

Berkembang Lebih Kuat untuk Hari Esok yang Lebih Baik



Memasuki tahun 2021, MBSS membuka lembaran baru dengan adanya perubahan pada pemegang sahamnya. Tema 'Berkembang Lebih Kuat' mencerminkan semangat optimisme MBSS untuk melanjutkan perjalanannya dalam keberlanjutan dengan menanamkan komitmen pada Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (ESG) sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari strategi bisnis dan operasi. Dengan tambahan kekuatan pada kompetensi inti di industri pelayaran, MBSS membuka jalan yang lebih luas menuju hari esok yang lebih baik dan masa depan yang berkelanjutan.

Daftar Isi

Tema	1
Daftar Isi	2
Tentang Laporan Ini	3
Sambutan dari Direktur Utama	4
Ikhtisar Kinerja	6
Tentang Kami Kegiatan Kami Visi & Misi Kami	7
Nilai - Nilai Perusahaan Strategi Keberlanjutan Kami	8
Budaya Keberlanjutan Kami Informasi Perusahaan	9
Produk dan Jasa Kami	10
Materialitas	11
Pelibatan Para Pemangku Kepentingan	12
Our Target and Progress	13
Tumbuh Berkelanjutan	14
Tata Kelola Keberlanjutan	16
Penanggung Jawab Penerapan Tata Kelola Berkelanjutan	17
Tinjauan atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko Kebijakan Anti Penyuapan	18
Tumbuh Dengan Tanggung Jawab	19
Memberikan Keunggulan	24
Pengembangan Sumber Daya Manusia	26
Evaluasi Keselamatan Jasa	31
Berbagi Adalah Bentuk Kepedulian	33
Standar Inisiatif Pelaporan Global (GRI)	36

Tentang Laporan Ini

Tujuan laporan keberlanjutan kami adalah untuk memberi tahu pemangku kepentingan utama kami tentang aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) bisnis kami, yang didasarkan pada masukan pemangku kepentingan dan membentuk konten untuk laporan ini.

Kerangka Laporan

Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar Inisiatif Pelaporan Global (GRI): Opsi Core. Diakui secara internasional sebagai pemimpin dalam standar pelaporan keberlanjutan, GRI membantu menjaga transparansi dalam pelaporan perusahaan yang terkait dengan kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Konsep materialitas adalah inti dari pelaporan keberlanjutan dan membantu perusahaan menentukan jenis masalah ESG untuk ditangani dan dilaporkan. Pedoman GRI membantu kami untuk mendefinisikan aspek material sebagai aspek yang mencerminkan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial organisasi yang signifikan, atau secara substantif mempengaruhi penilaian dan keputusan pemangku kepentingan.

Selain itu, laporan ini juga mengacu pada POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Perusahaan Publik dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. [102-49][102-54][102-55]

Proses Kami

Informasi dan data yang termasuk dalam laporan ini telah ditinjau oleh tim dan manajemen internal yang memahami topik-topik material. Direksi telah menyetujui laporan ini sebelum dipublikasikan dan laporan ini tidak dilakukan proses *assurance* oleh pihak eksternal. [102-56]

Ruang Lingkup Laporan

Laporan ini diterbitkan setiap tahun dan menyajikan kinerja kami yang relevan dengan kerangka kerja keberlanjutan kami dari 1 Januari hingga 31 Desember 2021, dan termasuk informasi mengenai anak perusahaan kami. Kami menyertakan semua data yang terkait dengan kinerja ESG kami dan informasi tentang bagaimana kami mengelola dampak, risiko, dan peluang. [102-50][102-51][102-52][102-53]

Kontak

Kami menghargai umpan balik dan menanggapi sebagai peluang untuk mengidentifikasi beberapa area yang dapat kami perbaiki kedepannya. Apabila Anda memiliki tanggapan atas laporan ini, silahkan mengirimkannya kepada: [102-53][G.2]

Kontak

Nova Fresylvia Lasma
Tito Hari Prasetya

CSR & Community Relations



Kantor Pusat

PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS)
Menara Karya Building, 12th Floor
Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Kuningan, Jakarta 12950
Tel. +6221 5794 4755/ 66 Faks. +6221 5794 4767/ 68
www.mbss.co.id

Sambutan Direktur Utama ^[D.1]

Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Atas nama Direksi, dengan senang hati saya mempersembahkan Laporan Keberlanjutan MBSS 2021 yang menggambarkan perjalanan Perseroan dalam melangkah menuju komitmen untuk mengelola Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (ESG) yang sejalan dengan komitmen dalam memberikan keunggulan operasional.

Melanjutkan inisiatif yang telah dilakukan MBSS di tahun-tahun sebelumnya, dalam laporan ini saya ingin membawa Anda melihat perkembangan yang telah dibuat Perseroan dan nilai-nilai yang diciptakan untuk semua pemangku kepentingan seiring MBSS berkembang lebih kuat dalam perjalanan ini.

Berkembang Secara Berkelanjutan

Pada tahun 2021, MBSS memperkuat posisinya sebagai salah satu transportasi laut dan *transshipment* terkemuka untuk bahan curah khususnya batubara di Indonesia dengan perubahan pemegang saham. Sinergi baru ini telah membawa MBSS untuk tumbuh semakin kuat dan dapat menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingannya.

Seiring dengan posisinya yang kuat, MBSS menjunjung tinggi standar Kualitas, Keselamatan dan Kesehatan yang ketat karena QSHE selalu menjadi prioritas utama dan bagian dari budaya Perseroan. Pada tahun 2021, MBSS mencatat 1 *Loss Time Injury*. Untuk mencapai kinerja QSHE yang lebih baik, MBSS menerapkan penilaian dan pengendalian risiko yang tepat dengan HSE Tools serta memberikan pelatihan keselamatan secara *offline onboard* dan online melalui PJMT Training Online dan MBSS Loudspeaker.

Manajemen MBSS memiliki komitmen yang kuat untuk menjunjung tinggi budaya Mutu, Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Pelestarian Lingkungan dengan menjaga kepatuhan Perseroan terhadap peraturan dan persyaratan lain yang berlaku untuk kegiatan operasional Perseroan termasuk penyediaan ISM Code, ISO 14001, dan ISO 9001.

Selain itu, MBSS juga melakukan pemantauan kesehatan secara berkala bagi karyawan dan menerapkan protokol kesehatan yang ketat untuk menurunkan risiko penularan Covid-19 di tempat kerja.



Tumbuh Secara Bertanggung Jawab

MBSS berkomitmen untuk bertanggung jawab atas operasinya dengan mengelola dampak lingkungan secara bertanggung jawab. MBSS juga memastikan kepatuhannya terhadap aturan dan regulasi yang berlaku di bidang pengelolaan lingkungan. Dalam menyikapi emisi Gas Rumah Kaca (GRK), MBSS selalu memantau dan menggunakan konsumsi bahan bakar secara efisien.

Tidak hanya MBSS telah memasang sistem pelacakan di armada tetapi juga mengembangkan "Insight" sebuah *platform* yang mengumpulkan dan menganalisis data dari sistem pelacakan dan memungkinkan operasi komersial untuk mengelola penggunaan bahan bakar secara proaktif.

Pada tahun 2021, MBSS mencatatkan emisi scope 1 untuk rata-rata emisi karbon/ton kargo yang diangkut sebesar 6.673 tCo2 atau turun 10,9% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar 7.491 tCo2.

MBSS juga menghimbau seluruh karyawan untuk senantiasa menggunakan listrik secara efisien. Pada tahun 2021, MBSS mencatat penghematan listrik yang berdampak pada penurunan emisi karbon dari penggunaan listrik sebesar 18% dari 204 tCo2 pada tahun 2020 menjadi 166,7 tCo2.

Berbagi adalah Bentuk Kepedulian

MBSS berkomitmen untuk berkontribusi kepada masyarakat dengan melanjutkan inisiatif Perseroan dalam program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang terdiri dari 4 pilar yaitu kesehatan, pendidikan, pengembangan masyarakat dan lingkungan.

Pada pilar kesehatan, MBSS membagikan 3.300 masker kepada masyarakat di rumah-rumah ibadah di Grogot sebagai bagian dari kampanye penggunaan masker. MBSS juga melakukan kampanye keamanan dan ketertiban masyarakat serta membagikan 382 paket sembako di Alur Sungai Barito bersama dengan Polair Kalimantan Selatan.

Pada pilar pendidikan, MBSS memberikan beasiswa melalui program beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa kepada 90 anak karyawan Perseroan. Selain bekerjasama dengan Pangkalan TNI AL Banjarmasin, MBSS juga melakukan perbaikan sekolah di desa Pesisir dan membagikan 100 paket perlengkapan sekolah kepada 100 siswa SD dan SMP.

Pada pilar pengembangan masyarakat, MBSS mendistribusikan 500 jaring ikan untuk nelayan di Desa Pasir Mayang melalui program Jaring untuk Nelayan.

Di pilar lingkungan, MBSS bekerja sama dengan INSA melakukan transplantasi terumbu karang di Kepulauan Seribu, Jakarta dengan jumlah 188 substrat terumbu yang ditransplantasikan di area lebih dari 300 meter persegi.

Kata Penutup

Atas nama Direksi, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas dukungan yang luar biasa kepada MBSS di saat-saat yang penuh dengan tantangan. Sinergi dan harmoni yang telah terjadi akan mendorong MBSS untuk berkembang lebih kuat lagi menuju masa depan yang lebih baik.

Atas nama Direksi,

Armand Setiawan Tanudjaja

Direktur Utama

Ikhtisar Kinerja Ekonomi [B.1]



Pertumbuhan pendapatan **34%**
 2021 **US\$73,41** juta
 2020 **US\$54,86** juta

Ikhtisar Kinerja Lingkungan [B.2]



Penurunan Emisi Karbon penggunaan listrik **18%**
 2021 **166,7 tCo2**
 2020 **204 tCo2**

Penurunan penggunaan Kertas **47%**
 2021 **52 rim**
 2020 **117 rim**

Ikhtisar Kinerja Sosial [B.3]

90 Siswa
 (Batch X 2021)

659 Penerima Beasiswa (2012-2021)

Program Beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa



500 Jaring Ikan

untuk membantu Nelayan Desa Pasir Mayang – Kabupaten Paser

Penghargaan dan Pengakuan Kami



- Berhasil mencapai 6,8 Juta Tanpa Kecelakaan yang mengakibatkan Hilangnya Waktu Kerja untuk seluruh Area Kerja.
- Migrasi OHSAS 18001 menjadi ISO 45001:2018 oleh SGS (akreditasi UKAS).

Tentang Kami

Sekilas Perusahaan

PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) adalah salah satu perusahaan jasa transportasi laut dan *transshipment* terkemuka di Indonesia yang menyediakan solusi terpadu untuk transportasi dan *transshipment* barang curah, terutama batubara. MBSS didirikan di Jakarta, Indonesia pada tahun 1994, sebagai perusahaan pelayaran.

Di tahun 2011, MBSS menjadi perusahaan publik yang tercatat di Bursa Efek Indonesia. Dengan menerapkan standar operasi internasional serta praktik industri terbaik, MBSS berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan yang berkesinambungan dan unggul melalui strategi bisnis MBSS dan efisiensi operasi untuk memastikan pelayanan yang handal sehingga memberikan keuntungan bagi kedua pihak baik para pelanggan maupun MBSS.

Kegiatan Kami

MBSS menyediakan transportasi laut dan *transshipment* untuk barang curah, terutama batu bara. MBSS mengoperasikan armada besar terdiri dari *tug boat*, *barge*, dan *floating crane*, yang mendukung Perusahaan dalam menyediakan solusi terpadu *barging* dan *transshipment*.

Visi dan Misi Kami [C.1]

Visi Kami

Untuk membangun Perusahaan pengiriman energi Indonesia yang paling aman, paling andal, dan efisien, memungkinkan pertumbuhan infrastruktur dan pengembangan energi.

Misi Kami

Untuk mengangkut energi Indonesia dengan aman, tepat waktu, dan hemat biaya. Kami melakukan ini dengan mengutamakan layanan pelanggan dan integritas yang tinggi, menjadikan kami sebagai mitra pilihan.

