
GRI 305 Emisi <i>Emissions</i>	305-4	Intensitas emisi GRK <i>GHG emissions intensity</i>
GRI 306 Limbah & Sampah <i>Effluents & Waste</i>	306-2	Sampah berdasarkan jenis dan metode pembuangan <i>Waste by type and disposal method</i>

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
GRI 404 Pelatihan & Pendidikan <i>Training & Education</i>	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>
GRI 405 Keberagaman & Kesempatan yang Sama <i>Diversity & Equal Opportunity</i>	405-1	Keberagaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>
GRI 413 Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>	413-1	Operasional dengan pelibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs</i>
	413-2	Kegiatan operasional dengan dampak nyata dan potensi dampak negatif pada masyarakat sekitar <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>

No.	Nama Indeks Index Name
A.1	Strategi Keberlanjutan An Explanation on Sustainability Strategies Penjelasan Strategi Keberlanjutan
B.1	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan An Overview of the Sustainability Performance Aspect
B.2	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance
B.3	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance Review
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Review
C.1	Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>
C.2	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Sustainability Vision, Mission and Values
C.3	Alamat Perusahaan Company Address
C.4	Skala Perusahaan Company Scale
C.5	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan Product, Services and Business Activities
C.6	Keanggotaan Pada Asosiasi Membership in Association
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan <i>Significant Organization Changes</i>
D.1	Penjelasan Direksi Explanation on the Board of Directors Penjelasan Direksi Explanation on the Board of Directors

No.	Nama Indeks Index Name
	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Corporate Governance</i>
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan berkelanjutan <i>Sustainability Finance Implementation Responsibility</i>
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan berkelanjutan <i>Competencies development for sustainability on members of the Board of Directors</i>
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan berkelanjutan <i>Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance</i>
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Relations with Stakeholders</i>
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan <i>Issued Regarding Implementation of Sustainable Finance</i>
	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activities to Build a Sustainability Culture</i>
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>A comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets, or investments, revenues and profits/losses</i>
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan <i>A comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets, or investments on Finance Instruments or On Going Projects</i>
	Kinerja Lingkungan <i>Environment Performance</i>
	Umum <i>General</i>
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Cost Incurred</i>
	Aspek Material <i>Material Aspect</i>
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan <i>A description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled materials</i>
	Aspek Energi <i>Energy Aspect</i>
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan <i>The amount and intensity of energy used;</i>
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and achievements of energy efficiency, including renewable energy sources</i>
	Aspek Air <i>Water Aspect</i>
F.8	Penggunaan Air <i>Water Usage</i>
	Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspect</i>
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional Yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impacts of operational areas that are near or in conservation area</i>
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Efforts to conserve biodiversity</i>
	Aspek Emisi <i>Emissions Aspect</i>
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan <i>Emission Reduction Efforts and Achievements Made</i>

No.	Nama Indeks Index Name
Aspek Limbah Dan Efluen	
<i>Waste and Effluents Aspect</i>	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Number and intensity of emissions by type</i>
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and effluent management mechanisms</i>
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) <i>Spill That Happenes (if any)</i>
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup	
<i>Aspects of Complaints Related to the Environment</i>	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan <i>The number and content of environmental complaints that were received and solved</i>
Kinerja Sosial	
<i>Social Performance</i>	
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen <i>Commitment of LJK, Issuer, or Public Company to Provide Equal Service for Products and / or Services to Consumers</i>
Aspek Ketenagakerjaan	
<i>Employment Aspect</i>	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equal Opportunity to Work</i>
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wages</i>
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman <i>Decent and safe working environment</i>
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Capacity Building for Employees</i>
Aspek Masyarakat	
<i>Community Aspect</i>	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>The Impact of Operations on the Surrounding Community</i> <i>Impact of Operations of The Surrounding Community</i>
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities</i>
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan	
<i>Responsibility for Sustainable Product / Service Development</i>	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan <i>Innovation and Sustainable Financial Product / Service Development</i>
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan <i>Products / services that have been evaluated for safety for customers</i>
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Product / Service Impact</i>
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali <i>Number of Products Withdrawn Back</i>
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and / or Services</i>

No.	Nama Indeks Index Name
	Lain-lain <i>Others</i>
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada <i>Written Verification From an Independent Party, If Any</i>
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan <i>Statement of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners regarding the Responsibility for Sustainability Reporting</i>
G.3	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya <i>Responses to Previous Year's Report Feedback</i>
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 <i>List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017</i>

Lembar Umpan Balik Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2020 PT MitraBaktera Segara Sejati Tbk (MBSS) memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui email atau pos.

The 2020 Sustainability Report of PT MitraBaktera Segara Sejati Tbk (MBSS) provides an overview of financial and sustainability performance. We are looking forward to receive any critics and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending this form by email or mail.

Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholders Group

- Pemegang Saham
Shareholders
 Masyarakat
Community
 Nasabah
Customer
 Rekanan
Partners
 Media Massa
Mass Media
- Pegawai & Organisasi Pegawai
Employee & Employee Organizations
 Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah
Government, Regulator, Legislative Customer
- Lain-lain, mohon sebutkan
other, please state

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah
Please choose the most appropriate answer that suit with the questions below

- | | Ya
Yes | Tidak
No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda.
This report is useful to you. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan.
This report describe Company's performance in sustainability development. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) Indonesia (nilai 1=paling tidak penting s/d 6=paling penting).

Please give assessment level to material aspects which you deemed as important for the sustainability of PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) (score 1=least important up to 6=most important).

	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi Economic Performance	<input type="checkbox"/>				
Kepegawaian Employment	<input type="checkbox"/>				
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	<input type="checkbox"/>				
Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	<input type="checkbox"/>				
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity	<input type="checkbox"/>				
Lain-lain Others	<input type="checkbox"/>				

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Please provide advice/suggestion/comments on this report statements:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:
Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to address follows:



Kantor Pusat

Head Office

PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS)

Menara Karya Building, 12th Floor

Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2

Kuningan, Jakarta 12950

Tel. +6221 5794 4755/ 66 Faks. +6221 5794 4767/ 68

www.mbss.co.id