Nilai - Nilai Perusahaan [102-16][C.1]



Strategi Keberlanjutan Kami [A.1]

Pilar Kesehatan

Kesehatan merupakan modal utama masyarakat dalam berkarya dan membangun bangsa, berkolaborasi dengan pemerintah dan komponen bangsa lainnya mengulirkan program bersama untuk peningkatan kualitas kesehatan masyarakat.

Pilar Pendidikan

Terjaminnya kualitas pendidikan merupakan garansi masa depan bangsa, MBSS berupaya mengambil bagian dengan program perbaikan fisik maupun non fisik fasilitas penunjang pembelajaran untuk peningkatan kualitas belajar dan mengajar.

Pilar Pemberdayaan Masyarakat

Masyarakat merupakan mitra strategis dalam operasional perusahaan, pemberdayaan masyarakat dan kemitraan merupakan pendekatan yang dipakai untuk peningkatan kualitas kehidupan masyarakat yang berkelanjutan.

Pilar Lingkungan

Kita adalah bagian dari lingkungan dan memiliki hubungan timbal balik dan saling mempengaruhi, dalam operasionalnya perusahaan berupaya selalu memenuhi ketentuan tentang lingkungan dan berupaya memberikan kontribusi untuk lingkungan yang lebih baik.



Budaya Keberlanjutan Kami [E.2]

Keberlanjutan dan Tanggung Jawab Sosial merupakan salah satu dari 5 nilai perusahaan yang sensitif terhadap lingkungan dan masyarakat serta memberikan nilai tambah dan memberikan kontribusi bagi kesejahteraan masyarakat.

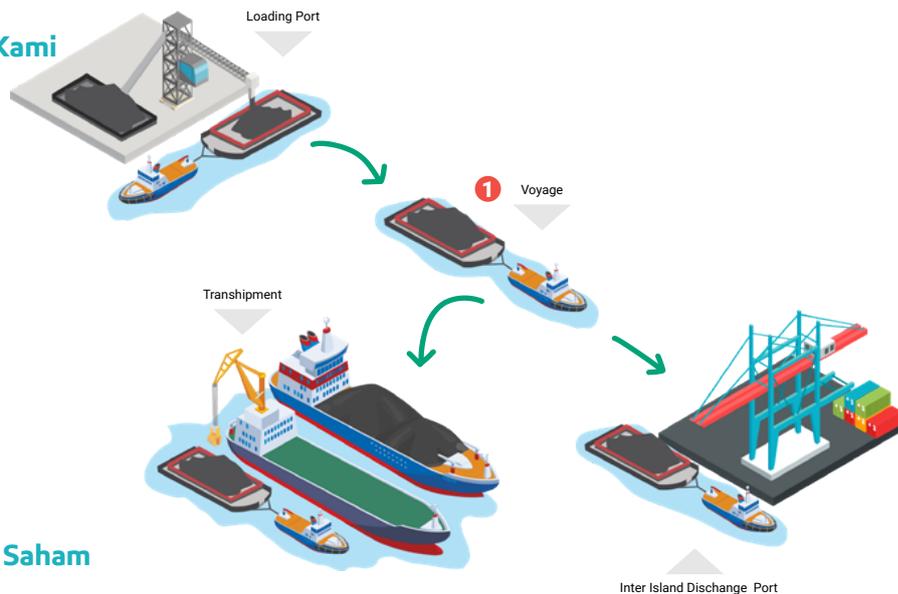
Informasi Perusahaan

Skala Organisasi [102-7][C.3]

	2021	2020
Jumlah Karyawan	1.160	1.193
Pendapatan Usaha (juta US\$)	73,4	54,9
Liabilitas (juta US\$)	8,5	38,1
Ekuitas (juta US\$)	169,1	156,8
Aset (juta US\$)	177,6	194,9



Rantai Nilai Kami



Kepemilikan Saham



Produk dan Jasa Kami [C.4]

MBSS adalah perusahaan jasa logistik laut yang menyediakan solusi logistik dan transportasi laut terpadu untuk barang curah, terutama batubara. Solusi transportasinya yang terpadu mencakup penanganan material dan pengoperasian fasilitas *onshore*, jasa *barging* dan *transshipment*. Dengan dukungan armada yang besar dan rekam jejak keunggulan operasional, termasuk catatan keselamatan kerja yang panjang, MBSS diposisikan sebagai penyedia jasa logistik pilihan di Indonesia.

Barging

Jasa segmen *barging* MBSS mencakup transportasi dari pelabuhan muat ke pelabuhan bongkar, dan transportasi dari pelabuhan muat ke *anchorage point* untuk *transshipment* barang curah. Pada tanggal 31 Desember 2021 MBSS memiliki 54 *barge* berukuran antara 250 ft sampai 365 ft, serta 64 *tug boat* dengan kapasitas mesin antara 1.200 HP sampai dengan 2.800 HP.

Floating Crane

MBSS memiliki empat *floating crane* dengan kapasitas 18.000 ton per hari sampai dengan 25.000 ton per hari yang menggunakan *single crane* dan *double cranes* serta dua *Floating Loading Facilities (FLF)* yang menggunakan *double cranes* dengan kapasitas 40.000 MT per hari yang dilengkapi dengan *belt conveyor* dan *metal detector*. Armada ini melakukan *transshipment* barang-barang curah dari *barge* dan dipindahkan ke kapal laut. Seluruh armada MBSS dilengkapi dengan pelacakan GPS berbasis satelit dan sepenuhnya diasuransikan.



Materialitas

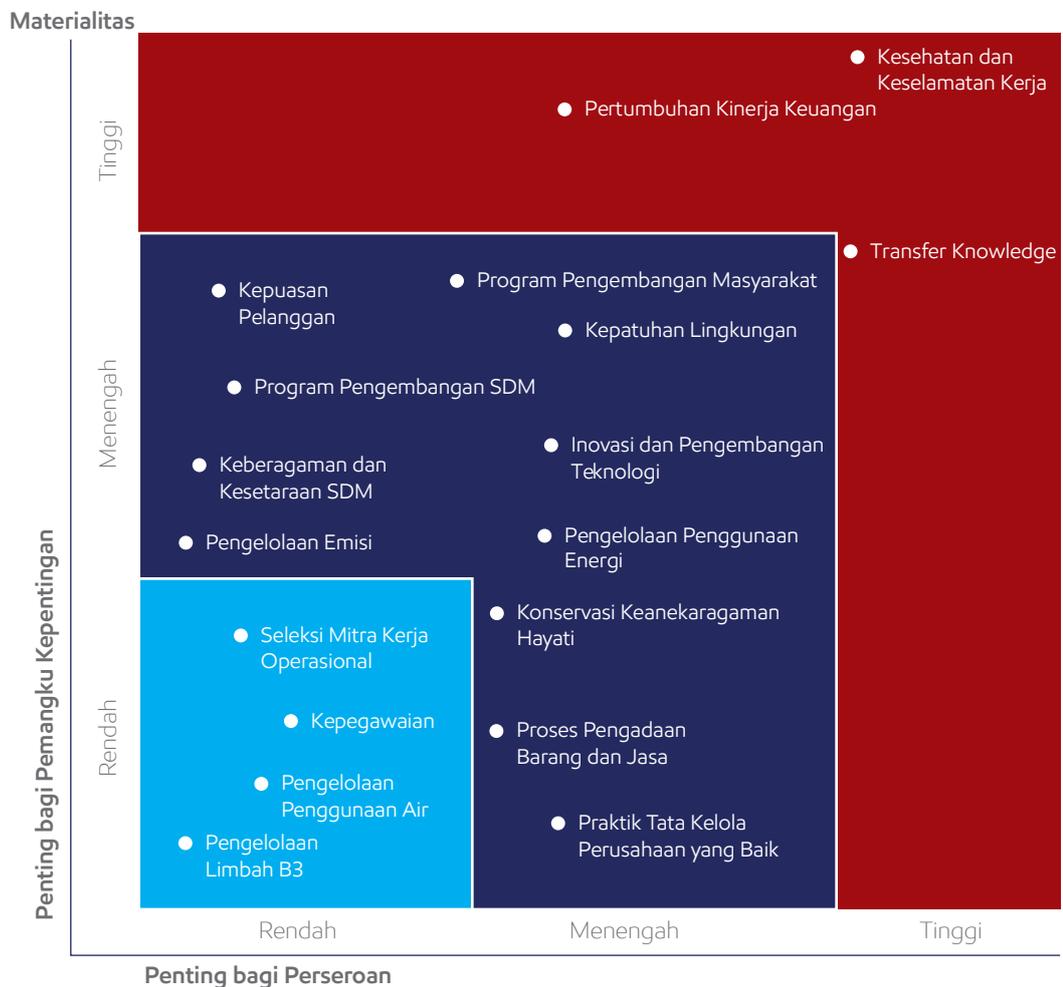
Penilaian materialitas dilakukan untuk mengidentifikasi topik material yang paling relevan dengan strategi keberlanjutan perusahaan, berdasarkan signifikansinya saat ini bagi pemangku kepentingan dan bisnis perusahaan. Topik-topik tersebut kemudian dicocokkan dengan topik material dari GRI dan diprioritaskan menggunakan Prinsip Materialitas dan Inklusivitas Pemangku Kepentingan. Hasilnya diidentifikasi dalam matriks materialitas MBSS dan hasil dari penelitian materialitas ini ditinjau serta digunakan untuk laporan keberlanjutan tahun 2021 MBSS.

Untuk tahun 2021, hasil dari proses ini adalah 3 (tiga) topik dengan material tinggi:

1. Kinerja Keuangan
2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja
3. *Transfer Knowledge*

Matriks Topik Material

Berikut adalah matriks dari topik material dalam laporan ini.





Batasan Topik-Topik Material Dalam Laporan

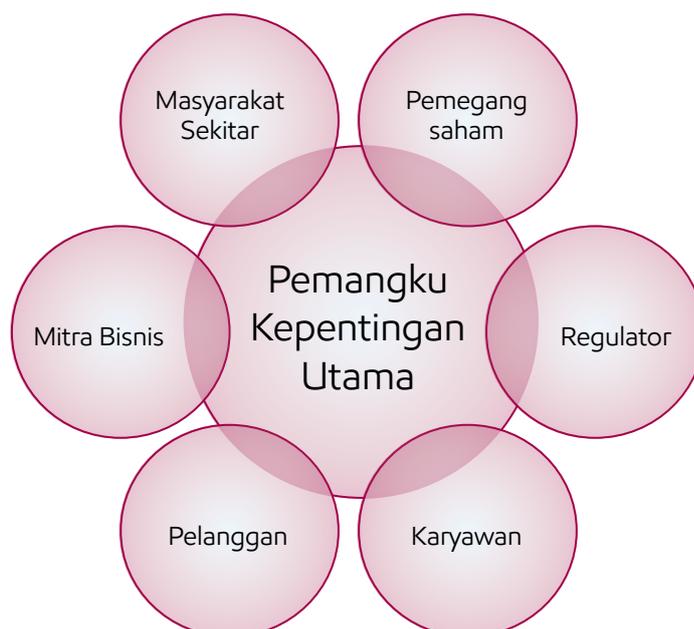
Berdasarkan hasil penilaian materialitas yang telah dilaksanakan Perseroan dalam menentukan topik material dalam laporan, berikut adalah daftar topik material dengan dampak besar berikut batasannya.

No	Topik Material	Dampak pada Perseroan	Batasan
1.	Kinerja Keuangan	Internal	Perusahaan
2.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Internal	Perusahaan
3.	<i>Transfer Knowledge</i>	Internal	Perusahaan

Pelibatan Para Pemangku Kepentingan ^[E.4]

Komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan dimulai dengan mendengarkan pemangku kepentingan. Melalui berbagai saluran keterlibatan, MBSS berupaya memahami dan mengintegrasikan kebutuhan dan kepentingan pemangku kepentingan MBSS ke dalam semua aspek operasi dan strategi keberlanjutan kami.

Pemangku kepentingan utama MBSS yang relevan dengan keberlanjutan adalah mereka yang dinilai perusahaan memiliki kepentingan langsung atau tidak langsung, atau dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh aktivitas bisnis MBSS.



Berikut adalah pelibatan pemangku kepentingan Perseroan dalam operasional Perseroan. [102-40][E.4]

Pemangku Kepentingan	Metode Pelibatan	Frekuensi
Pemegang Saham	Rapat Umum Pemegang Saham	Tahunan
	Laporan Tahunan	Tahunan
	Pengumuman Kinerja Triwulanan	Triwulanan
	Paparan Publik	Tahunan
	Konferensi Pers	Sebagaimana Diperlukan
Regulators	Kepatuhan terhadap peraturan	Sebagaimana Diperlukan
	Laporan Tahunan	Tahunan
	Laporan Bulanan	Bulanan
	Laporan Triwulanan	Triwulanan
Karyawan	<i>Employee Gathering</i>	Tahunan
	<i>Town Hall Meeting</i>	Bulanan/Triwulanan
	Pendidikan dan Pelatihan	Sebagaimana Diperlukan
	<i>Volunteering</i>	Sebagaimana Diperlukan
Pelanggan	<i>Customer Gathering</i>	Sebagaimana Diperlukan
	Survei Kepuasan Pelanggan	Sebagaimana Diperlukan
	Mekanisme Pengaduan	Sebagaimana Diperlukan
Mitra Kerja	<i>Gathering</i>	Sebagaimana Diperlukan
	Evaluasi Berkala	Sebagaimana Diperlukan
Masyarakat Sekitar	Program Pengembangan Masyarakat	Sebagaimana Diperlukan
	Berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan	Sebagaimana Diperlukan

Target dan Perkembangan Kami

Berikut adalah perkembangan perusahaan di sepanjang tahun 2021 dan target kami ke depan.

Topik-topik Material Keberlanjutan	Perkembangan di 2021	Target	Status
Kinerja Keuangan	MBSS mencatatkan pertumbuhan pendapatan dari US\$54,9 juta di tahun 2020 menjadi US\$73,4 juta. Selain itu, MBSS juga mencatatkan laba bersih tahun berjalan sebesar US\$12,1 juta.	Peningkatan kinerja keuangan dari tahun ke tahun.	Sesuai Target
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	MBSS mencatatkan 1 <i>Loss Time Injury</i> .	<i>Zero LTI, Zero Fatality.</i>	Perlu Peningkatan
<i>Transfer Knowledge</i>	Pengembangan difokuskan kepada <i>basic knowledge</i> terkait <i>Continuous improvement skill</i> .	Pengembangan Talent akan berbasis kepada penyelesaian <i>project</i> sebagai pelatihan sekaligus praktek lapangan serta pelatihan <i>strategic</i> untuk para <i>talent</i> .	Sesuai Target

Tumbuh Berkelanjutan

Perseroan selalu berkomitmen untuk memberikan kinerja yang terbaik dengan fokus pada peningkatan efisiensi operasional, menavigasi strategi bisnis dengan fokus memberikan keunggulan operasional.

Pendekatan Kami

Sepanjang tahun 2021, MBSS telah melakukan beberapa penyesuaian seiring terjadinya perubahan pada manajemen. Penyesuaian yang dilakukan untuk aspek ekonomi antara lain meningkatkan akuntabilitas kinerja seluruh level dalam organisasi dan juga melakukan rasionalisasi bisnis.

Pertumbuhan Kinerja Keuangan

Pada tahun 2021, Perseroan mencatatkan pendapatan sebesar US\$73,4 juta dimana kontribusi dari segmen *Barging* adalah sebesar 70% (US\$51,4 juta) dan *Floating Crane* sebesar 30% (US\$22,0 juta). Jumlah aset dan liabilitas Perseroan tercatat masing-masing sebesar US\$177,6 juta dan US\$8,5 juta di tahun 2021.

Tabel Kinerja Keuangan

Keterangan	2021	2020	2019
Pendapatan	73.405,1	54.862,8	77.840,8
Laba Kotor	15.187,5	3.881,4	18.449,3
Laba (Rugi) Bersih	12.142,0	(14.976,0)	1.808,2
Aset	177.639,1	194.859,1	218.135,4
Liabilitas	8.532,1	38.053,8	46.254,5

Dalam ribuan US\$

Nilai Ekonomi ^[F.3]

Pada tahun 2021, Perseroan membukukan pendapatan sebesar US\$73,4 juta sebagai nilai ekonomi yang dihasilkan. Sementara jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan pada tahun 2021 adalah sebesar US\$63,7 juta sehingga nilai ekonomi yang ditahan tercatat sebesar US\$9,7 juta.

Tabel Nilai Ekonomi yang Diperoleh dan Didistribusikan ^[201-1]

Keterangan	2021	2020	2019
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan			
Pendapatan	73.405,1	54.862,8	77.840,8
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan (A)	73.405,1	54.862,8	77.840,8
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan			
Beban Langsung	58.217,6	50.981,4	59.391,5
Gaji dan Tunjangan	4.547,2	7.746,8	6.575,5
Pembayaran Pajak Penghasilan	904,2	683,2	957,3
Investasi untuk Program Pengembangan Masyarakat	29,1	25,6	29,5
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B)	63.698,1	59.437,0	66.953,8
Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B)	9.707,0	(4.574,2)	10.887,0

Dalam ribuan US\$

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja [F.2]

Pendapatan

Pada tahun 2021, Perusahaan mencatatkan pendapatan penuh yang dipengaruhi oleh membaiknya kondisi pasar batubara yang berdampak pada peningkatan permintaan batubara.

Laba

Hasil dari berbagai perbaikan yang dilakukan secara konsisten, Perusahaan mampu meraih target untuk menghasilkan laba positif.

Struktur Modal

MBSS terus mempertahankan struktur modal yang sehat. Struktur modal tidak mengalami perubahan yang signifikan selama 2021.

“Penyesuaian dilakukan untuk aspek ekonomi antara lain meningkatkan akuntabilitas kinerja seluruh level dalam organisasi dan juga melakukan rasionalisasi bisnis.”



Tata Kelola Keberlanjutan

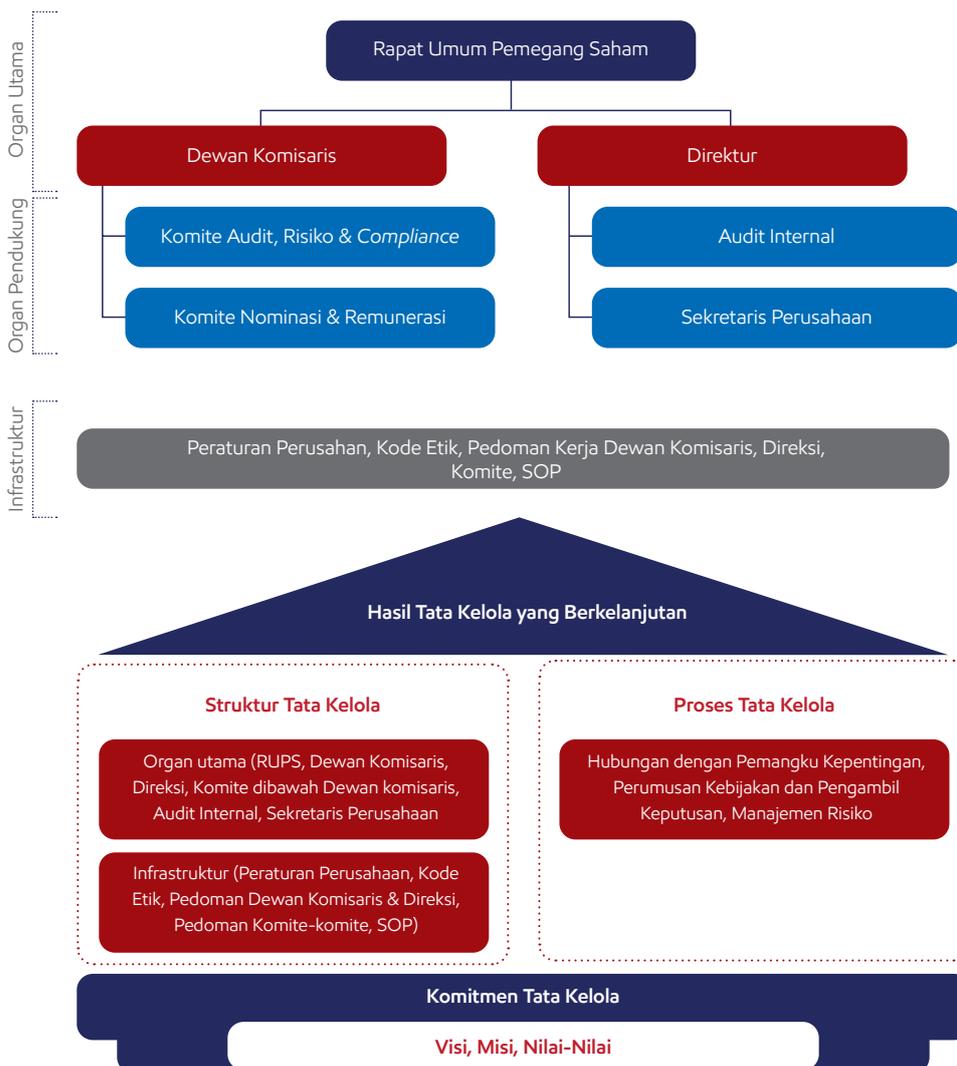
Sebagai salah satu perusahaan transportasi laut dan *transshipment* untuk barang curah, terutama batubara, MBSS senantiasa berkomitmen untuk menerapkan tata kelola keberlanjutan dalam mengurangi dampak negatif dan meningkatkan dampak positif dari operasi bisnisnya dengan memperhatikan aspek sosial, lingkungan hidup, dan ekonomi. Komitmen ini menjadi wujud strategi dan harapan untuk menciptakan keberlanjutan usaha dan mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Global (SDGs).

Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

Bertindak secara bertanggung jawab merupakan bagian integral dari MBSS. MBSS berkomitmen untuk menjaga standar tinggi etika bisnis dan praktik tata kelola berdasarkan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran. Penerapan praktik tata kelola perusahaan yang kuat secara konsisten dalam semua aktivitas dan interaksi perusahaan dapat membangun dan memelihara kepercayaan dengan para pemangku kepentingan.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Dalam kaitannya dengan komitmen Perseroan dalam menjalankan tata kelola berkelanjutan dengan memperhatikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, Perseroan mengacu pada kerangka berikut:



Penanggung Jawab Penerapan Tata Kelola Berkelanjutan [E.1]

Penanggung jawab terkait pengelolaan aspek Lingkungan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Pengembangan Masyarakat, dan Produk/Layanan dan Klien MBSS dapat dijelaskan dalam bagan berikut:



Pengawasan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

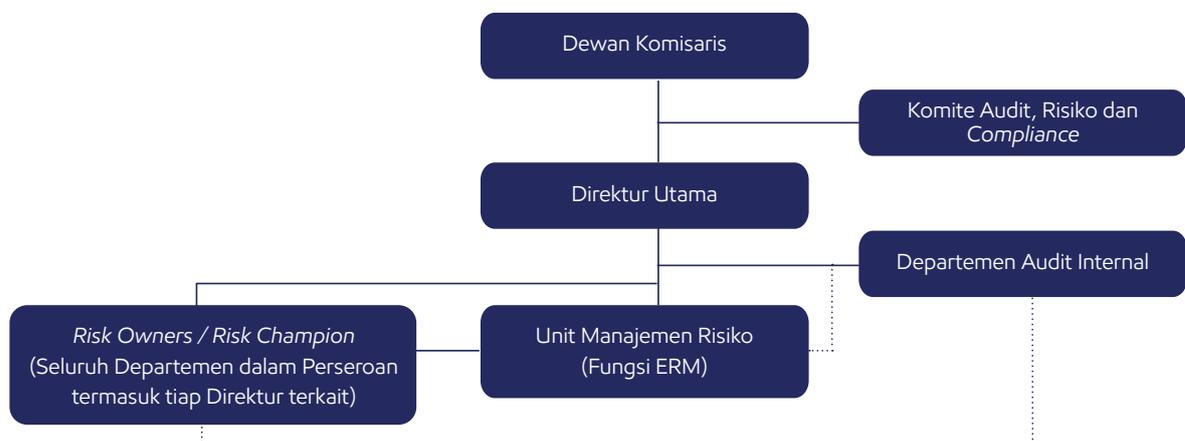
Setiap unit yang menjadi penanggung jawab untuk masing-masing aspek selanjutnya akan melaporkan kepada Direktorat terkait. Adapun penanggungjawab penerapan Keberlanjutan secara keseluruhan dirangkap oleh Direktur Utama yang bertugas untuk menentukan kebijakan keberlanjutan, mengkoordinir praktik berkelanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola data dan informasi terkait keberlanjutan. [102-26][102-32]

Penilaian Risiko Atas Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan [E.3]

Tujuan manajemen risiko secara keseluruhan adalah untuk mengendalikan risiko-risiko secara efektif dan meminimalisir pengaruh yang dapat menimbulkan kerugian lebih lanjut. Manajemen risiko dirancang untuk mengidentifikasi kejadian potensial (risiko) yang dapat mempengaruhi Perseroan untuk kemudian dikelola sedemikian rupa agar sesuai dengan *risk appetite* (toleransi terhadap risiko).

Sistem manajemen risiko Perseroan menerapkan prinsip tiga lapis pertahanan (*three lines of defense*), dengan pemilik proses bisnis sebagai lini pertahanan lapis pertama (*first line of defense*) yang mengelola risiko-risiko yang ada pada proses bisnisnya (*own and manage risks*). Fungsi manajemen risiko pada Unit Manajemen Risiko (fungsi ERM) berperan sebagai *second line of defense* yang melakukan monitoring dan koordinasi manajemen risiko, dan memberikan panduan kepada *first line of defense* (*monitor risks*). Fungsi audit internal menjadi *third line of defense*, memberikan *independent assurance* atas efektivitas manajemen dan pengendalian risiko.

Struktur Fungsi Manajemen Risiko



Tinjauan atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko

Pada tahun 2021, MBSS telah berusaha menerapkan pemantauan dan pengendalian atas manajemen risiko sesuai dengan ketentuan. Evaluasi terhadap efektivitas sistem manajemen risiko MBSS dilakukan secara berkala oleh Komite Audit, Risiko dan *Compliance*, dengan mempertimbangkan masukan dari Unit Internal Audit. Direksi dan Dewan Komisaris menilai bahwa sistem manajemen risiko Perseroan telah cukup dan efektif.

Kebijakan Anti Penyuapan

MBSS memiliki komite etik dan mekanisme *whistleblowing* juga kebijakan dan prosedur standar operasi yang bekerja mencegah, mendeteksi serta menangani penyuapan. [205-2]

Sepanjang tahun 2021, tidak terdapat aksi penyuapan yang terjadi di seluruh unit usaha Perseroan. [205-1]



Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan [E.5]

Dalam menerapkan tata kelola keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh MBSS antara lain:

1. Diperlukan pemahaman lebih mendalam terkait penerapan aspek keberlanjutan bagi seluruh fungsi dalam organisasi Perusahaan.
2. Masih belum maksimal dan komprehensifnya dokumentasi data keberlanjutan pada seluruh fungsi dan Perseroan.
3. Perubahan signifikan sosial dan ekonomi masyarakat karena pandemi dan peningkatan standar kesehatan serta lingkungan.

Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, MBSS telah mempersiapkan beragam inisiatif sebagai berikut:

1. Mengikuti program pelatihan yang berkaitan khusus dengan aspek keberlanjutan untuk meningkatkan pemahaman dan mempersiapkan rencana keberlanjutan yang lebih baik lagi;
2. Meningkatkan pengelolaan dan dokumentasi data yang berkaitan dengan aspek keberlanjutan agar dapat memberikan data yang lebih komprehensif lagi kedepannya;
3. Lebih peka dan melakukan komunikasi berkala kepada para pemangku kepentingan guna memahami perubahan-perubahan Lingkungan dan Masyarakat.

Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan [E.2]

Dalam rangka meningkatkan pemahaman dan pengembangan Berkelanjutan, MBSS telah memberikan program pelatihan sebagai berikut: [E.2]

Penyelenggara	Keterangan	Pelaksanaan
Multimatics	PMBOOK & Agile Srum	18 - 21 September 2021
Forbaz	AK3 Muda Lingkungan Hidup	17-19, 22-25 November 2021
SIRD	Mangrove Restoration to Support Indonesia Low Carbon Development Initiative	30 April 2021
CIA	Lean Six Sigma – Green Belt Certification	1,3,9,16,17 Februari 2021 & 2,5,12,13,16 Agustus 2021

Tumbuh Dengan Tanggung Jawab

MBSS bertanggung jawab atas dampak operasi perusahaan terhadap lingkungan untuk menciptakan lingkungan yang lebih hijau. Isu perubahan iklim, khususnya emisi Gas Rumah Kaca (GRK) telah menjadi fokus MBSS dalam mengelola jejak operasionalnya, MBSS berkomitmen dalam menjalankan bisnis sehari-hari secara bertanggung jawab, yang tidak hanya akan mengurangi emisi GRK, tetapi juga akan menurunkan biaya operasional.

Pendekatan Kami

MBSS menyadari memiliki peran penting dalam menangani perubahan iklim, khususnya dalam mengurangi emisi GRK dari aktivitas operasional. MBSS juga menyadari bahwa Perusahaan harus memainkan peranannya dalam meminimalkan dampak lingkungan dengan mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam kegiatan operasional. MBSS juga berkomitmen untuk mendukung upaya Pemerintah dalam mengurangi emisi GRK dengan memantau dan menggunakan konsumsi bahan bakar secara efisien. Upaya pengelolaan dampak lingkungan di tahun 2021 dilakukan melalui serangkaian kegiatan dengan jumlah biaya sebesar Rp 151.000.000,- . [F.4]

Emisi Karbon [F.11][F.12]

Faktor terpenting dalam mengurangi emisi GRK adalah peningkatan berkelanjutan dalam operasi kami. MBSS menerapkan berbagai tindakan untuk mengurangi konsumsi bahan bakar armada dan aktivitas operasional sehari-hari.

MBSS telah meluncurkan Proyek Berani, dengan salah satu fokus utama adalah pengurangan biaya dengan memastikan efisiensi konsumsi dan pemantauan bahan bakar di semua aktivitas pengiriman. MBSS tidak hanya memasang sistem pelacakan di armada yang dimiliki namun juga mengembangkan "Insight" sebuah platform yang menyusun dan menganalisis data dari sistem pelacakan dan memungkinkan operasi komersial untuk mengelola penggunaan bahan bakar secara proaktif. MBSS juga memantau data penggunaan bahan bakar yang memungkinkan untuk mengidentifikasi konsumsi bahan bakar non-standar, yang memungkinkan tim teknis untuk mengambil tindakan proaktif untuk mengatasi masalah tersebut.

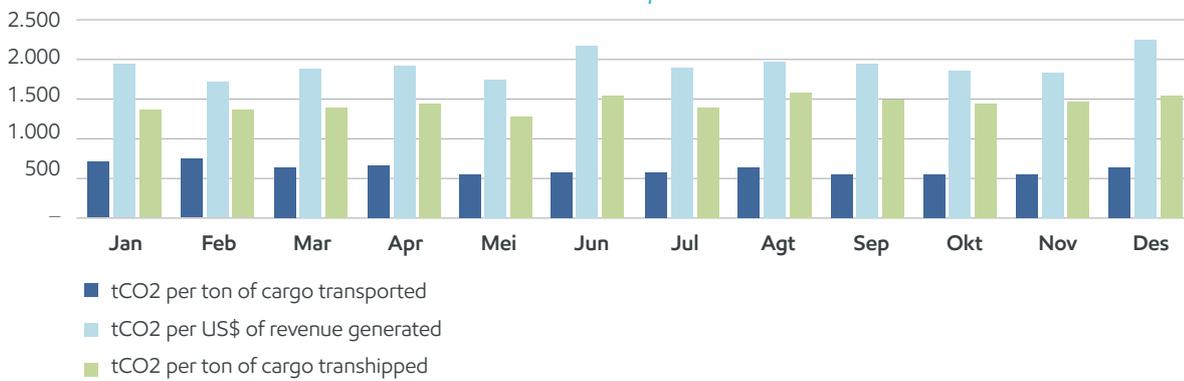
MBSS mencatatkan emisi scope 1 untuk rata-rata karbon emisi per ton kargo yang diangkut 6.673 tCO₂ per ton kargo yang diangkut oleh *tug*, menurun 10,9% dibandingkan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar rata-rata 7.491 tCO₂ per ton kargo yang diangkut oleh *tug*.

Tabel Emisi Karbon [F.6]

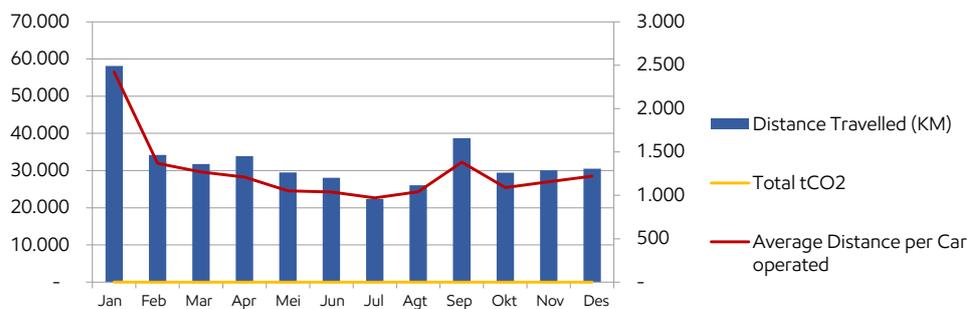
Uraian	2021	2020
Scope 1 – Armada		
Rata-rata tCO ₂ per ton kargo yang diangkut oleh <i>tug</i>	6.673	7.491
Rata-rata tCO ₂ per ton kargo yang terkirim oleh <i>floating crane</i>	53.781	37.977
Rata-rata tCO ₂ per US\$ dari pendapatan yang dihasilkan	102	102
Scope 1 – Mobil		
Rata-rata tCO ₂ per mobil yang beroperasi	2,9	2,8
Scope 2 – Listrik		
Rata-rata tCO ₂ per kWh	3,5	4,3



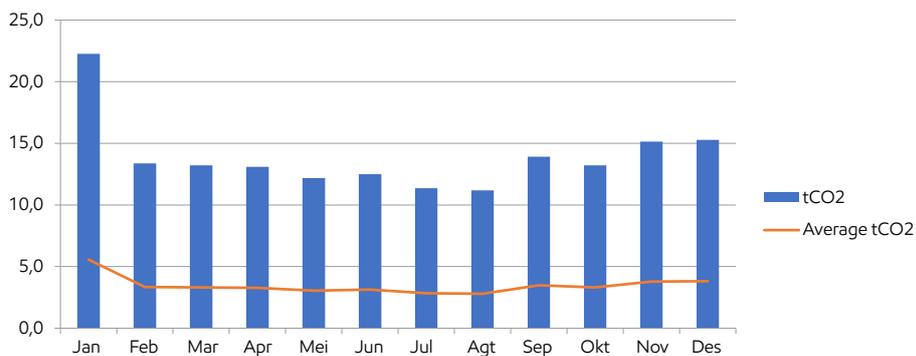
Grafik Jumlah Emisi Karbon Scope 1 Armada Tahun 2021



Grafik Jumlah Emisi Karbon Scope 1 Mobil Tahun 2021



Grafik Jumlah Emisi Karbon Scope 2 Listrik Tahun 2021



Tabel Emisi Karbon dari Armada

Bulan	Tug Boat			Floating Crane		
	Jumlah Emisi Karbon (tCo2)	Rata-rata Emisi Karbon per Tug Boat yang Beroperasi (tCo2)	Rata-rata CO2 per Ton Cargo yang Diangkut	Jumlah Emisi Karbon (tCo2)	Rata-rata Emisi Karbon per Tug Boat yang Beroperasi (tCo2)	Rata-rata CO2 per Ton Cargo yang Diangkut
Januari	2.859	44	701	709	118	1.930
Februari	2.609	40	725	764	109	1.698
Maret	3.387	52	612	777	111	1.883
April	3.340	51	641	662	95	1,892
Mei	3.825	59	545	785	112	1.748
Juni	3.406	54	565	849	142	2.141
Juli	4.035	69	556	862	144	1.883
Agustus	3.503	58	621	924	154	1.963
September	3.695	61	550	804	134	1.928
Oktober	3.808	64	547	819	137	1.840
November	3.647	62	548	689	115	1.808
Desember	3.505	58	629	600	118	2.249
Jumlah Emisi Karbon dari Armada (tCo2)	6.673					

Selain memastikan efisiensi pada operasional seluruh armada untuk mengurangi emisi, MBSS juga berupaya untuk mengurangi emisi dari operasional sehari-hari. Hingga akhir tahun 2021, terdapat 32 kendaraan operasional yang dimiliki Perusahaan yang tersebar di area operasi Jakarta, Balikpapan, Berau, Tanah Grogot, dan Satui. Pada tahun 2021, total rata-rata emisi per kendaraan operasional yang beroperasi tercatat sebesar 2,9 tCo2 sebagaimana terlihat pada tabel berikut:

Tabel Emisi Karbon dari Kendaraan Operasional

Bulan	Jumlah Emisi Karbon (tCO2)	Rata-rata Emisi Karbon per Mobil (tCO2)
Januari	12,19	0,62
Februari	4,36	0,30
Maret	4,40	4,00
April	3,09	3,16
Mei	2,98	3,27
Juni	2,29	3,11
Juli	1,29	2,39
Agustus	0,99	3,55
September	2,50	3,55
Oktober	1,69	3,55
November	2,68	3,06
Desember	2,22	3,18
Total	83,37	2,9

Tabel Emisi Karbon dari Penggunaan Listrik

Description	2021	2020
Jumlah Penggunaan Listrik (kWh)	184.643,6	227.476,5
Rata-rata Penggunaan Listrik per Karyawan (kWh)	106,0	151,5
Jumlah Emisi Karbon dari Penggunaan Listrik (tCo2)	166,7	204,0





Efisiensi Energi [F.7]

MBSS selalu mendorong seluruh karyawan untuk menggunakan listrik secara efisien dan menghemat energi melalui berbagai kampanye.

Pada tahun 2021, penggunaan listrik tercatat sebesar 184.643,6 kWh, menurun dibandingkan dengan tahun 2020 yang tercatat sebesar 227.476,5 kWh yang mencakup seluruh kantor wilayah dan kantor pusat MBSS.

Pada tahun 2021, MBSS mencatatkan pemakaian bahan bakar sebesar 24.020.445 liter, meningkat dibandingkan dengan tahun 2020 namun Perseroan mencatatkan efisiensi pada pemakaian bahan bakar per mile armada. Data terkait konsumsi bahan bakar kami dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel Penggunaan Listrik

Bulan	Penggunaan Listrik Tahun 2021 (Kwh)	Penggunaan Listrik Tahun 2020 (Kwh)
Januari	17.863,4	24.810,3
Februari	15.290,1	24.502,5
Maret	15.233,5	19.670,2
April	15.151,3	14.848,4
Mei	14.028,6	16.621,8
Juni	14.418,0	20.590,3
Juli	12.990,6	18.670,6
Agustus	12.839,7	17.916,0
September	16.258,6	19.988,2
Oktober	15.325,3	15.600,3
November	17.569,9	16.456,9
Desember	17.674,9	17.801,0
Jumlah	184.643,6	227.476,5

Tabel Konsumsi Bahan Bakar

Bulan	Konsumsi Bahan Bakar Tahun 2021(liter)	Konsumsi Bahan Bakar Tahun 2020 (liter)
Januari	1.664.622	1.151.334
Februari	1.580.914	1.112.072
Maret	1.969.020	1.159.430
April	1.897.556	1.130.613
Mei	2.175.778	1.152.341
Juni	2.004.578	1.162.738
Juli	2.368.180	1.166.120
Agustus	2.092.852	1.134.923
September	2.134.094	1.185.954
Oktober	2.196.721	1.168.629
November	2.051.198	1.159.810
Desember	1.997.115	1.178.591
Jumlah	24.020.445	13.862.557

Efisiensi Penggunaan Kertas [F.5]

Kegiatan sehari-hari perusahaan membutuhkan banyak dokumen. Oleh karena itu, MBSS berupaya untuk mengurangi penggunaan kertas dengan mengembangkan *platform* digital sebagai bagian dari kampanye *paperless* dan juga inisiatif dalam menggunakan material yang ramah lingkungan. Selain itu, MBSS juga mengajak karyawan untuk berpikir sebelum mereka mencetak dan juga mengupayakan untuk mencetak di kertas bekas. Fokus MBSS pada peningkatan inovasi digital mengurangi penggunaan kertas. Pada tahun 2021, kami berhasil melakukan efisiensi penggunaan kertas dari 117 rim di tahun 2020 menjadi 52 rim di tahun 2021.

Tabel Penggunaan Kertas

Keterangan	2021	2020
Penggunaan Kertas (rim)	52	117

Efisiensi Air [F.8]

Pada tahun 2021, kami mencatatkan penggunaan air sebesar 2.559 ribu ton dimana terjadi sedikit peningkatan sebesar 5,74% dari penggunaan air pada tahun 2020 yang tercatat sebesar 2.420 ribu ton seiring peningkatan kegiatan operasional Perseroan.

Tabel Konsumsi Air

Keterangan	2021	2020
Konsumsi Air (ribu ton)	2.559	2.420

Pengelolaan Limbah [F.13][F.14]

MBSS memastikan seluruh aktivitas kami sesuai dengan International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL), yang mengatur pencegahan pencemaran lingkungan laut oleh kapal dari penyebab operasional atau tidak disengaja. Ini melibatkan limbah tidak berbahaya dan berbahaya serta polusi udara yang dihasilkan dari armada kami.

Berikut adalah data limbah dari kegiatan operasional armada kami pada tahun 2021.

Tabel Limbah (Dalam ton)

Limbah	Jumlah	Keterangan
Limbah Tidak Berbahaya	30 ton	Limbah Tidak Berbahaya terdiri dari plastik, bahan terapan, pengelas, pembungkus, peti, bahan kertas yang tenggelam, majun, gelas, logam, botol, dan tembikar.
Limbah Berbahaya	60 ton	Limbah Berbahaya terdiri dari limbah bahan berbahaya dan beracun (sesuai dengan MARPOL 73/78 dan/atau Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1999)
Tumpahan Minyak [F.15]	-	

Menjaga Ekosistem Laut [F.9][F.10]

Hutan bakau dan terumbu karang memiliki peran penting dalam menjaga ekosistem laut, MBSS telah menanam 4.000 mangrove sepanjang 2017-2020 di Grogot Kalimantan Timur, namun pada 2021 kegiatan ini sementara tidak dapat dilaksanakan karena pandemi. Pada tahun-tahun mendatang MBSS berencana menanam lebih banyak mangrove untuk bersama menjaga kelestarian ekosistem laut.

Inisiatif Lain

Pada tahun 2021, MBSS juga memiliki beberapa inisiatif lain yang berkaitan dengan aspek lingkungan yaitu bekerjasama dengan INSA, MBSS berpartisipasi dalam transplantasi terumbu karang di Kepulauan Seribu, total sebanyak 188 substrat terumbu karang baru disemaikan di dasar laut dengan luas lebih dari 300 meter.

Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup [F.10]

Pada tahun 2021, MBSS tidak menerima pengaduan dari masyarakat terkait aspek lingkungan hidup.



Memberikan Keunggulan

MBSS selalu berusaha untuk memberikan keunggulan operasional dan layanan. Inisiatif yang dilakukan dalam memberikan keunggulan difokuskan pada 3 (tiga) aspek utama yaitu Keselamatan, pengembangan Sumber Daya Manusia serta peningkatan efisiensi dan perbaikan menggunakan inovasi dan teknologi. Dengan peningkatan aspek-aspek tersebut, MBSS percaya bahwa Perseroan akan mampu menghadapi tantangan ke depan dan memberikan kinerja yang optimal.

Pendekatan Kami

Pada tahun 2021, kami masih menghadapi pandemi Covid-19, dan untuk MBSS, Manajemen tetap konsisten melakukan pencegahan dengan memastikan kesehatan dan keselamatan karyawan kami yang tetap menjadi prioritas utama kami. Implementasi prosedur penanganan untuk menurunkan paparan penularan virus dan penerapan protokol kesehatan yang ketat di seluruh operasi kami terus dilakukan. Pada saat yang sama, MBSS juga terus melakukan pengembangan *human capital* untuk memenuhi tuntutan bisnis yang dinamis dan membekali mereka dengan peningkatan kapasitas dan kapabilitas di tengah tekanan kondisi yang terjadi. Untuk mewujudkannya, MBSS mendorong inovasi dan pengembangan teknologi untuk memastikan pelatihan yang konsisten diberikan di seluruh organisasi, memastikan pemantauan operasi kapal dan konsumsi bahan bakar, dan memastikan keselamatan karyawan saat bekerja dari kantor.

Safety First ^[F.21]

Sebagai operator dan penyedia jasa transportasi untuk barang-barang curah, MBSS menghadapi bahaya dan risiko tertentu dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Manajemen MBSS memiliki komitmen kuat terhadap Mutu, Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Perlindungan Lingkungan dengan cara mempertahankan kepatuhan Perusahaan terhadap regulasi dan persyaratan lain yang berlaku dalam aktivitas operasi Perusahaan seperti ketentuan ISM Code, ISO 14001, ISO 45001, dan ISO 9001. MBSS juga memastikan penerapan protokol kesehatan yang ketat untuk mengurangi paparan virus Covid-19. Komitmen tersebut juga sejalan dengan upaya MBSS dalam memberikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi seluruh SDM.



Sistem Manajemen Terintegrasi Mitra QHSE

Sistem manajemen terintegrasi "Mitra QSHE" yang mulai dikembangkan oleh MBSS pada tahun 2015, berhasil memperoleh pengakuan dari Badan Sertifikasi SGS dan Pemerintah.

Hal ini terlihat dari keberhasilan MBSS dalam mempertahankan sertifikasi Sistem Manajemen Terintegrasi, antara lain:

- **ISO 9001:2015.**
Sistem Manajemen Mutu, sertifikat diterbitkan oleh SGS sejak tahun 2006 (Akreditasi: UKAS)
- **ISO 14001:2015**
Sistem Manajemen Lingkungan, sertifikat diterbitkan oleh SGS sejak Februari 2019 (Akreditasi: UKAS)
- OHSAS 18001 yang kemudian bermigrasi ke **ISO 45001:2018**
Sistem Manajemen K3, sertifikat diterbitkan oleh SGS sejak Februari 2019 (Akreditasi: UKAS)
- **ISM Code**
International Safety Management, dimana "Dokumen Penyesuaian Manajemen Keselamatan" (DOC) milik MBSS berlaku sampai dengan 4 November 2026.

Selain itu, MBSS juga tengah mengembangkan sistem pelaporan HSE berbasis web yang disebut "SHErasi", dengan target go-live pada Kuartal I/2022 mendatang.

Penerapan SHErasi akan berfokus kepada pengambilan tindakan perbaikan secara tepat waktu, berkualitas dan terukur oleh PIC atas setiap ketidaksesuaian yang muncul sebagai akibat dari kegiatan inspeksi, audit, investigasi kecelakaan, laporan bahaya, VISIO dan "HSE leading indicator" lainnya.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja merupakan prioritas utama bagi MBSS.

Sepanjang tahun, Manajemen mendorong semua *Site Team* bersama Departemen HSE untuk memiliki pola pikir yang lebih proaktif terkait Keselamatan, mengintensifkan penerapan "HSE Tools" seperti *Visual Safety Observation (VISIO)*, *On Spot Monitoring/Inspection* serta pelaporan bahaya. Inisiatif ini dirancang untuk meningkatkan partisipasi positif dari setiap awak kapal dan karyawan darat untuk terus mendukung dan melaporkan setiap temuan atau ketidaksesuaian, dan kesadaran terkait keselamatan.

Hal ini dilakukan dalam rangka mengidentifikasi kondisi dan tindakan tidak aman sedini mungkin untuk dilakukan perbaikan, sehingga mencegah potensi kerugian baik personal maupun aset. LTI-FR di sepanjang 2021 dikelola dengan capaian sebesar 0,31.

MBSS akan terus mengintensifkan kegiatan – kegiatan yang berbasis "HSE leading indicator" untuk dapat menekan jumlah kecelakaan kerja dimasa mendatang.

Tabel Tingkat Cedera^[403-2]

Keterangan	2021	2020
Total Recordable Injury Rate (TRIR)	3,10	1,98
Lost Time Injury Frequency Rate (LTI-FR)	0,31	0

Pengembangan Sumber Daya Manusia

Bagi MBSS, mengelola dan memotivasi karyawan tetap menjadi hal yang sangat penting. Kami percaya semakin besar keterikatan karyawan dengan Perseroan, akan semakin mendorong produktivitas dan semangat kerja yang akan mendorong karyawan dalam memberikan kontribusi yang lebih baik bagi Perseroan. Departemen *Human Capital* telah meninjau organisasi Perseroan untuk mengakomodir kebutuhan bisnis Perseroan dan memastikan efektivitasnya serta meningkatkan efisiensi dari sisi sumber daya manusia.

Talent Management tetap menjadi salah satu fokus utama di tahun 2021, dimulai dengan identifikasi *gap* antara kebutuhan bisnis dan sumber daya manusia yang ada. Kami fokus pada pengembangan potensi sumber daya manusia internal untuk memberi kesempatan kepada para karyawan dapat berkembang dan bertumbuh. Ketika kandidat internal masih belum sesuai dengan kebutuhan yang dipersyaratkan, maka Perseroan perlu melakukan pencarian kandidat dari eksternal yang memenuhi kualifikasi dan syarat yang diharapkan. Hal ini juga diperlukan untuk memastikan keberlangsungan organisasi dengan membangun jalur suksesi untuk posisi manajerial.

Pelatihan Awak Kapal

Dalam proses perekrutan awak kapal, Perusahaan telah memastikan sertifikasi awak kapal MBSS telah sesuai dengan ketentuan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut dan semua awak kapal telah menyelesaikan pelatihan keselamatan kerja sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain itu, Departemen Training memastikan karyawan laut yang akan bergabung di atas kapal telah mengikuti program PJMT (*Pre-Joining Mandatory Training*) dan memastikan setelah awak kapal bekerja selalu mendapatkan pelatihan yang sesuai untuk meningkatkan kinerja mereka dengan beberapa metode yaitu:

1. Melalui aplikasi 'Loudspeaker', sebuah aplikasi *E-learning* untuk memberikan pelatihan, tutorial dan akses ke Prosedur Standar Operasi (SOP) Perusahaan. Dengan menggunakan aplikasi ini diharapkan awak kapal dapat belajar secara mandiri dimana dan kapan saja selama mereka tidak dalam jam jaga.
2. Melalui Online Training, yaitu pelatihan yang dilaksanakan menggunakan media Zoom sehingga ada interaksi antara trainer dan awak kapal kapal untuk berdiskusi mengenai aspek HSE, *Deck* dan *Engine*.
3. Melalui *Onboard Training*, yaitu pelatihan yang diberikan langsung di atas kapal oleh Trainer. Pelatihan ini memungkinkan untuk memberikan contoh langsung mengenai materi *training* dan awak kapal dapat mempraktekkannya di atas kapal, seperti penggunaan alat keselamatan (HSE), Koreksi Peta (*Deck*) dan Cara Memelihara/ Memperbaiki komponen mesin (*Engine*).





Tabel Rata-rata Jam Pelatihan Tahun 2021 [404-1][F.22]

Lokasi	Jenis Kelamin	Jumlah Jam Pelatihan	Jumlah Karyawan	Rata-rata Jam Pelatihan Tiap Karyawan
Darat	Pria	5.307,5	172	30,86
	Wanita	1.728,5	48	36,1
Laut	Pria	5.307,5	954	30,86
	Wanita	0	0	0

Lokasi	Usia	Jumlah Jam Pelatihan	Jumlah Karyawan	Rata-rata Jam Pelatihan Tiap Karyawan
Darat	51-60	593	20	29,65
	41-50	1.687	51	33,08
	31- 40	4.010	119	33,7
	21- 30	746	30	24,87

Lokasi	Berdasarkan Jenjang Jabatan	Jumlah Jam Pelatihan	Jumlah Karyawan	Rata-rata Jam Pelatihan Tiap Karyawan
Darat	Manajer	2.034,5	29	70,16
	Supervisor	2.314,5	66	35,07
	Staff	1.840	111	16,58
Laut	Perwira	650	2.019	3
	Rating	340	1.058	3

Keberagaman dan Kesetaraan [F.18]

MBSS berkomitmen terhadap segala jenis keragaman termasuk jenis kelamin, ras, agama, usia, dan negara asal dan hal tersebut tercermin di seluruh organisasi. MBSS berkomitmen untuk memperkuat keragaman di seluruh area operasi MBSS dan praktiknya diterapkan dalam perekrutan, pengembangan bakat, dan program manfaat, serta inisiatif lainnya. Selain itu, perusahaan juga menekankan pada pemberian kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan dalam mengembangkan jenjang karirnya tanpa diskriminasi.

Praktek Ketenagakerjaan yang Baik [F.18][F.19]

Selain memberikan penduduk setempat prioritas dalam mengisi lowongan kerja di daerah, MBSS merekrut karyawan berdasarkan kemampuan dan kompetensi tanpa memperhatikan jenis kelamin, agama atau suku. Dalam memberikan pelatihan dan pendidikan, MBSS berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan termasuk awak kapal.

Di luar praktek-praktek tersebut, MBSS menolak semua bentuk kerja paksa termasuk pekerja anak. Dalam praktek yang dilaksanakannya, MBSS selalu patuh pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

Upah Minimum Regional [F.20]

MBSS memberikan imbalan atas jasa karyawan sesuai dengan upah minimum regional (UMR) masing-masing Provinsi, mengingat cakupan wilayah operasional Perseroan yang tersebar di berbagai Provinsi.

Imbalan atas jasa karyawan tetap golongan terendah pada tahun 2021 adalah sebesar Rp4.416.186, lebih tinggi 4% dari UMR Provinsi yang ditetapkan oleh Pemerintah.

No.	Wilayah Operasional	UMR Provinsi	Imbal Jasa Karyawan Tingkat Terendah	Persentase
1	DKI Jakarta	Rp4.416.186	Rp4.598.612	104%
2	Kalimantan Selatan	Rp2.877.447	Rp3.400.000	118%
3	Kalimantan Timur	Rp2.981.378	Rp3.786.449	127%

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jenjang Jabatan Tahun 2021

Jenjang Jabatan	Wanita	Pria
Dewan Komisaris	1	1
Direksi	2	2
Eksekutif	2	2
Manajer	7	24
Supervisor	9	51
Staf	21	57
Non Staf	2	31
Jumlah	44	168
Rasio Jumlah Karyawan Wanita di tahun 2021 (shore based / shore based)		20%

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Keterangan	2021	2020
Pria	165	171
Wanita	41	44
Total*	206	215

Komposisi Karyawan Berdasarkan Umur

Umur	2021	2020
51 - 60 Tahun	16	171
41 - 50 Tahun	46	50
31 - 40 Tahun	112	114
21 - 30 Tahun	32	31
Jumlah*	206	215

* Di luar Dewan Komisaris dan Direksi

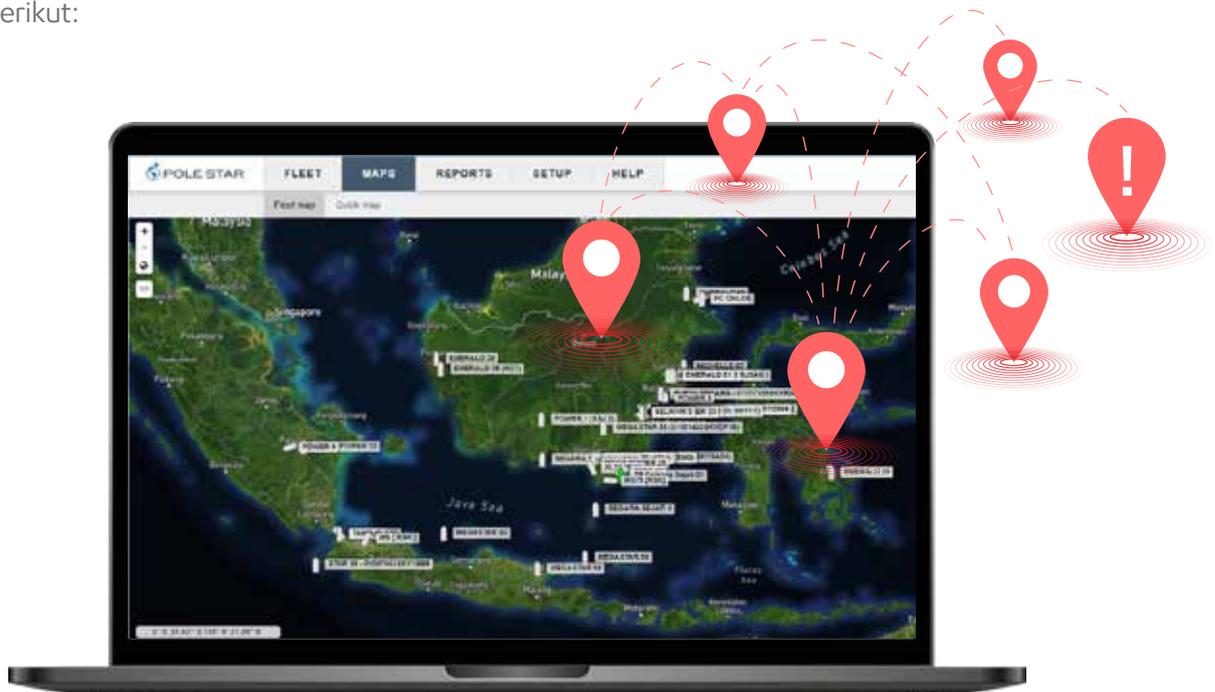
Komitmen Memberikan Layanan yang Setara Atas Jasa [F.17]

Dalam menjalankan usahanya, MBSS senantiasa berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas jasa yang ditawarkan kepada seluruh pelanggannya sesuai perjanjian yang telah disepakati.

Inovasi Dan Pengembangan Teknologi [F.26]

Inovasi dan pengembangan teknologi berperan penting dalam mendukung proses bisnis Perusahaan dan memberi nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. MBSS memiliki keyakinan dalam memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) untuk produktivitas, pengendalian, dan pencatatan yang lebih baik dalam kegiatan operasionalnya.

Beberapa inovasi dan pengembangan teknologi yang telah dilakukan antara lain adalah sebagai berikut:



MBSS Tracking System

Tug boat MBSS memiliki peralatan pelacakan Inmarsat® *Tracking Device* yang mengirim sinyal secara teratur ke Satelit Inmarsat. Peralatan pelacakan tersebut dapat pula menerima sinyal instruksi dari pengguna yang dikirimkan melalui Satelit.

Satelit menerima atau mengirimkan sinyal dari/ ke alat pelacak (*Tracking Device*) MBSS secara teratur. Satelit mengirim dan menerima sinyal dan informasi ke/dari stasiun di bumi (*Land Earth Station*).

Stasiun bumi (*Land Earth Station*) menerima dan mengirimkan sinyal dari/ke satelit. *Land Earth Station* mengirim atau menerima data ke/dari sistem MBSS.

MBSS menerima data tentang lokasi kapal, kecepatan, arah dan kondisi lingkungan termasuk cuaca, angin dan arus laut pada saat itu serta informasi berupa konsumsi bahan bakar dan putaran mesin (RPM). MBSS dapat juga mengirimkan instruksi ke peralatan pelacakan tersebut.



Insight

Insight adalah *platform* yang mengumpulkan informasi dari sistem pelacakan yang dipasang pada kapal MBSS sehingga seluruh informasi dan data perjalanan dapat dipantau. Saat ini Perseroan juga memfinalisasi *Web Form Reporting* yang akan memungkinkan kapal untuk mengirimkan laporan perjalanan dan harian melalui jaringan data satelit, sehingga komunikasi dua arah dapat dilakukan dan MBSS dapat secara proaktif meningkatkan kontrol atas kegiatan operasionalnya. Dengan adanya data yang tersimpan, akan dapat memberikan bantuan apabila kapal menghadapi kendala selama perjalanan. Selain itu, konsumsi bahan bakar juga dapat dipantau dan dengan mudah mengindikasikan penggunaan yang di luar standar. Hingga akhir tahun 2021, Perseroan telah memasang alat *tracking* pada 55 tug.

Loudspeaker

Loudspeaker adalah *platform* aplikasi *e-learning* yang tersedia di sistem berbasis Android dimana seluruh awak kapal dapat mengakses video materi pelatihan dengan fokus khusus pada *safety*. Awak kapal juga dapat mengakses tutorial dan Prosedur Standar Operasi Perseroan. Sosialisasi penggunaan aplikasi ini telah dilakukan di tahun 2021. Materi pelatihan juga akan terus dikembangkan setiap tahunnya berdasarkan analisa indikator lagging HSE. Pada tahun 2021, secara keseluruhan awak kapal mengakses modul melalui Loudspeaker mencapai hampir 90%, meningkat 30% sejak diluncurkan pada tahun 2020.

Evaluasi Keselamatan Jasa ^[F.27]

Kegiatan Safety

Sebagai upaya dalam memberikan keamanan atas layanan yang diberikan, MBSS secara konsisten berusaha memenuhi dan mencapai indikator-indikator penting sesuai standar keselamatan operasional sebagai berikut:

- Pemeriksaan, Pengujian, dan Pemantauan
- Pemeriksaan kapal-kapal setiap bulan
- Pemeriksaan perangkat keselamatan dan *life saving* setiap bulan
- Pemeriksaan (*pre start check*) kendaraan dan alat bergerak
- Pengujian alat berat
- Kalibrasi alat ukur, seperti: detektor multi gas, *lux meter*, dan *Sound Level Meter*
- Pemeriksaan dan inspeksi alat angkut angkut dan alat bantu angkut
- Pemantauan K3 Lingkungan Kerja diatas Kapal, seperti: indeks suhu bola basah (ISBB), *indoor air quality*, kualitas air buangan/sewage kapal, kualitas air bersih, kualitas air minum, pencahayaan, kebisingan, dsb
- Pemeriksaan kebersihan dan sanitasi
- Audit Internal QSHE yang dilakukan oleh personel dengan kualifikasi khusus
- Audit Eksternal dari Badan Sertifikasi / klasifikasi yang ditunjuk

Pelatihan, Peningkatan Kesadaran, serta Sosialisasi Terkait HSE, seperti:

- *Training of Trainer (TOT)*
- Pelatihan K3 Ruang Terbatas Utama,
- Pelatihan AK3 Lingkungan Kerja,
- *Weekly Safety Talk*,
- Pelatihan identifikasi bahaya dan penilaian risiko,
- Pelatihan P3K & Resusitasi Jantung Paru (RJP),
- Penerbitan buletin HSE,
- Penerbitan Poster HSE,
- *Management Visit on Board*.



Protokol Kesehatan yang Ketat

MBSS telah meninjau prosedur terkait pencegahan Covid-19 untuk perjalanan bisnis karyawan dan proses persetujuan vendor/pengunjung. Protokol untuk perubahan kru termasuk uji RT-PCR di kota asal mereka, sebelum melakukan perjalanan dan tes lainnya sebelum memasuki tempat Klien sesuai kebutuhan. Dengan protokol ini, terdapat sekitar 8% dari awak kapal baru terinfeksi Covid-19 dan memerlukan karantina mandiri sebelum bergabung kembali. Untuk Vendor dan pengunjung yang dimobilisasi dari provinsi lain atau dari Zona Merah juga diwajibkan untuk menjalani uji RT-PCR wajib dengan hasil negatif sebelum mereka dapat melakukan perjalanan dan/atau menaiki armada kami.

Prosedur Standar Operasi (SOP) yang berkaitan dengan protokol kesehatan untuk seluruh karyawan berkaitan dengan pandemic Covid-19 yang telah diimplementasikan, antara lain:

1. SOP/DPA-QSHE/022 Penanganan Darurat Covid-19 di Kapal,
2. SOP/DPA-QSHE/023 Penanganan Kondisi Darurat Wabah Covid-19 di Kantor,
3. SOP/CRW/003 Pergantian Awak Kapal Saat Masa Pandemi Covid-19

Berikut ini laporan *progress* paparan Covid-19 pada seluruh karyawan MBSS per 31 Desember 2021.

Tabel Paparan Covid-19

Keterangan	2021	
	Darat	Laut
Jumlah Karyawan Terpapar	55	143
	Laut	
Jumlah Karyawan yang Sembuh	55	143
	Laut	
Jumlah Karyawan yang Masih dalam Perawatan	0	0
	Laut	

Sertifikasi

Semua awak kapal MBSS disertifikasi sesuai dengan peraturan SEACOM, dan telah menerima induksi pelatihan keselamatan yang didukung oleh inspeksi yang sering dan *refreshment training*.

Dampak Jasa [F.28]

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang transportasi laut dan *transshipment* untuk barang curah, terutama batubara, MBSS telah memberikan dampak yang positif bagi masyarakat.

Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali [F.29]

MBSS merupakan perusahaan yang menyediakan jasa, sehingga informasi terkait jumlah produk yang ditarik kembali tidak relevan dengan bisnis MBSS.

Survei Kepuasan Pelanggan [F.30]

MBSS akan terus berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, mulai dari penyediaan jasa, informasi, penanganan keluhan pelanggan, hingga perlindungan terhadap pelanggan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. MBSS mengutamakan keamanan, kenyamanan dan kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan terbaik sehingga dapat menciptakan kepuasan pelanggan.

Berbagi Adalah Bentuk Kepedulian

Selama pertama dibentuk pada tahun 1994, MBSS senantiasa berupaya untuk tumbuh bersama pelanggan, mitra dan masyarakat Indonesia agar dapat maju bersama. Sembari MBSS melebarkan sayap, timbulah keinginan untuk berbagi lebih dengan masyarakat yang telah mendukung kemajuan kami terutama di daerah-daerah tempat kami beroperasi. Oleh sebab itu, MBSS membentuk program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang bertujuan untuk menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekaligus memajukan para penduduk lokal, agar dapat tumbuh bersama.

Pendekatan Kami [F.23]

Program CSR MBSS mencakup 4 Pilar Kesehatan, Pendidikan, Pengembangan Masyarakat serta Lingkungan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat di wilayah operasi perusahaan. Dalam menjalankan programnya, MBSS selalu menganut asas kerja sama dengan instansi dan pemerintah setempat, agar dapat bersinergi dan memberikan manfaat berkelanjutan bagi masyarakat maupun pemegang kepentingan lainnya. Kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan dimonitor dan dievaluasi oleh perusahaan untuk memastikan adanya manfaat bagi para pemangku kepentingan sesuai harapan.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) [F.25]

Sepanjang tahun 2021, MBSS telah melakukan serangkaian kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia. Hal tersebut dilakukan sebagai bentuk kepedulian dan kontribusi positif MBSS kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional Perusahaan.

Bantuan Banjir Kalimantan Selatan

MBSS menyalurkan bantuan kepada 540 KK di 6 desa yang terdampak banjir di Kabupaten Batola dan Banjar, Kalimantan Selatan pada 17 Januari 2021. Bantuan yang disalurkan berupa sembako, selimut serta obat-obatan dari donasi yang terkumpul senilai Rp52.250.101.



Penyaluran Jaring Ikan untuk Nelayan

MBSS menyalurkan 500 jaring ikan untuk nelayan di Desa Pasir Mayang sejak tahun 2020 dan masih berjalan hingga tahun 2021. Program ini diharapkan dapat membantu para nelayan untuk tetap produktif dan bertahan di tengah tantangan pandemi yang menurunkan pendapatan mereka.

Kampanye Penggunaan Masker

MBSS terus berupaya untuk mendukung upaya pencegahan penularan Covid-19 dengan terus mengkampanyekan penggunaan masker kepada masyarakat di fasilitas umum seperti di Masjid dan Gereja. Hingga September 2021, MBSS telah mendistribusikan 3.300 masker.





Kampanye Keselamatan dan Keamanan Ketertiban Masyarakat

MBSS berkolaborasi dengan Polisi Air Polisi Daerah Kalimantan Selatan mengkampanyekan keselamatan dan ketertiban masyarakat Alur Sungai Barito dan telah menyambangi 10 desa dengan 382 penerima manfaat dan 382 paket sembako.

Program Beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa

Pada tahun 2021, MBSS telah memberikan beasiswa kepada 90 anak karyawan Perseroan baik karyawan darat dan laut dari jenjang SD, SMP dan SMA.

MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Kalimantan

MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Kalimantan Selatan, sebuah program kerjasama MBSS dengan Pangkalan TNI Angkatan Laut Banjarmasin telah melakukan perbaikan sekolah di desa Pesisir yaitu renovasi gedung SMPN 2 Takisung dan renovasi gedung SDN 2 Tabanio dan juga penyaluran 100 paket peralatan sekolah kepada 100 siswa SD dan SMP di tahun 2021.



Transplantasi Terumbu Karang

MBSS bersama perusahaan pelayaran yang tergabung dalam INSA melakukan kolaborasi transplantasi terumbu karang di Kepulauan Seribu Jakarta, sebanyak 188 substrat terumbu transplantasi telah disebar di dasar laut taman konservasi laut nasional kepulauan Seribu dengan areal transplantasi lebih dari 300 meter persegi.



Tabel Kegiatan CSR Tahun 2021

No.	Kegiatan CSR	SDGs	Penjelasan	Capaian
1	Bantuan Banjir Kalimantan Selatan	SDGs No. 2 – Mengurangi Kelaparan	Alokasi Dana: Rp 52.250.101 Periode Pelaksanaan: 17 Januari 2021	Penyaluran bantuan sembako kepada 540 Kepala Keluarga di 6 desa terdampak banjir di Kabupaten Batola dan Banjar.
2	Penyaluran jaring untuk nelayan	SDGs No. 1 – Menghapus Kemiskinan	Alokasi Dana: Rp 83.160.000 Periode Pelaksanaan: 2020-2021	Penyaluran 500 jaring ikan untuk nelayan di Desa Pasir Mayang.
3	Kampanye untuk menggunakan masker	SDGs No. 3 – Kesehatan yang Baik dan Kesejahteraan	Alokasi Dana: Rp 48.000.000 Periode Pelaksanaan: 2021	Penyaluran 3.300 masker untuk masyarakat di rumah ibadah site Grogot untuk mengkampanyekan penggunaan masker.
4	Kampanye keselamatan dan keamanan ketertiban masyarakat	SDGs No. 1 – Menghapus Kemiskinan	Alokasi Dana: Rp 26.761.593 Periode Pelaksanaan: April – Desember 2021	Kampanye keselamatan dan ketertiban masyarakat Alur Sungai Barito, sebuah program kerjasama MBSS dengan Polisi Air Daerah Kalimantan Selatan dan telah menyambangi 10 desa dengan 382 penerima manfaat dan paket sembako.
5	Program Beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa	SDGs No. 4 – Pendidikan Bermutu	Alokasi Dana: Rp175.100.000 Periode Pelaksanaan: 2021	MBSS memberikan beasiswa kepada 90 anak karyawan Perseroan baik karyawan darat dan laut dari jenjang SD, SMP dan SMA.
6	MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Kalimantan Selatan	SDGs No. 4 – Pendidikan Bermutu	Alokasi Dana: Rp 58.000.000 Periode Pelaksanaan: 2021	MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Kalimantan Selatan, sebuah program kerjasama MBSS dengan Pangkalan TNI Angkatan Laut Banjarmasin untuk melakukan perbaikan sekolah di desa Pesisir yaitu renovasi gedung SMPN 2 Takisung dan renovasi gedung SDN 2 Tabanio dan juga penyaluran 100 paket peralatan sekolah kepada 100 siswa SD dan SMP.
7	Transplantasi Terumbu Karang	SDGs No. 14 – Menjaga Ekosistem Laut	Alokasi Dana: Rp 15.000.000 Periode Pelaksanaan: 2021	MBSS bersama perusahaan pelayaran yang tergabung dalam INSA melakukan kolaborasi transplantasi terumbu karang di Kepulauan Seribu Jakarta, sebanyak 188 substrat terumbu transplantasi telah disebarkan di dasar laut taman konservasi laut nasional kepulauan Seribu dengan areal transplantasi lebih dari 300 meter persegi.

Pelaporan Pengaduan Bagi Pemangku Kepentingan [F.24]

MBSS telah menyediakan sarana bagi para pemangku kepentingan eksternal seperti masyarakat maupun pemangku kepentingan internal untuk menyampaikan pengaduan. Mekanisme pengaduan tersebut dapat dilakukan melalui beberapa media sebagai berikut:

1. Masalah Lingkungan dan Sosial Kemasyarakatan
Pengaduan masalah yang terkait dengan kegiatan CSR, dapat disampaikan melalui tim CSR kepada Perseroan dengan alamat email tito.prasetya@mbss.co.id
2. Masalah Pengaduan Pelanggan
Pelanggan dapat menyampaikan masukan maupun keluhan melalui tim Marketing kepada Perseroan dengan alamat email marketing@mbss.co.id
3. Masalah Pelanggaran Kode Etik
Pengaduan masalah terhadap adanya kemungkinan pelanggaran terhadap kode etik, dan adanya indikasi/kejadian *fraud*, maka dapat menyampaikannya melalui sistem pelaporan pelanggaran (*Whistleblowing System/WBS*)

Pada tahun 2021, Perseroan tidak menerima pengaduan yang berkaitan dengan masalah-masalah tersebut di atas.

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
GRI 102 Pengungkapan Umum <i>General Disclosures</i>	PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE	
	102-1	Nama perusahaan <i>The Company's name</i>
	102-2	Aktivitas, merek, produk dan jasa <i>Activities, brands, products and services</i>
	102-3	Lokasi kantor pusat <i>Head offices location</i>
	102-4	Lokasi kegiatan operasional <i>Operational location</i>
	102-5	Bentuk kepemilikan dan legal <i>Ownership and legal form</i>
	102-6	Pasar yang dilayani <i>Market served</i>
	102-7	Skala perusahaan <i>The Company's scale</i>
	102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lainnya <i>Rincian jumlah dan jenis pekerja</i>
	102-9	Rantai Pasokan <i>Supply chain</i>
	102-10	Perubahan signifikan terhadap perusahaan dan rantai pasokan <i>Significant changes to the organization and its supply chain</i>
	102-11	Prinsip-prinsip atau pendekatan-pendekatan yang diterapkan dalam rangka manajemen risiko <i>Precautionary principle or approach</i>
	102-12	Inisiatif-inisiatif eksternal <i>External initiatives</i>
102-13	Keanggotaan dalam asosiasi <i>Associations membership</i>	
	STRATEGI / STRATEGY	
	102-14	Sambutan dari Dewan Direksi <i>Message from Board of Directors</i>
	ETIKA & INTEGRITAS/ ETHICS & INTEGRITY	
	102-16	Nilai-nilai, prinsip-prinsip, standar-standar dan perilaku norma yang dianut oleh perusahaan <i>Values, principles, standards, and norms of behavior</i>
	TATA KELOLA/ CORPORATE GOVERNANCE	
	102-18	Struktur tata kelola <i>Governance structure</i>
	102-22	Komposisi dewan tata kelola dari tingkat tertinggi dan jajarannya <i>The highest corporate governance composition and its committees</i>
	102-23	Kedudukan dewan tata kelola tertinggi <i>The highest corporate governance board position</i>
	102-24	Proses nominasi dan pemilihan dewan tata kelola tertinggi <i>Nominating and selecting the highest governance body</i>
	102-25	Konflik kepentingan <i>Conflicts of interest</i>
	PENGIKATAN PEMANGKU KEPENTINGAN/STAKEHOLDER BINDING	
	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan <i>List of stakeholder groups</i>
	102-41	Perjanjian Kerja Bersama <i>Collective bargaining agreements</i>
	102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan <i>Identifying and selecting stakeholders</i>
	102-43	Pendekatan terhadap pengikatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>
	102-44	Topik dan isu utama <i>Key topics and concerns raised</i>

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
	PRAKTEK PELAPORAN/REPORTING PRACTICE	
	102-45	Entitas termasuk laporan keuangan konsolidasi <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>
	102-46	Penentuan isi laporan, topik dan batasannya <i>Defining report content and topic boundaries</i>
	102-47	Daftar topik yang material <i>List of material topics</i>
	102-48	Penyajian kembali informasi <i>Restatements of information</i>
	102-49	Perubahan dalam laporan <i>Changes in reporting</i>
	102-50	Periode laporan <i>Reporting period</i>
	102-51	Tanggal laporan terakhir <i>Date of most recent report</i>
	102-52	Siklus pelaporan <i>Reporting cycle</i>
	102-53	Informasi nama kontak terkait pertanyaan atas laporan <i>Contact point for questions regarding the report</i>
	102-54	Informasi bahwa laporan telah sesuai dengan GRI Standards Opsi Core <i>Claims of reporting in accordance with the GRI Standards</i>
	102-55	Daftar indeks GRI Standards Core <i>GRI content index</i>
	102 -56	Assurance eksternal <i>External assurance</i>
GRI 103 Pendekatan Manajemen <i>Management Approach</i>	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya <i>Explanation of the material topic and its boundary</i>
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>The management approach and its components</i>
	103-3	Evaluasi atas pendekatan manajemen <i>Evaluation of the management approach</i>
GRI 201 Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>
GRI 301 Bahan <i>Materials</i>	301-1	Bahan yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used by weight or volume</i>
GRI 302 Energi <i>Energy</i>	302-1	Konsumsi Energi di dalam Perusahaan <i>Energy consumption within the organization</i>
GRI 303 Air <i>Water</i>	303-1	Penggunaan air berdasarkan sumber <i>Water withdrawal by source</i>
GRI 305 Emisi <i>Emissions</i>	305-4	Intensitas emisi GRK <i>GHG emissions intensity</i>
GRI 306 Limbah & Sampah <i>Effluents & Waste</i>	306-2	Sampah berdasarkan jenis dan metode pembuangan <i>Waste by type and disposal method</i>

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
GRI 404 Pelatihan & Pendidikan <i>Training & Education</i>	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>
GRI 405 Keberagaman & Kesempatan yang Sama <i>Diversity & Equal Opportunity</i>	405-1	Keberagaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>
GRI 413 Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>	413-1	Operasional dengan pelibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs</i>
	413-2	Kegiatan operasional dengan dampak nyata dan potensi dampak negatif pada masyarakat sekitar <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>

No.	Nama Indeks Index Name
A.1	Strategi Keberlanjutan <i>An Explanation on Sustainability Strategies</i> Penjelasan Strategi Keberlanjutan
B.1	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan <i>An Overview of the Sustainability Performance Aspect</i>
B.2	Ikhtisar Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>
B.3	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environment Performance Review</i>
	Ikhtisar Kinerja Sosial <i>Social Performance Review</i>
C.1	Profil Perusahaan <i>Company Profile</i> Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Sustainability Vision, Mission and Values</i>
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company Address</i>
C.3	Skala Perusahaan <i>Company Scale</i>
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan <i>Product, Services and Business Activities</i>
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi <i>Membership in Association</i>
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan <i>Significant Organization Changes</i>
D.1	Penjelasan Direksi <i>Explanation on the Board of Directors</i> Penjelasan Direksi <i>Explanation on the Board of Directors</i>

No.	Nama Indeks Index Name
	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Corporate Governance</i>
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainability Finance Implementation Responsibility</i>
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competencies development for sustainability on members of the Board of Directors</i>
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance</i>
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Relations with Stakeholders</i>
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Issues Regarding Implementation of Sustainable Finance</i>
	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activities to Build a Sustainability Culture</i>
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>A comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets, or investments, revenues and profits/losses</i>
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan <i>A comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets, or investments on Finance Instruments or On Going Projects</i>
	Kinerja Lingkungan <i>Environment Performance</i>
	Umum <i>General</i>
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Cost Incurred</i>
	Aspek Material <i>Material Aspect</i>
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan <i>A description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled materials</i>
	Aspek Energi <i>Energy Aspect</i>
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan <i>The amount and intensity of energy used;</i>
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and achievements of energy efficiency, including renewable energy sources</i>
	Aspek Air <i>Water Aspect</i>
F.8	Penggunaan Air <i>Water Usage</i>
	Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspect</i>
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional Yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impacts of operational areas that are near or in conservation area</i>
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Efforts to conserve biodiversity</i>
	Aspek Emisi <i>Emissions Aspect</i>
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan <i>Emission Reduction Efforts and Achievements Made</i>

No.	Nama Indeks Index Name
Aspek Limbah Dan Efluen <i>Waste and Effluents Aspect</i>	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Number and intensity of emissions by type</i>
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and effluent management mechanisms</i>
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) <i>Spill That Happenes (if any)</i>
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Aspects of Complaints Related to the Environment</i>	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan <i>The number and content of environmental complaints that were received and solved</i>
Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>	
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen <i>Commitment of LJK, Issuer, or Public Company to Provide Equal Service for Products and / or Services to Consumers</i>
Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equal Opportunity to Work</i>
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wages</i>
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman <i>Decent and safe working environment</i>
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Capacity Building for Employees</i>
Aspek Masyarakat <i>Community Aspect</i>	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>The Impact of Operations on the Surrounding Community</i> <i>Impact of Operations of The Surrounding Community</i> <i>Impact of Operations of The Surrounding Community</i>
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities</i>
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan <i>Responsibility for Sustainable Product / Service Development</i>	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan <i>Innovation and Sustainable Financial Product / Service Development</i>
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan <i>Products / services that have been evaluated for safety for customers</i>
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Product / Service Impact</i>
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali <i>Number of Products Withdrawn Back</i>
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and / or Services</i>

No.	Nama Indeks Index Name
	Lain-lain <i>Others</i>
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada <i>Written Verification From an Independent Party, If Any</i>
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan <i>Statement of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners regarding the Responsibility for Sustainability Reporting</i>
G.3	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya <i>Responses to Previous Year's Report Feedback</i>
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 <i>List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017</i>

Lembar Umpan Balik Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2021 PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui email atau pos.

The 2021 Sustainability Report of PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) provides an overview of financial sustainability performance. We are looking forward to receive any critics and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending this form by email or mail.

Golongan Pemangku Kepentingan
Stakeholders Group

- Pemegang Saham
Shareholders
- Masyarakat
Community
- Nasabah
Customer
- Rekanan
Partners
- Media Massa
Mass Media
- Pegawai & Organisasi Pegawai
Employee & Employee Organizations
- Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah
Government, Regulator, Legislative Customer
- Lain-lain, mohon sebutkan
other, please state

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah
Please choose the most appropriate answer that suit with the questions below

- | | Ya
Yes | Tidak
No |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda.
<i>This report is useful to you.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan.
<i>This report describe Company's performance in sustainability development.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) (nilai 1 =paling tidak penting s/d 6=paling penting).

Please give assessment level to material aspects which you deemed as important for the sustainability of PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) (score 1=least important up to 6=most important).

	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	<input type="checkbox"/>				
Kepegawaian <i>Employment</i>	<input type="checkbox"/>				
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	<input type="checkbox"/>				
Pendidikan dan Pelatihan <i>Education and Training</i>	<input type="checkbox"/>				
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	<input type="checkbox"/>				
Privasi Pelanggan <i>Customer's Privacy</i>	<input type="checkbox"/>				
Lain-lain <i>Others</i>	<input type="checkbox"/>				

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:
Please provide advice/suggestion/comments on this report statements:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:
Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to address follows:



Kantor Pusat

Head Office
PT Mitrahahtera Segara Sejati Tbk (MBSS)
Gedung Menara Karya Lantai 12
Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Kuningan, Jakarta 12950
Tel. +6221 5794 4755/ 66 Faks. +6221 5794 4767/ 68
www.mbss.co.id